MENHELY ALAPÍTVÁNY

ÉVES BESZÁMOLÓ

MENHELY ALAPÍTVÁNY



2025

IMPRESSZUM

A Menhely Alapítvány 2025. évi munkájáról szóló beszámolóban szereplő fotókat Bárdos Bodza, Bazsa Tibor Zsolt, Chripkó Lili / WMN, Csanádi Gábor, Eifert János, Füsti-Molnár Sándor, Gombai Gellért, Horváth Gábor, Primusz F. Péter, Primuszné Sára Réka, Salfay Rita, Sipos Tünde, Sonkoly-Domby Annina, Szabó Orsolya, Szabó Réka/ Pinceszínház, és sokan mások készítették.
Terv és tördelés: Primusz F. Péter; a szerzők megjelölésével feltüntetett versek és grafikák a Fedél Nélkül alkotóinak munkája.
Beszámolónk nem jöhetett volna létre az önkéntesen végzett kreatív munkák nélkül – hálásan köszönjük!

Nonstop hívható Diszpécser Szolgálat: + 36 1 3384186 / 1
Székhely: 1082 Budapest, Vajdahunyad utca 3.
Levelezési cím: 1082 Budapest, Baross utca 41. I/2.
E-mail: alapitvany@menhely.hu

Weboldal:
Menhely Alapítvány: menhely.hu
Menhely Alapítvány / Fedél Nélkül: fedelnelkul.hu
Menhely Alapítvány / Első Kézből a Hajléktalanságról:
fedelnelkul.hu/elso-kezbol-a-hajlektalansagrol

Közösségi oldalak: facebook.com/menhely.hu
instagram.com/menhelyalapitvany
linkedin.com/ company/menhelyalapitvany
facebook.com/FedelNelkul

Online adományozás: https://menhely.hu/hogyan-segithetek/most-adok/
Bankszámlaszámunk : Menhely Alapítvány 11600006-00000000-95302777
Adószám: 19013213-1-42
Bírósági bejegyzés: Fővárosi Ítélőtábla 01-01-0000966

13600/42
adjukössze vonal

*Adományozzon telefonon vagy SMS-sel: egy egység ára 500 Ft.

Kézirat lezárása: 2026. május 20.
Minden jog fenntartva. © Menhely Alapítvány, Budapest 2026.

TARTALOMJEGYZÉK

4 A BUDAPESTI HAJLÉKTALANÜGYI KONZORCIUM TEVÉKENYSÉGE

6 SAJTÓKÖZLEMÉNY

7 KÖZÉP-MAGYARORSZÁGI REGIONÁLIS DISZPÉCSER SZOLGÁLAT

10 KRÍZISAUTÓ

11 SPECIÁLIS UTCAI GONDOZÓ SZOLGÁLATOK

12 UTCAI GONDOZÓ SZOLGÁLATOK

14 BÉCS-BUDAPEST UTCAI GONDOZÓ SZOLGÁLAT

16 „VAJDA 3" MENHELY

17 OIKOS – SEGÍTŐHÁZ

18 PRÁTER NAPPALI MELEGEDŐ

19 „VISSZA A MUNKÁBA!" - MUNKAVÁLLALÁST SEGÍTŐ PROGRAM

20 KÜRT NAPPALI CENTRUM

22 „ÚTON" – ÖNÁLLÓ LAKHATÁST SEGÍTŐ PROGRAM

22 ANNA TÖRTÉNETE

24 PÁLYAMÓDOSÍTÓ PROGRAM

25 EGY PÁLYAMÓDOSÍTÓ TÖRTÉNET - ÁKOS ÉS A SÜRGŐSSÉGI ELLÁTÁS

26 MENHELY ALAPÍTVÁNY MÓDSZERTAN

27 A KUTATÁSI PROJEKT EREDMÉNYEI

28 LÉLEK-EMELŐ – MENTÁLHIGIÉNÉS SZOLGÁLTATÁSAINK

29 JOGSEGÉLYSZOLGÁLAT

29 ÖNKÉNTESEINK MONDTÁK

30 FEDÉL NÉLKÜL – OTTHONTALAN EMBEREK MŰHELYE

36 RÓLUNK? TŐLÜNK! – BESZÉLJÜNK A HAJLÉKTALANSÁGRÓL

38 BALOG GYULA ELMENT

40 AHA SZÍNPAD

42 2025 ESEMÉNYEI, TÁMOGATÓINK

46 FELKAI BÉLA-DÍJ

47 ÖNKÉNTESEINK MUNKÁJA

49 ÉV ÖNKÉNTESE 2025

50 KÖSZÖNJÜK!

PETHŐ N. GÁBOR
alienáció*

a villamosok ülései, melyekbe belesüppedtem
fájdalmas helyekre indulva,
majd mesélnek helyettem is,
a megállókat ismertető táblák tánca
az üres városban, elbűvöl és megrészegít...
régi kérdések, amelyekre mindenki
túl későn válaszolt; amikor már mindegy volt.
valaki voltam egykor, legalábbis
lehettem volna, barátom,
de nem maradhatott utánam
csak néhány foszladozó sóhaj, -
az órák mutatói nem előre mennek,
csak köröznek őrülten,
mint kifáradt, koldus galambok a tér felett;
íme, a délután íze: langyos por és elhasznált remény,
betört ablakok mögül kukkoló
végtelenül szomorú magány, -
szobámban felkapcsolva hagyva minden lámpát,
mégse kopog be senki.
alvó idegenek szuszogása hallik
a vékony falak mögül,
s pont így a jó:
lehelletfinom hangerőn hallgatom
Rachmaninoff 2. zongorahangversenyét

2025. 12. 15.

*** elidegenedés**

2025. Év Alkotása - Év Verse szakmai fődíj

„Mindig higgyetek magatokban és abban, hogy meg tudjátok valósítani az álmaitokat! Fontos, hogy ne veszítsétek el a reményt, és mindenkit ösztönözzetek, akik gyengébbek vagy reményvesztettek - ez a felelősségünk a társadalom tagjaiként."

Jane Goodall (1928-2025)

Kedves Olvasó!

Ismét jelentkezünk éves beszámolónkkal. A most következő oldalakon a Menhely Alapítvány 2025. évi tevékenységeit mutatjuk be.

Mindig komoly dilemma, hogy mennyire legyünk hosszúak, milyen terjedelemben és mélységben számoljunk be azokról a tevékenységeinkről, melyeket évről, évre végzünk, illetve azokról is, amelyeket időszakosan. Célunk, hogy lehetőség szerint mindegyik bemutatásra kerüljön, laikusoknak és szakmabelieknek egyaránt közérthető formában.

2025-ben is azon dolgoztunk, hogy ismét néhány lépéssel közelebb kerüljünk alapítványunk alapvető céljához, hogy „Mindenkinek legyen otthona!" – hogy senki ne váljon hajléktalanná, vagy ha már elvesztette lakhatását, mielőbb újra otthonra találjon. Mert minden embernek joga van ahhoz, hogy biztonságban érezhesse magát egy helyen, egy lakásban, egy településen, egy hazában.

Otthontalan embereket segítünk helyzetük megváltoztatásában, támogatást nyújtunk körülményeik rendezéséhez és méltóságuk megőrzéséhez. Munkánk alapértéke a társadalom peremére szorult emberek hangjának erősítése, érdekeik védelme, autonóm és felelős döntési lehetőségeik méltányos elismerése.

Munkánkat hajléktalanságot megtapasztalt emberek, szakemberek, önkéntesek és adományozók együtt végezzük, mert a probléma kezelése csak közös cselekvéssel lehet eredményes. Ezért széles társadalmi összefogást építünk az otthontalan emberekkel való szolidaritásért, a hajléktalanság megszüntetéséért. Igyekszünk befolyásolni a hajléktalansággal kapcsolatos kormányzati, önkormányzati döntéshozatalt. 2025-ben alaptevékenységeinken túl folytattuk speciális programjainkat. A női és férfi jólléti napokat szerveztünk, folytattuk kifejezetten nők számára tartott mentálhigiénés segítő csoportjainkat, idén is végeztünk utcai gondozást Bécsben a Caritas Wien partnereként, és rendszeresen jelenünk meg különböző kerületi rendezvényeken. 2025-ben folytattuk a Leuveni Egyetem és a Városkutatás Kft által szervezett nemzetközi kutatással történő együttműködést, így a „Február 3" kutatás októberben is lekérdezésre került. Egy másik nemzetközi együttműködésben pedig adóságkezelő programunk – melyen az Utcajogász munkatársaival közösen dolgozunk – vált szélesebb közönség számára is megismerhetővé.

A Flow Alapítvány támogatásával folytattuk a szervezetfejlesztő munkánkat, a NIOK Alapítvány által megvalósított Stronger Roots program pedig segített – többek között – a honlapunk és kommunikációnk megújításában.

2025-ben is átadtuk a Felkai Béla díjat, míg Bazsa Tibor Zsolt munkatársunk, a „Vajda 3" intézményvezetője Józsefvárosi Becsületkereszt kitüntetést kapott.

35 év közös munka, számtalan új ötlet és projekt megvalósítása után Alapítványunk Diszpécser Szolgálatának vezetője, Kártyás Irén, aki 1994-2010 között az Alapítvány igazgatója volt, új kihívások elé néz, így útjaink elváltak egymástól. De azért nem teljesen, természetesen a kapcsolat nem szakadt meg, hiszen az Egyéni Programok projektvezetőjeként továbbra is segíti munkánkat.

A Menhely Alapítvány elsőként hozott létre hajléktalan emberek számára egyéni esetkezelésen alapuló gondozási központot, nappali melegedőt, 24 órában működő Diszpécser Szolgálatot, ingyenes jogvédő szolgálatot, valamint az idős hajléktalan emberek számára tartós elhelyezést biztosító otthont. Alapítványunk a kiadója az ország első utcalapjának, a Fedél Nélkül újságnak. Különféle alternatív programokat valósítunk meg, hogy az álláskeresők nagyobb eséllyel induljanak el a munkaerőpiacon, és ha már van jövedelmük, akkor egy magasabb szintű lakhatást biztosíthassanak maguknak. A Budapesti Hajléktalanügyi Konzorcium keretében fővárosi támogatást közvetítünk a hajléktalanellátó szervezetek számára.

Tudjuk, hogy az elfogadáshoz, a toleranciához a megismerésen keresztül vezet az út, ezért fontosnak tartjuk, hogy a hajléktalan emberek sorsára, a velük végzett sokszínű szociális munkára minél szélesebb körben hívjuk fel a figyelmet. Társadalmi érzékenyítő programjaink segítségével célunk a hajléktalanság árnyaltabb bemutatása.

Továbbra is bízunk abban, hogy megkapjuk támogatóinktól azt a segítséget, amivel tovább tudunk fejlődni, hogy minél kevesebben, minél rövidebb ideig legyenek kénytelenek megélni a hajléktalanságot. Hálás köszönet illeti támogatóinkat, adományozóinkat és a velünk dolgozó önkénteseket, akik odaadó munkájukkal, támogatásukkal, a Menhely Alapítvány által képviselt ügyek melletti elkötelezettségükkel újra és újra megerősítik a civil társadalom segítőkészségébe vetett hitünket.

A 2026. év – már tudjuk – sok változást hoz életünkben, de bárhogy is alakuljon jövőnk, mindig legyen előttünk valamely kijózanító, szabad gondolat. Például Máriás Béla gondolata, melyet az „Éljen a diktatúra" című kiállításához írt:

„Ki mondta neked, hogy itt diktatúra van? Aki csak azért akar felszabadítani a diktatúra alól, hogy azután ő legyen a diktátor a saját diktatúrájában? Az, akivel azonosulsz, és aki nem nevezi magát diktátornak, és akit te sem nevezel annak, hanem demokratának, humanistának, forradalmárnak, segítőnek, felszabadítónak, együtt érző képviselőnek, de leginkább igazságos vezérnek?

Vagy lehet, hogy egyszerűen ez a dolgok rendje? Hogy kell mindig valaki, aki diktál? Aki valamit nagyon akar? Hogy mindig az kerül a csúcsra, aki a legjobban akar?"



Aknai Zoltán
igazgató

A BUDAPESTI HAJLÉKTALANÜGYI KONZORCIUM TEVÉKENYSÉGE

A FŐVÁROSI ÖNKORMÁNYZATTAL EGYÜTTMŰKÖDÉSBEN 2011-BEN JÖTT LÉTRE A BUDAPESTI HAJLÉKTALANÜGYI KONZORCIUM, MELY A MENHELY ALAPÍTVÁNY ÉS A MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT EGYESÜLET VEZETÉSÉVEL FOGJA ÖSSZE A FŐVÁROSI HAJLÉKTALANELLÁTÓ SZERVEZETEK MUNKÁJÁT. A KONZORCIUM CÉLJA, HOGY A SZERVEZETEK ÖSSZEHANGOLTAN VÉGEZZÉK TEVÉKENYSÉGÜKET ANNAK ÉRDEKÉBEN, HOGY A KÖZTERÜLETEN ÉLŐ HAJLÉKTALAN EMBEREK MINÉL NAGYOBB SZÁMBAN VEGYÉK IGÉNYBE A KÜLÖNBÖZŐ SZOLGÁLTATÁSOKAT, ÍGY MINÉL KEVESEBB HAJLÉKTALAN EMBER KÉNYSZERÜLJÖN UTCÁN VAGY NEM LAKÁS CÉLJÁRA SZOLGÁLÓ HELYISÉGEKBEN ÉLNI. A FŐVÁROSI ÖNKORMÁNYZAT TÁMOGATÁSÁNAK KÖSZÖNHETŐEN A KONZORCIUMOT VEZETŐ (GESZTOR) SZERVEZETEK PÉNZÜGYI FORRÁST BIZTOSÍTANAK E FELADAT ELLÁTÁSÁHOZ, VALAMINT KOORDINÁLJÁK A SZERVEZETEK EGYÜTTMŰKÖDÉSÉT. A KONZORCIUM TAGJAI VÉLEMÉNYEZHETIK, ÉRTÉKELHETIK A GESZTOROK DÖNTÉSEIT, ÉS JAVASLATOKAT TEHETNEK AZ ELLÁTÁS TOVÁBBFEJLESZTÉSÉRE.

A Konzorcium tevékenységei:

I. Diszpécser Szolgálat működtetése

A Menhely Alapítvány minisztériumi kijelölés alapján látja el a Középmagyarországi Regionális Diszpécser Szolgálat feladatait, melynek működése részben a Fővárosi Önkormányzat támogatásának köszönhető. A Diszpécser Szolgálat 24 órában telefonos információs szolgálatot működtet. Egyik legfontosabb feladata az utcán tartózkodó, krízishelyzetbe került hajléktalan emberek részére azonnali segítségnyújtást szervezni. Emellett koordinálja az utcai szolgálatok, krízisautók, speciális utcai szolgálatok működését, szakmai fórumokat szervez, valamint figyelemmel kíséri a konzorciumban résztvevő szervezetek által nyújtott szolgáltatásokat. Az ellátórendszerről pedig gyűjti, és szerkesztett formában közli az összes lényeges információt. Beszámolónk 7. oldalán részletesen beszélünk e munkánkról.

II. Krízisautók, speciális utcai szolgálatok működtetése

A krízisautók és speciális utcai szolgálatok működésének célja, napi 24 órában Budapest és Pest vármegye területén krízishelyzetbe került fedél nélkül élőknek képzett és tapasztalt szociális munkások közreműködésével, az egyéni szükségletekre reagáló, adekvát szakmai segítséget nyújtani. A krízishelyzetek megoldásán túl a szolgáltatás közvetett célja csökkenteni a közterületen élők számát azzal, hogy a fedél nélkül élő embereket különféle, a számukra szükséges szociális ellátásokhoz és intézmények igénybevételéhez segíti. A feladatot 2025-ben a két gesztor mellett 5 másik szervezet: a BMSZKI, a Keresztény Advent Közösség, az Oltalom Karitatív Egyesület, az Utcafront Menedék Hajléktalan Személyek és Szenvedélybetegek Integrált Intézménye, valamint a Menedékház Alapítvány látta el. A Menhely Alapítvány Krízisautójának munkájáról részletesen beszámolónk 10. oldalán olvashat.

III. Budapest közterületein élő, hajlékkal nem rendelkező személyek számára nyújtandó szolgáltatások - a többi hajléktalanellátó szervezettel közösen végrehajtott - fejlesztése, valamint az ellátási problémák és hiányok enyhítése

A Konzorcium elsődleges célja az utcán élő emberek számának csökkentése, a hajléktalanszállók szolgáltatásainak fejlesztésével, a körülményeik javításával, annak érdekében, hogy olyan fedél nélkül élő emberek is igénybe vegyék azokat, akik korábban valamilyen oknál fogva ezt nem tették. További cél, hogy a szállókon lakók közül azok, akik tartós jövedelemmel rendelkeznek, minél előbb el tudják hagyni az intézményeket, és önálló lakhatásba kerüljenek. A konzorciumi együttműködés éppen ennek a célnak az elérését szolgálja azzal, hogy a hajléktalanellátó szervezetek úgy alakítsák ki szolgáltatásaikat, hogy azok minél több hajléktalan ember számára kínáljanak alternatívát az utcán élés helyett, illetve biztosítsanak lehetőséget az önálló, intézményektől független lakhatásra.

A fentiek érdekében a szervezetek vállalták, hogy intézményeiket a tartósan utcán élők igényeihez alakítják, és speciális szolgáltatásokat nyújtanak számukra: nem szabnak feltételeket a bekerülést illetően, alkalmazkodnak az utcán élők különleges igényeihez (például lehetővé teszik a páros elhelyezést), és személyre szabott támogatásokat nyújtanak. A férőhelyekre utcai szolgálatok közvetítésével lehet bekerülni. A speciális igényekkel rendelkező (pl. kerekesszékes, pszichiátriai beteg, szenvedélybeteg, önellátásra csak korlátozottan képes) ügyfelek előnyt élveznek a felvételek során, és elvárás a partnerszervezetekkel szemben, hogy támogatás egy részét közvetlenül az ellátottak személyes szükségleteinek kielégítésére fordítsák. A 2025-26. évi támogatási időszakban a Menhely Alapítvány 6 szervezettel kötött szerződést szolgáltatásfejlesztésre összesen 41 millió forint értékben.

IV. Lakhatási támogatás a hajléktalanság elhagyására

A Fővárosi Önkormányzat szociálpolitikai törekvéseivel összhangban a konzorciumi támogatásból a szervezetek lakhatási támogatást nyújthatnak azok számára, akik nem igénylik az intézményes ellátást, és képesek, vagy segítséggel képessé válhatnak az önálló lakhatásra. E támogatási formát elsősorban albérletek díjára használhatják fel a végső kedvezményezettek. A támogatásban olyan emberek részesülhetnek, akik rendszeres jövedelemmel rendelkeznek, önerőt tudnak vállalni a támogatás kiegészítésére, és a program lejárta után vélhetően képesek lesznek a bérleményben maradni. A pénzbeli támogatás mellett szociális munkás segíti a támogatott embereket, így a résztvevők segítséget kapnak mindennapi ügyeik intézéséhez is. A Menhely Alapítvány 2025-26 évi támogatási időszakban 6 szervezet részére nyújt támogatást (összesen 56 500 000 Ft értékben) ahhoz, hogy ügyfeleiket önálló lakhatásba tudják segíteni. A szervezetek 2025-ben összesen 100 főt segítettek hozzá önálló lakhatáshoz.

V. Személyre szabott segítség

2025-ben tovább folytatódott az „Egyéni Programok" nevű támogatási programunk, melynek célja, hogy szociális szakemberek egyénre szabott segítséget nyújthassanak azon ügyfeleik számára, akik speciális elhelyezési igényekkel rendelkeznek, támogatásukhoz alternatív megoldások szükségesek, vagy nehezen motiválhatók. Az Egyéni Programok keretében pályázati úton elnyerhető támogatások elsősorban a lakhatási helyzet rendezését, az egészségügyi állapot javítását célozták, de támogattunk hajléktalanná válást megelőző, preventív programokat is, vagy akár szakképzések elvégzését, csoportos foglalkozások megtartását az ügyfelek számára. Pályázatunk keretében lehetőség van egyszeri, azonnali segítséget jelentő és hosszabb, legalább 6 havi utógondozással együtt járó, részletesen kidolgozott programot is benyújtani. Egyúttal 2025. július 1-jétől lehetőség van rövidebb, de szociális munkát igénylő, egyszerűsített szakmai programok benyújtására is.

A Menhely Alapítvány által megkötött támogatási szerződések 2024-2025 és 2025-26 programidőszakokban

Szerződő szervezet	Szerződés szerinti összegek (Ft)					
	Támogatási időszak					
	2024.07.01.-2025.06.30.			2025.07.01.-2026.06.30.		
	III. 1.1.4. Intézmény-fejlesztés	III. 1.1.5. Lakhatási programok	Szerződés összesen	III. 1.1.4. Intézmény- fejlesztés	III. 1.1.5. Lakhatási programok	Szerződés összesen
Baptista Integrációs Központ	1 433 000	0	1 433 000	0	0	0
Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei	4 395 610	13 000 000	17 395 610	0	11 000 000	11 000 000
Csak Egyet Alapítvány	0	0	0	0	3 000 000	3 000 000
Hajléktalanokért Közalapítvány	5 500 000	0	5 500 000	4 500 000	0	4 500 000
Kiút Szociális és Mentálhigiénés Egyesület	0	11 350 000	11 350 000	0	13 283 000	13 283 000
Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezete	3 426 000	15 000 000	18 426 000	4 937 000	12 408 000	17 345 000
Rehab Force Nonprofit Kft.	0	6 930 000	6 930 000	503 000	6 135 000	6 638 000
RÉS Szociális és Kulturális Alapítvány	7 578 630	0	7 578 630	8 060 000	0	8 060 000
Szalmaszál a Hajléktalanokért Alapítvány	6 416 260	0	6 416 260	8 000 000	0	8 000 000
Tiszta Forrás Alapítvány	3 480 000	7 000 000		0	0	0
Twist Olivér Alapítvány	13 824 500	0	13 824 500	15 000 000	0	15 000 000
Utcáról Lakásba! Egyesület	0	2 980 000	2 980 000	0	10 674 000	10 674 000
Összesen:	**46 054 000**	**56 260 000**	**91 834 000**	**41 000 000**	**56 500 000**	**97 500 000**

2025-ben 68 eredményes pályázat érkezett, összesen 154 ember (60 férfi, 62 nő és 32 gyermek) számára kérve segítséget. A beérkezett pályázatokból 32 esetben egyszeri támogatást (beszerzések, díjhátralék rendezése, képzések), 8 rövidebb, de szociális munkát igénylő egyszerűsített szakmai programot, és 28 hosszabb, féléves gondozási tervet finanszíroztunk, melyek elsősorban a hajléktalanság tartós elhagyását célozták (albérletbe költözés, önálló lakhatás megteremtése). 2025-ben is az esetek jelentős részében az otthontalan emberek önálló lakhatásba költözéséhez, adósságkezeléséhez, illetve már lakásban lakó, de annak elvesztésével fenyegetett emberek számára nyújtottunk segítséget. Az összes, e célokra felhasznált támogatás 23 857 977 forint volt, ennek 81%-a a hosszabb időtávú, míg 8%-a az egyszerűsített szakmai programokat, és 11%-a az egyszeri kérelmeket támogatta.

Tanulságok, további szakmai teendők

A konzorciumi működés a hajléktalanellátást végző szervezetek munkájának összehangolásával lehetőséget nyújt arra, hogy az intézmények, szervezetek képesek legyenek a közterület helyett emberibb körülményeket biztosítani, valamint az önálló lakhatást támogatni. A Konzorcium ezen túl egy olyan új nézőpontot, finanszírozási mechanizmust alakított ki, mely folyamatosan megköveteli az ellátóktól a szakmai megújulást, a felmerülő szükségletekhez való alkalmazkodást, a korábbiaknál hatékonyabb és rugalmasabb működést. Ez a finanszírozási forma és a hozzá kapcsolódó szakmai elvárások a szerződött partnereket folyamatosan változásra, új módszerek, innovációk bevezetésére és szorosabb együttműködésre késztetik.

Bízunk abban, hogy a Fővárosi Önkormányzat továbbra is támogatja a programot, hiszen a tapasztalatok és a számok is azt mutatják, hogy a közterületeken élő hajléktalan emberek számára nélkülözhetetlen segítséget nyújt mind szállásnyújtó, mind a krízishelyzetek kezelését célzó szolgáltatásaival.

Krízisautók és speciális utcai szolgálatok a 2024-2025 és a 2025-2026 programidőszakokban

Krízisautót, speciális utcai szolgálatot működtető szervezet	2024-2025		2025-2026	
	Támogatási időszak	Támogatási összeg (Ft)	Támogatási időszak	Támogatási összeg (Ft)
Oltalom Karitatív Egyesület	2024.09.01.-2025.06.30.	2 805 000	2025.09.01-2026.06.30	3 336 600
Keresztény Advent Közösség Szociális Szolgálata Alapítvány	2024.09.01.-2025.06.30.	2 242 500	2025.09.01-2026.06.30	2 772 200
Menedékház Alapítvány	2024.09.01.-2025.06.30.	5 175 000	2025.09.01-2026.06.30	7 433 700
Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei	2024.09.01.-2025.06.30.	4 290 000	2025.09.01-2026.06.30	4 880 400
Utcafront Menedék Hajléktalan Személyek és Szenvedélybetegek Integrált Intézménye	2024.11.01.-2025.03.31.	7 650 000	2025.11.01-2026.03.31	8 466 000
Menhely Alapítvány	2024.07.01.-2025.06.30.	24 337 500	2024.07.01.-2025.06.30.	27 704 100
Összesen:	**2024.07.01.-2025.06.30.**	**46 500 000**	**2024.07.01.-2025.06.30.**	**54 593 000**

SAJTÓKÖZLEMÉNY

November 1-jével hivatalosan is megkezdődik a téli krízisidőszak, mely a hajléktalanellátó szervezetek számára minden évben a legtöbb odafigyelést és erőforrást igénylő időszak.

A Menhely Alapítvány munkatársai idén is felkészültek a hideg hónapokra: a Diszpécser Szolgálat éjjel-nappal hívható, mint ahogy a Krízisautó is 24 órában segíti a rászoruló embereket. A Krízisautó munkáját speciális utcai szolgálatok támogatják, hogy megemelkedett hívásszám esetén is időben érkezhessen segítség. Vajdahunyad utcai éjjeli menedékhelyünkön pedig lábadozó férőhelyeket működtetünk, ahol a segítő szolgálatok által beszállított, kórházi ellátást nem igénylő, beteg, hajléktalan emberek teljes ellátást kapnak, és visszanyerhetik egészségüket.

A Közép-magyarországi Regionális Diszpécser Szolgálata Budapesten és Pest vármegyében koordinálja az Utcai Gondozó Szolgálatok munkáját, és információval látja el mind a segítségre szoruló embereket, mind a segítőket. A Szolgálat munkatársai naprakész tájékoztatást adnak a rendelkezésre álló szálláshelyekről, melegedőkről, étkezési és tisztálkodási lehetőségekről, valamint az ellátórendszer egyéb szolgáltatásairól.

Vannak azonban akik nem közterületen élnek, mégis életveszélyes helyzetbe kerülhetnek. A Menhely Alapítvány arra hívja fel a figyelmet, hogy ne csak a hajléktalanságban élő emberekre, hanem az egyedül élő, idős vagy lakhatási szegénységben élő szomszédokra, ismerősökre is figyeljünk. Ők gyakran kevésbé látható módon, a fűtetlen és szigeteletlen lakásban ugyanúgy szenvednek a hideg idő és az anyagi nehézségek következményeitől.

A Menhely Alapítvány kéri a budapestieket és Pest vármegye lakosait, hogy ha hajléktalanságban élő és segítségre szoruló embert látnak, tárcsázzák a **+36 1 338 4186**-os számon a Diszpécser Szolgálatot. Ha a megszólított ember szívesen menne szállóra, vagy olyan helyet keres, ahol fürödhet, moshat, étkezhet vagy hivatalos ügyeit intézheti, a szolgálat munkatársai segítenek megtalálni a legközelebbi elérhető lehetőséget számukra.

Eszméletlen, sérült, kihűlés veszélyében lévő vagy erős fájdalomra panaszkodó emberhez minden esetben azonnal hívjanak mentőt! A mentők hívószáma az ország egész területén: 112.

A hideg időjárás beköszöntével mindannyiunk felelőssége, hogy figyeljünk egymásra. Bármilyen módon nyújtott segítség, akár egy telefonhívás is, életet menthet!

Köszönjük!

Aknai Zoltán
igazgató
Menhely Alapítvány

KÖZÉP-MAGYARORSZÁGI REGIONÁLIS DISZPÉCSER SZOLGÁLAT

A MENHELY ALAPÍTVÁNY DISZPÉCSER SZOLGÁLATÁNAK FELADATA, HOGY A FOLYAMATOSAN FEJLŐDŐ, VÁLTOZÓ BUDAPESTI ÉS PEST VÁRMEGYEI SZOCIÁLIS ELLÁTÓRENDSZER MŰKÖDÉSÉRŐL INFORMÁCIÓKAT GYŰJTSÖN, RENDSZEREZZEN, KÖZVETÍTSEN, ÉS KOORDINÁCIÓS TEVÉKENYSÉGÉVEL SEGÍTSE A MEGLÉVŐ LEHETŐSÉGEK MINÉL OPTIMÁLISABB KIHASZNÁLÁSÁBAN MIND AZ IGÉNYBE VEVŐ RÁSZORULÓKAT, MIND A RAJTUK SEGÍTENI AKARÓ SZAKEMBEREKET, MIND A LAIKUS ÉRDEKLŐDŐKET.

Míg az elmúlt években arról számolhattunk be, hogy a Fővárosban és környékén mind a közterületen élők, mind az éjjeli menedékhelyen éjszakázók számában stagnálás vagy csökkenés volt megfigyelhető, addig a 2024/25-ös szezonban ez a tendencia előbb megállt, majd télen megfordult. Ez tetten érhető mind a Közép-magyarországi Regionális Diszpécserszolgálathoz befutó hívásszámok növekedésében, az utcai bejelentések és az ebből következő elhelyezések számában, valamint az éjjeli menedékhelyek kihasználtsági adataiban is. A benyomásunk az, hogy a Covid, majd a szomszédban elhúzódó háború hatásai, valamint a gazdasági válság tünetei egyszerre jelentkeztek az ellátórendszerben ebben a téli időszakban. Az eddigieknél több hívás futott be lakhatásukat frissen elvesztőktől, tömegével kerestek szállást rászorulók - főleg a belvárosban, de egyéb területeken is -, egyúttal nagyságrendekkel többen érdeklődtek anyagi vagy tárgyi segítség felől is.

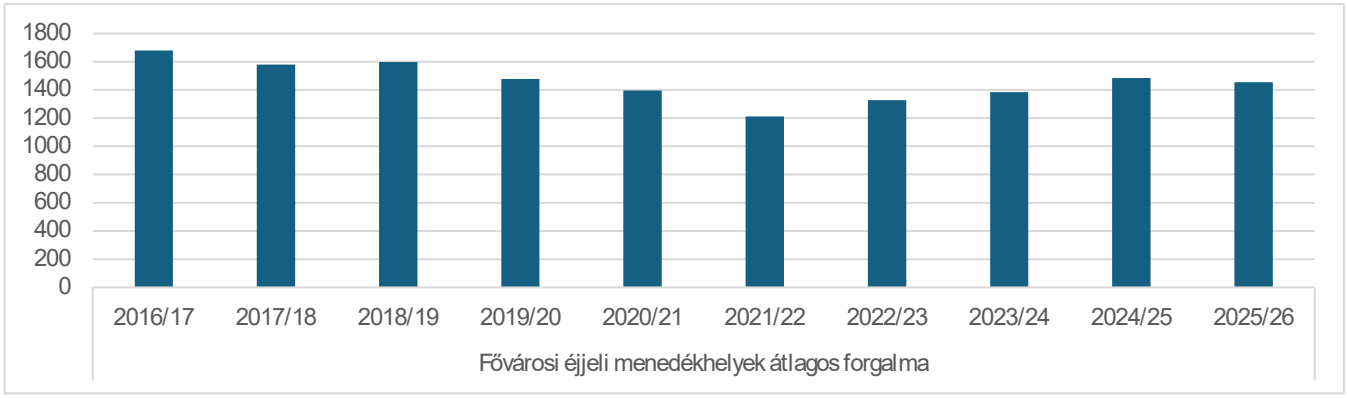
A Fővárosi Rendészeti Igazgatóság (FÖRI) munkatársaitól érkező napi tájékoztatókból kiderült, hogy a téli időszakban átlagosan 45-50 fő is tartózkodott a főváros aluljáróiban. A 2025-ös év végére ezek a számok nagyban lecsökkentek (napi átlag 25-30 fő), köszönhetően azoknak az összehangolt rendőri és közterület-felügyeleti akcióknak, amik a főváros több aluljárójában (Kálvin tér, Blaha Lujza tér, Móricz Zsigmond körtér és Népliget) jellemzőek voltak. Szintén számon tartjuk a régió átmeneti szállóinak adatait, ahol az látható, hogy a folyamatos teltház mellett a várólistákon is egyre nő a várakozási idő, ami főleg a párokat érinti negatív hatással. Több alkalommal ütköztünk akadályokba akkor is, amikor a nálunk jelentkező ügyfél társállatával - jellemzően kutyájával - szeretett volna átmeneti szállóra költözni. A régióban, a városban jelenleg erre még nincs megoldás, ami mindenképpen valamilyen intézkedést sürget.

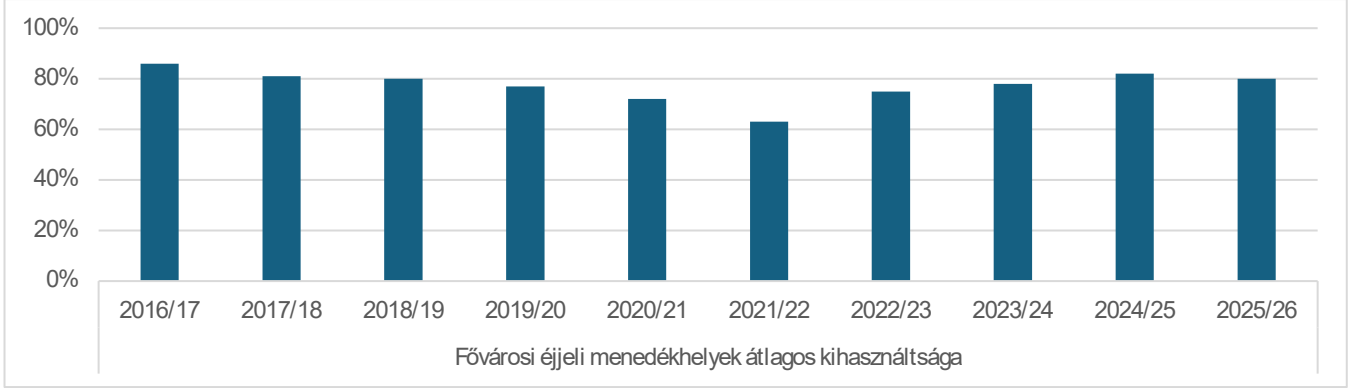
A vizsgált időszak során a Diszpécser Szolgálat is segítette a Leuveni Katolikus Egyetem (KU Leuven) által vezetett konzorcium pályázatából megvalósuló kutatást, mely során két etapban (2024, majd 2025 októberében) igyekeztek behatóbban megvizsgálni a hajléktalanságot Budapesten, és a fővárosi fedél nélkül élő emberek számát, az ügyfélkör összetételét, speciális igényeit és az erre adható válaszokat. Bővebb információ a kutatásról itt érhető el: https://mri.hu/2024okt3-adatfelvetel/.
Emellett részt vettünk a Fővárosi Önkormányzat intézkedési tervének az előkészítésében, mely a fővárosi közterületi hajléktalanság csökkentésére, valamint a fedél nélkül élő budapestiek ellátásának a fejlesztésére irányul.

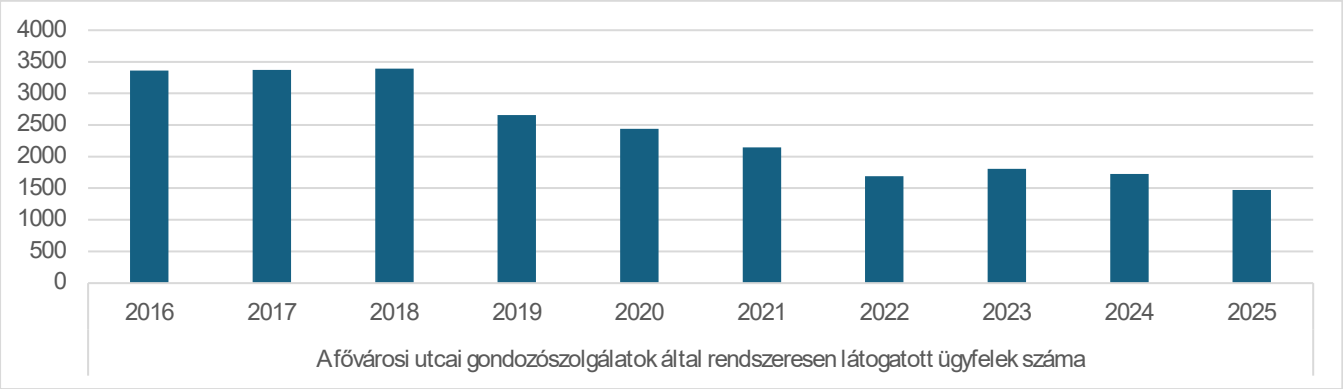
Diszpécser Szolgálatunk élén 2025 májusában változás történt. A szolgálat indulása óta ezt a feladatot végző Kártyás Irén kollégánk helyét Surányi Ákos vette át, aki 2019 óta a csapat tagja.

A Közép-magyarországi régió statisztikái

A közterületi hajléktalansággal és az éjjeli menedékhelyek kihasználtságával kapcsolatban a már említett tendenciákat az elmúlt évek krízisidőszakainak alábbi adatsorai is alátámasztják.







A Diszpécser Szolgálathoz beérkező hívások kezelése

2025-ben összesen 13 752 hívás érkezett telefonszolgálatunkhoz, mely 12%-kal több hívás az előző évinél. (2024-ben 12 278 hívást fogadtunk). Az idei tél az előző évekhez képest zordabb, hidegebb volt. Hosszú volt a ködös, felhős időszak, és bár a hőmérséklet nem volt extrán hideg, mégis a napsütés hiánya, és a 2024 decemberi és 2025 januári folyamatosan fagypont közelében maradó nappali hőmérséklet mégis nehezebbé tette elviselni a telet. A hívásszámaink növekedésének okai között van az is, hogy az elmúlt időszakban - éppen a zord időjárás miatt - nagyobb figyelmet fektettünk a szolgálat reklámozására. A közösségi médiafelületeken túl a BKK járatain és megállóiban is hirdettünk. Egyúttal a Fővárosi Önkormányzattal és cégeivel (FÖRI és BKK) ezen túlmenően is szorosabb volt a munkakapcsolat, így elképzelhető, hogy ennek is szerepe volt a hívásszámok növekedésében.

A Diszpécser Szolgálat beérkező hívásai 2025-ben

Típus	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.	Össz.
utcai bejelentés	415	534	228	125	114	108	149	119	122	223	403	525	3065
elhelyezés	195	164	87	68	61	52	60	50	57	96	143	179	1212
konkrét információ kérése	296	278	176	136	178	156	122	162	132	134	176	191	2137
általános információ kérése	38	34	23	26	19	13	41	82	94	82	122	84	658
programjainkról szóló információ kérése	754	892	474	354	392	314	276	215	251	311	715	754	5702
keresik-szolgáltatás	22	28	20	19	18	14	18	29	23	17	19	17	244
adományfelajánlás	10	12	16	10	13	11	9	15	19	12	17	25	169
szervezés	36	45	20	21	13	12	56	67	74	63	87	71	565
Összesen	**1766**	**1987**	**1044**	**759**	**808**	**680**	**731**	**739**	**772**	**938**	**1682**	**1846**	**13752**

Az utcai bejelentések eloszlása és az ellátási terület jellemzői

Budapest és Pest vármegye területéről a legtöbb bejelentés a belvárosi kerületekből és a frekventált közterekről fut be hozzánk. A legtöbb bejelentést a VIII., a IX. és XIII. kerületből regisztráltuk. Visszatérő helyszínek a Blaha Lujza tér, a II. János Pál pápa tér, a Nyugati, a Keleti és a Kelenföldi pályaudvarok, a Móricz Zsigmond körtér, az Örs Vezér tere, a Göncz Árpád Városközpont, valamint a Kálvin tér, Népliget és Astoria aluljárók.

Fontos, hogy az előző évekhez képest több hívást regisztráltunk Pest vármegyéből, a Főváros agglomerációjából is. Az előző időszakban 54, míg a mostani 12 hónapban 96 ilyen bejelentés futott be hozzánk, azaz számuk közel a duplájára nőtt. A hívások jellemzően Érdről, Vácról, Dunakeszről, Szigetszentmiklósról, Veresegyházról, Gödöllőről, Isaszegről, Gyálról és Vecsésről futottak be hozzánk. A 2025-ben több mint 4000 intézkedést koordinált Diszpécser Szolgálatunk (utcai bejelentések + elhelyezések száma), mely jelzések az esetek közel 60%-ában magánszemélyektől futottak be hozzánk. Magas számban hívtak minket az ellátási területen dolgozó partnerink is, azaz az utcai gondozó szolgálatok, krízisautók, speciális utcai szolgálatok, a rendőrség, az Országos Mentőszolgálat, a FÖRI, a BKK, a közterület-felügyeletek és a polgárőrség munkatársai, és egyéb szociális szereplők. Rendszeresen hívnak minket maguk az ellátott ügyfelek is, segítséget, információt kérve a diszpécsertől.

A Diszpécser Szolgálat koordinációs tevékenysége

Telefonszolgálatunk egyik legfontosabb tevékenysége a különféle szolgáltatások, intézmények működésének koordinációja. Telefonszolgálatunk látja el a Közép-magyarországi Regionális Diszpécser Szolgálat feladatait, egyúttal mi koordináljuk a vidéki szervezetek tevékenységét, így az egész hálózat működését is. Összesítjük a régiókból kapott különböző adatokat, és megbeszéléseket szervezünk a telefonszolgálatok számára. 2025 nyarán 4 vidéki szolgálat hívásait fogadtuk éjszaka és hétvégén, 2 szolgálatét pedig csak hétvégén.

Nyilvántartjuk a budapesti éjjeli menedékhelyek kihasználtságáról szóló aktuális adatokat: a fővárosban több esti időpontban és reggel kérdezzük meg ezeket, Pest vármegyében reggel hívjuk az intézményeket. A szabad helyek függvényében irányítjuk a szállás nélküli embereket a kevésbé telített intézményekbe. Az adatokat rögzítjük, majd összesítjük a régiókban működő telefonszolgálatok hasonló adataival, így minden nap teljes adatbázisunk van a Magyarországon működő összes éjjeli menedékhely előző éjszakai kihasználtságáról. Emellett fontosnak tartjuk, hogy rendszeresen találkozzunk munkatársakkal, e célból hoztuk létre még 1995-ben az Éjjeli Menedékhelyek Szakmai Fórumát, amely azóta is működik. Ez egy havonta (minden hónap utolsó csütörtökén) megrendezett szakmai találkozó, melyen a különböző intézményekben dolgozó kollégáknak lehetőségük van megbeszélni tapasztalataikat, problémáikat, és meg tudják egymással osztani a legfontosabb közhasznú információkat.

Munkánkban jelentős szerepet kap az utcákon, nem lakás céljára szolgáló helyiségekben élő fedél nélküli emberek ellátása, a velük kapcsolatos utcai bejelentések fogadása. Célunk, hogy a lakosság, a szociális és egyéb intézmények, hatóságok aktív közreműködésével segítsük az otthontalan embereket, csökkentsük az utcákon élni kényszerülők számát. Ennek nélkülözhetetlen feltétele az utcai

szolgálatokkal való folyamatos együttműködés. Jelenleg Budapesten 39, Pest vármegyében 9 utcai gondozó szolgálat működik, akikkel 2025-ben is megkötöttük az 1/2000-es SzCsM rendelet 104.§ 7. bekezdésében meghatározott együttműködési megállapodást, melyet 2025. szeptember 29-én megelőzött egy széleskörű szakmai egyeztetés a rendeletben 2025 nyarán történt módosítások miatt. A mindennapos munkakapcsolat mellett az utcai gondozó szolgálatok esetében is fontosnak tartjuk, hogy legyen lehetőség az egyeztetésre, a tapasztalatok, az esetleg felmerülő problémák, konfliktusok megbeszélésére. Erre biztosít lehetőséget az Utcai Gondozó Szolgálatok Szakmai Fóruma, melyre havonta egy alkalommal, minden hónap első csütörtökén kerül sor.

Egy kicsit más problémákkal küzdenek a Közép-magyarországi régióban működő krízisautók, speciális utcai gondozó szolgálatok, így velük októbertől áprilisig ugyancsak havonta egy alkalommal egyeztetünk.

Gyűjtjük, rendszerezzük, és közreadjuk az otthontalan emberek ellátásával foglalkozó intézmények, és az ott biztosított szolgáltatások adatait. Kiadványaink: „A fővárosi hajléktalanellátó intézmények," a „Pest megyei hajléktalanellátó intézmények" és az „Anyaotthonok, családos szállók" elnevezésű füzetek. Fővárosi kiadványunkat negyedévente, másik két füzetünket félévente aktualizáljuk.

2025 nyarán is elkészítettük a Hajléktalanokért Közalapítvány pályázati felhívásához kapcsolódó Együttműködési Szándéknyilatkozatot, mely a közép-magyarországi régióban működő, hajléktalan emberek ellátásával foglalkozó szervezetek tervezett programjait, ezek egymásra épülését, együttműködésük kereteit mutatja be. A dokumentum „vörös riasztás" fejezete azokat az önként vállalt feladatokat, szolgáltatásokat tartalmazza, melyek nélkülözhetetlenek rendkívüli időjárási körülmények esetén. Fontos eleme, hogy a „túlélési pontok" listája nyilvános, és amennyiben a vörös riasztás életbe lép, igyekszünk is minél több helyen nyilvánosságra hozni (weboldalunkon, a közösségi médiában és a diszpécserportálon), azt kérve minden segíteni szándékozótól, hogy ezekre a helyekre vigye vagy küldje a rászorulókat. Az intézmények azt vállalják, hogy a riasztás alatt minden hozzájuk fordulót feltétel nélkül befogadnak. Ennek a rendszernek előnye, hogy az elhelyezések nincsenek a Diszpécser Szolgálathoz kötve, így az teljes energiával tud az utcán kritikus helyzetben lévő emberekkel kapcsolatos jelzésekkel foglalkozni.

A téli krízisidőszakra való felkészülésünk a régióban

A közép-magyarországi régióban a szervezetek folyamatos és szoros együttműködése miatt a téli felkészülés nem korlátozódik az őszi hónapokra. A közös tervezés, a megvalósítás közös monitorozása, értékelése, a tavaszi-nyári hónapokban a tapasztalatok közös feldolgozása, a következő téli szolgáltatások ennek alapján történő közös tervezése mind-mind ezt a célt szolgálják. Ennek fontos eleme a már említett, nyári hónapokban megkötött Együttműködési Szándéknyilatkozat, illetve a mentőszolgálattal, BRFK-val, FÖRI-vel, BKK-val folytatott folyamatos együttműködés. Legnagyobb örömünkre 2023 őszén a Budapesti Közlekedési Központtal sikerült együttműködési megállapodásban is rögzíteni megállapodásainkat, majd 2024-ben sikerült hasonló megállapodást kötnünk az Országos Mentőszolgálattal is, melyek a 2025-ben is gördülékenyebbé tették a munkánkat.

A Fővárosi Önkormányzattal közösen a telet megelőzően egy Télnyitó Hajléktalanügyi Fórumot szerveztünk az előttünk álló feladatok átbeszélésére, míg a tél végeztével értékeltük a magunk mögött hagyott időszakot a Télzáró Hajléktalanügyi Fórum keretein belül. 2025-ben a Télzáróra április 3-án, a Télnyitóra október 14-én került sor a Városháza 316-os termében, közel 60 vendég, és a hajléktalanellátásban érdekelt összes szervezet képviselőinek részvételével.

Röviden a 24 órás szolgálatot lefedő munkaszervezésünkről

Telefonszolgálatunknál az egységvezetőn kívül öt főállású és két részmunkaidős kolléga dolgozik. Hétköznap munkaidőben párhuzamosan ketten adnak ügyeletet, egyikük a háttérmunkákat, adatgyűjtéseket, számítógépes adatbázisok karbantartását, aktualizálását, az információs kiadványok pontosítását, szerkesztését végzi, szervezi a különböző fórumokat, illetve részt vesz rajtuk, másik munkatársunk pedig a beérkező hívásokkal, illetve egyéb módon érkező megkeresésekkel (e-mail, sms) kapcsolatos aktuális feladatokat látja el. Hétvégén és ünnepnapokon csak egy, 24 órában dolgozó ügyeletesünk van.

Ez alól kivételt képez a legkritikusabb téli időszak. Ha nagyon sok hívás érkezik, a nappali ügyelet délutánra, estére csúsztatásával lehetőségünk van megduplázni a beérkező hívások ellátására szolgáló kapacitást. Emellett, ha a nappali órákban is szükséges a megerősített ügyelet, éjszakára tudunk új kollégát segítségként behívni. Erre az elmúlt évben a kedvező időjárás miatt nem volt szükség. A munkaidő-beosztás szempontjából ugyancsak kivétel a nyári időszakban egy 12 hetes ciklus, amikor a szabadságolások miatt csak egy munkatársunk ad ügyeletet. Váratlan helyzetek, betegségek esetén „beugró" munkatársak segítségét vesszük igénybe, az ellátórendszerben dolgozók közül néhányat betanítottunk a diszpécserfeladatok ellátására, akik szükség esetén egyéb elfoglaltságaik függvényében tudnak alkalmilag segítséget nyújtani. Jelenleg két ilyen „külsős" munkatársunk van.

KRÍZISAUTÓ

A KRÍZISAUTÓ MŰKÖDÉSÉNEK CÉLJA, HOGY A TÉLI IDŐSZAKBAN NAPI 24 ÓRÁBAN BUDAPEST ÉS PEST VÁRMEGYE TERÜLETÉN KRÍZISHELYZETBE KERÜLŐ FEDÉL NÉLKÜLI EMBEREKNEK OLYAN KÉPZETT ÉS TAPASZTALT SZOCIÁLIS MUNKÁSOK NYÚJTSANAK SEGÍTSÉGET, AKIK KÉPESEK A HELYZET FELMÉRÉSE UTÁN GYORS, AZ EGYÉNI SZÜKSÉGLETEKRE REAGÁLÓ ADEKVÁT SZAKMAI MEGOLDÁSOKAT KÍNÁLNI. A SZOLGÁLTATÁS KÖZVETETT CÉLJA, HOGY CSÖKKENJEN AZ UTCÁN, KÖZTERÜLETEN ÉLŐK SZÁMA, EGYÚTTAL A FEDÉL NÉLKÜL ÉLŐ EMBEREK IS KAPJANAK SZOCIÁLIS ELLÁTÁST, KAPCSOLÓDJANAK KÜLÖNFÉLE SZOCIÁLIS PONTOKHOZ, ILLETVE CSÖKKENJENEK AZ ŐKET SÚJTÓ ELŐÍTÉLETEK, A LAKOSSÁG NYITOTTABBAN, SEGÍTŐ SZÁNDÉKKAL REAGÁLJON PROBLÉMÁIKRA.

Annak érdekében, hogy a nehéz helyzetbe kerülő hajléktalan emberekről tudomást szerezzünk, rendszeresen felhívjuk a figyelmet szolgáltatásunkra, újságcikkekben, tévéműsorokban, internetes fórumokon kérjük segítségüket. Az utcán élő emberekkel kapcsolatos jelzések túlnyomó része a lakosságtól érkezik, de sok riasztást kapunk a mentőszolgálattól, a BKK, a rendőrség és a rendészetek munkatársaitól.

A telefonos bejelentéseket a Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálata fogadja. A lakossági jelzések többsége közterületen, lépcső-házakban tartózkodó hajléktalan emberekről tudósít, akikről nem, vagy csak nehezen eldönthető, hogy milyen állapotban vannak. A be-jelentők konkrét segítséget remélnek ügyükben, vagy éppen félelmet, dühöt éreznek a menedéket keresők miatt, szabadulni szeretnének tőlük. A lakossággal való kapcsolatunkban amellett, hogy igyekszünk a bejelentők segítségére lenni, és megnyugtatásukra intézkedni, a hajléktalan ember és környezete közötti közvetítést, a tolerancia növelését is feladatunknak tartjuk. A Krízisautó tevékenysége az elsősegély jellegű élelem, ruházat, gyógyszer felajánlásától, a szociális, egészségügyi intézményrendszer működésére vonatkozó információk szolgáltatásán át, a szállásokra történő szállításon, szociális és egészségügyi intézményekbe való közvetítésen keresztül a folyamatos kapcsolattartásig ívelő feladatskálán valósul meg. Fontos alapelvünk, hogy sehol senkinek nem „osztogatunk” semmit, de minden eszközt igyekszünk felhasználni annak érdekében, hogy a krízishelyzetet elhárítsuk.

A Közép-magyarországi régióban a krízisautók működéséhez szükséges forrásokat a Fővárosi Hajléktalanügyi Konzorcium biztosítja. 2024/2025 telén a Menhely Alapítvány heti 96 órában, a Baptista Szeretetszolgálat heti 48 órában, a Magyar Evangéliumi Testvérközösség heti 12 órában, a Máltai Szeretetszolgálat heti 14 órában biztosította Budapest és Pest vármegye ellátását. (Emellett ugyancsak a Máltai Szeretetszolgálat minden nap reggel 8 órától éjjel 2 óráig biztosított egy budai autót, ennek működési adatai azonban nem állnak rendelkezésünkre.) Ez a négy autó önálló szolgáltatásként működik, tehát saját területtel nem rendelkezik, elsődleges feladata a telefonszolgálatunktól kapott utcai bejelentések ellátása.

E tevékenységet egészíti ki a speciális utcai gondozó szolgálatok munkája, ezek olyan saját ellátási területtel rendelkező szolgálatok, melyek azt vállalják, hogy amennyiben szükséges, kérésünkre saját területükön kívül is ellátnak bejelentés alapján ügyfeleket. Ezt a ki-egészítő szolgáltatást a téli időszakban minden nap 16 és éjjel 1 óra között biztosítjuk. 2024/2025 telén a KERAK, a BMSZKI, Menedékház Alapítvány és a Menhely Alapítvány utcai szolgálatai vettek részt a közös munkában.

A krízisautókat és a speciális utcai gondozó szolgálatokat üzemeltető szervezetek azt vállalják, hogy ügyeleti idejükben egy órán belül kimennek a diszpécsertől kapott bejelentésekre. Még a helyszínről visszajeleznek, és együttműködnek az általuk talált rászoruló ellátásának megszervezésében. Számukra minden esetben a Diszpécser Szolgálat ügyeletes munkatársa küld mentőautót, szervezi meg a szükséges orvosi vizsgálatokat, biztosítja a rászoruló állapotának megfelelő elhelyezést.

A tavaszi, nyári időszakban heti három este van ügyeletben a Menhely Alapítvány Krízisautója. A másik négy estén a BMSZKI, a KERAK, a Magyar Evangéliumi Testvérközösség és a Menedékház Alapítvány utcai gondozó szolgálatai adnak ügyeletet. 2025-ben az előző évhez hasonlóan július-augusztus hónapokban csak a Menhely Alapítvány szolgáltatása működött, mert a legmelegebb hónapokban érkező jelzések száma nem tette szükségessé az ügyelet minden napra szóló fenntartását. Budapesten az utcai krízisellátások tevékenységének forrásait a Fővárosi Önkormányzat biztosítja.

Tapasztalatunk szerint a stabilan ugyanazon a helyen élő otthontalan emberek száma folyamatosan és jelentősen csökken. Régi ügyfeleink közül nagyon sokan meghaltak, vagy egészségi állapotuk olyan mértékben megromlott, hogy folyamatos ápolást, gondozást nyújtó intézményi elhelyezésre lett szükségük. A hatósági intézkedések miatt sokan vándorolnak a városban, ott alszanak, ahol az este éri őket. A fedél nélkül élő emberek közterület-használati szokásai változnak, a zöldterületeken, magánterületeken, romos épületekben élőkről pedig nem, vagy csak nagyon ritkán kapunk jelzéseket, nem érjük el őket. Így a Krízisautó tevékenysége is átalakul, minden egyes találkozásnál nagyon fontossá válik, hogy mi történik, hiszen arra kell számítani, hogy jó eséllyel nem, vagy csak nagyon sokára találkozunk újra az ügyféllel, így azonnal kell a lehető legtöbb és leghatékonyabb segítséget nyújtani. Tevékenységünket egyre kevésbé alapozhatjuk a lakossági jelzésekre, nagyobb hangsúlynak kell kerülnie a felkutatásra, területbejárásra, bizonyos helyszínek rendszeres felkeresésére. November 1-jétől minden ügyeletben, vagyis heti 8 alkalommal kijelöltünk 1-1 területet, amit teljes egészében bejártunk, és segítettünk azoknak, akik az éjszakát ott szándékoztak tölteni. Ilyen helyszín volt a Blaha Lujza tér, a Kálvin tér, a Francia úti garázssor, a Hajtsár utca végén található MÁV terület, a Göncz Árpád Városközpont és hetente két alkalommal a II. János Pál pápa tér. A tapasztalatok szerint ezek a bejárások nagyon hasznosak voltak, számtalan intézkedés, szállítás, elhelyezés kapcsolódott hozzájuk.

2025-ben a Menhely Alapítvány Krízisautója 265 ügyeletet adott, 537 bejelentést kapott és 278 személyt szállított valamelyik ellátó intézménybe.

A hajléktalan személyek elhelyezési adatai alapján megállapítható, hogy a legtöbbjüket alacsonyküszöbű intézménybe (36%) vagy éjjeli menedékhelyre (33%) szállítottuk. Kisebb arányban vettek igénybe első befogadó férőhelyet (12%), egészségügyi centrumot (5%), illetve átmeneti szállót (2%). Az esetek 4%-ában egyéb helyszíneken történt az elhelyezés. A szolgálat munkatársai 15 alkalommal kezdeményezték mentő beavatkozását utcai krízishelyzet miatt.

Az ügyeleti időszak során összesen 265 alkalommal láttunk el szolgálatot, melynek keretében 651 helyszínen 897 kiszállást teljesítettünk. A helyszínek többségén (526 alkalommal) elegendő volt az egyszeri intézkedés, ami vagy sikeres elhelyezéssel, vagy az érintett terület elhagyásával zárult. Kiemelt figyelmet fordítottunk 9 olyan gócpontra, ahol tíznél többször volt szükség beavatkozásra. 2025-ben összesen 493 névvel beazonosított személlyel kerültünk kapcsolatba (762 esetben). További 363 találkozásunk volt ismeretlen személyekkel, akik számára 136 alkalommal nyújtottunk segítséget.

A Menhely Alapítvány által működtetett Krízisautó tevékenysége 2025-ben

Hónap	Ügyeletek száma	Lakossági bejelentés	Tervezett látogatás	Összesen	Ebből szállítás (fő)	Mentőhívás (alkalom)
Január	35	90	88	178	60	2
Február	32	116	77	193	54	2
Március	36	43	54	97	27	0
Április	13	24	28	52	13	1
Május	13	15	25	40	8	1
Június	13	15	34	49	9	0
Július	13	12	28	40	3	0
Augusztus	13	12	28	40	3	1
Szeptember	13	12	22	34	2	0
Október	14	41	26	67	34	1
November	35	65	62	127	15	1
December	35	93	61	154	51	6
2025 összesen	**256**	**538**	**533**	**1071**	**279**	**15**
2024. évi adatok	266	525	749	1274	244	13

SPECIÁLIS UTCAI GONDOZÓ SZOLGÁLATOK

A SPECIÁLIS UTCAI GONDOZÓ SZOLGÁLATOK FELADATA A KRÍZISAUTÓK MŰKÖDÉSÉNEK KIEGÉSZÍTÉSE, AZOK KAPACITÁSÁNAK NÖVELÉSE. A SZOLGÁLATOK A TÉLI KRÍZISIDŐSZAKBAN A KRÍZISAUTÓK MELLETT, BUDAPESTEN ÉS PEST VÁRMEGYÉBEN RIASZTHATÓK A KRITIKUS HELYZETBEN LÉVŐ HAJLÉKTALAN EMBEREK MEGSEGÍTÉSÉRE.

A Menhely Alapítvány 2025-ben is megszervezte, koordinálta és (a Fővárosi Önkormányzat támogatásának köszönhetően) finanszírozta a speciális utcai gondozó szolgálatok működését. A Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálatának koordinációja mellett - a saját speciális utcai gondozó szolgálatainkon túl - a Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményeivel, a Keresztény Advent Közösséggel, az Oltalom Karitatív Egyesülettel és a Menedékház Alapítvánnyal kötöttünk megállapodást speciális utcai szolgálat működtetésére, valamint az Utcafront Menedék Hajléktalan Személyek és Szenvedélybetegek Integrált Intézményével Krízisautó szolgáltatásra.

A speciális utcai szolgálatok a téli (november és március közötti) időszakban minden nap, a melegebb (április-június, valamint szeptember-október) hónapokban pedig heti 4 alkalommal működnek úgy, hogy a programban részt vevő szervezetek váltják egymást. A speciális utcai szolgálatok 2025-ben a 418 ügyeleti napjuk során összesen 726 bejelentést kaptak, és 245 esetben szállították a rászorulókat intézménybe. Az elhelyezések túlnyomó része éjjeli menedékhelyekre történt, de az egészségügyi centrumok, illetve a Menhely Alapítvány „Vajda 3" Lábadozója is fogadott rászorulókat. A szervezetek úgy hangolták össze működésüket, hogy a krízisidőszakban minden nap riasztható legyen két szolgálat, különösen a bejelentések és szállítások szempontjából legkritikusabb órákban, azaz este hat és éjjel egy óra között. 2025 őszétől, az elmúlt évek tapasztalatai alapján a szolgáltatásokat már úgy szerveztük meg, hogy a krízisidőszakot megelőző két hétben már megemelt óraszámban álljanak rendelkezésre az azonnali segítségnyújtást vállaló szolgálatok. Összességében elmondható, hogy az együttműködő szervezetek 2025-ben is magas szakmai színvonalon valósították meg a programot, jelentősen hozzájárulva a főváros közterületein, kritikus helyzetben lévő emberek helyzetének rendezéséhez.

UTCAI GONDOZÓ SZOLGÁLATOK

AZ UTCAI SZOCIÁLIS MUNKA SORÁN CÉLUNK, HOGY SEGÍTSÉGÜNKKEL MINÉL TÖBB, KÖZTERÜLETEN ÉLŐ EMBER LEGYEN KÉPES FELHAGYNI AZ UTCAI ÉLETMÓDDAL. ENNEK ELÉRÉSÉHEZ A FEDÉL NÉLKÜL ÉLŐ EMBER ÉS A VELE FOGLALKOZÓ UTCAI SZOCIÁLIS MUNKÁS EGYÜTTMŰKÖDŐ KAPCSOLATÁRA, KÜLÖNBÖZŐ SZOCIÁLIS ELLÁTÁSOKRA ÉS ELHELYEZÉSRE VAN SZÜKSÉG. MINDEMELLETT AZ UTCAI SZOCIÁLIS MUNKÁBAN MINDIG ELSŐBBSÉGET ÉLVEZ A KÖZVETLEN ÉLETVESZÉLY ELHÁRÍTÁSA. ALAPELVÜNK, HOGY AZ UTCAI GONDOZÓ SZOLGÁLAT TEVÉKENYSÉGE NEM AZ UTCAI LÉT KOMFORTOSÍTÁSÁT SZOLGÁLJA, HANEM ANNAK ÁTMENETIVÉ TÉTELÉT. AZ UTCAI LÉT EMBERTELEN, MEGALÁZÓ, KISZOLGÁLTATOTT ÁLLAPOT, MELY VESZÉLYEZTETI AZ ÉRINTETTEK MENTÁLIS ÉS FIZIKAI ÉPSÉGÉT, EGÉSZSÉGI ÁLLAPOTÁT, ÍGY ELSŐDLEGES FELADATUNK, HOGY A SZOCIÁLIS MUNKA ESZKÖZTÁRÁT FELHASZNÁLVA ENNEK MEGSZÜNTETÉSÉN DOLGOZZUNK.

Erzsébetvárosi Utcai Gondozó Szolgálat

Erzsébetváros területén 2024-ben utcai szolgálatunk heti öt napon végezte az utcai szociális munkát. A „terepen” töltött munkaidő legalább napi hat óra volt, ami a magában foglalta a jogszabályban előírt 18 és 22 óra közötti időszakot is. Téli időszakban, hétvégi napokon és 22 óra után is is végeztünk utcai szociális munkát. A Regionális Diszpécser Szolgálattal érvényes, írásbeli együttműködési szerződésünk volt, az utcai munka alapvető működési és finanszírozási feltételeit a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet biztosította. Működésünkhöz az Erzsébetvárosi Önkormányzat is biztosított támogatást

Az utcai munkánk során az egyik legfontosabb az esetkezelés. Ennek keretében az adott ügyfél fizikai-mentális állapotához igazodó, reális, de az utcai lét felszámolása irányába mutató célt vagy célokat tűzünk ki. Ehhez a munkához alapítványunk szolgáltatásai és egyéb programjaink is rendelkezésünkre álltak (pl. Práter Nappali Melegedő lakhatási és munkavállalási támogatása, Kürt Nappali Melegedő lakhatást támogató „Úton” programja stb.). A téli időszakban (novembertől márciusig) az egészségmegőrzés és az életvédelem határozta meg az utcai munkát. Utcai szociális munkásaink a területük bejárása, illetve a Regionális Diszpécser Szolgálat bejelentései alapján kutatták fel a fedél nélküli embereket.

Az utcai munka háttérintézménye a Kürt Nappali Melegedő. Az intézmény biztosította a működéshez szükséges egyéb feltételeket (tisztálkodó-, és interjúhelyiségek stb.). A munkához szükséges egyéb felszereléseket mi szereztük be, valamint adományokat is kaptunk (hideg-meleg ital, élelmiszer, takaró stb.).

2025-ben utcai szolgálatunk összesen 298 emberrel találkozott, ami több embert jelentett, mint a 2024 évben (276 fő). Ugyanakkor 214 emberrel egyetlen vagy maximum 3 alkalommal találkoztunk. Ellátási területünkön a fedél nélküli emberek leginkább két-háromfős csoportokban éltek, sokszor ott töltötték az éjszakákat, ahol az este érte őket. A helyszínek többsége bezárt boltok bejárata, padok, épületbeugrók. A 255 szolgálati napon összesen 1850 alkalommal találkoztunk a fedél nélküliekkel, átlagosan 7 fő/nap volt a találkozások száma. Ügyfeleink túlnyomórészt férfiak (80%), akik általában nem rendelkeztek semmilyen rendszeres jövedelemmel, alkalmi munkákból, gyűjtögetésből éltek.

A közterületen élők közül 40 embert szállítottunk hajléktalanellátó intézményekbe: éjjeli menedékhelyekre, átmeneti szállókra, egészségügyi centrumokba. Kritikus egészségi állapotú emberekhez pedig 5 alkalommal hívtunk mentőt. A tavalyi évben 715 alkalommal kaptak tőlünk valamilyen tárgyi segítséget (takaró, hálózsák, élelmiszer, ruha). Szorosabb kapcsolatban, gondozásban (legalább kéthetenkénti vagy gyakoribb találkozás) 37 emberrel voltunk, közülük 7 embernél sikerült elérni az utcai életmód feladását, 2 ember pedig sajnos közterületen, illetve egészségügyi intézményben hunyt el.

Józsefvárosi Utcai Gondozó Szolgálat

Szolgálatunk a főváros VIII. kerületében látja el feladatát. Az utcai munka háttérintézményeként „Vajda 3” és Práter nappali melegedőink szolgálnak. A kerület városszociológiai szempontból igen változatos, ennek is köszönhető, hogy speciális helyet foglal el a fővárosi hajléktalanellátásban. Nagyobb létszámú hajléktalan csoportok alakulhatnak ki a frekventált közlekedési csomópontokon, illetve a hozzájuk tartozó aluljárók, metrómegállók környékén. A kerület kisszámú parkos területei a hideg téli hónapok kivételével nem csak a helyi lakosok, hanem a hajléktalan emberek kedvelt tartózkodási helyei is. A kerület legszegényebb városrészei a Magdolna-negyed, valamint a Szigony utcai lakótelep gyakran nyújtanak ideiglenes szálláshelyet a hajléktalan embereknek. A kerületben jelentős számban találhatók hajléktalanellátó intézmények, ezért is találkozhatunk sok hajléktalan emberrel. Az utcai szolgálat munkája során 2025-ben 318 ügyféllel 1899 alkalommal találkoztunk. Rendszeresen 51 fővel tartottunk kapcsolatot. 2024-hez képest ügyfeleink száma közel negyedével emelkedett.

2025-ben 184 bejelentést kaptunk, és összesen 115 alkalommal szállítottuk ügyfeleinket valamilyen intézménybe, éjjeli menedékhelyre vagy lábadozóba. A velünk rendszeres kapcsolatban álló ellátottjaink közül 16 főt, rajtuk kívül pedig 83 főt sikerült elhelyeznünk ellátóintézménybe. Mentőszolgálat hívására 15 esetben volt szükség.

A 2023-ban Fővárosi Önkormányzat lakásfelújításra kiírt pályázatán két józsefvárosi önkormányzati lakás felújítására kaptunk támogatást. 2024 tavaszán az egyik lakást a Ludovika Campus beruházási program keretében államosították, így egy új ingatlant kellett a keresnünk, melyet a Józsefvárosi Önkormányzat segítségével sikerült rövid időn belül megtalálnunk. A felújításokat várhatóan 2026 tavaszán fogjuk befejezni.

Külső-Ferencvárosi Utcai Gondozó Szolgálat

A szolgálat működési területe a IX. kerület Vágóhíd utca, Üllői út, Határ út és Soroksári út által határolt terület, valamint a Népliget, az Ecseri út és a Pöttyös utca metróaluljárók. A Külső-Ferencvárosra az ipari és lakóterületek egyaránt jellemzőek, megtalálható itt parkerdő, és a Duna ferencvárosi partszakasza. Utcai szolgálatunk együttműködik a FESZGYI Ferencvárosi Utcai Gondozó Szolgálatával.

2025-ben utcai szolgálatunk 144 hajléktalan emberrel állt kapcsolatban, akikkel 1368 alkalommal találkoztunk. Szorosabb gondozási kapcsolatban 22 emberrel vagyunk, közülük 11 embernél sikerült elérni, hogy rövidebb-hosszabb ideig, felhagyjon az utcai élet-

móddal. A mentőszolgálat segítségét 1 esetben kellett kérnünk. Munkánk egyik nehézsége, hogy az utcai gondozó szolgálatok által megtalált emberek között sok a pszichiátriai beteg, elhelyezésüket nem tudja az ellátórendszer biztosítani. Őket hiába szállítjuk be valamelyik intézménybe, 1-2 napon belül visszakerülnek az utcára, mert problémáik kezelésére a meglévő intézmények nem alkalmasak. A speciális ellátást nyújtó egységek, részlegek szinte teljesen hiányoznak. Jellemzően alig vannak a súlyos állapotú pszichiátriai és szenvedélybeteg emberek ellátására alkalmas helyek, de nagyon kevés az akadálymentesített intézmény is. A meglévő intézmények közül a nagyon elesett állapotban lévő emberek fogadására leginkább alkalmas, hajléktalanok otthona típusú ellátásra a fővárosban összesen 60 férőhely áll rendelkezésre, ezekre közvetlenül az utcáról bekerülni szinte lehetetlen.

Az utóbbi években fel kellett készülnünk arra, hogy a szélsőséges időjárási viszonyok már nem is annyira télen jelentkeznek, hanem nyáron, az extrém meleg, és a rendkívüli szárazság formájában. A hőségben az utcai szolgálat munkatársai naponta felkeresték az ellátási területükön lévő hajléktalan személyeket. Ügyfeleink részére megfelelő mennyiségű ivóvizet és információs anyagot biztosítottunk, és közérthető tanácsokkal láttuk el őket a kánikulával szembeni védekezéssel kapcsolatban.

Zuglói Utcai Gondozó Szolgálat

A szolgálat 2016 óta működik a XIV. kerületben. Ellátási területe a Nagy Lajos király útjától a városhatár felé eső közterületek. A kerületben utcai szolgálatot működtető Myrai Vallási Közhasznú Egyesülettel, illetve a BMSZKI-val kötött háromoldalú együttműködési megállapodás szerint azokban az időszakokban, amikor a többi szolgálat nem működik, mindhárom szervezet fogad jelzéseket a kerület teljes területéről, így az esetek jelentős részében a kerület más részeiben is dolgozunk.

Zugló a kerület adottságai miatt sokféle túlélési stratégiát kínál. Nagyon változatosak az itt élő otthontalan emberek életkörülményei. Stabilan egy helyen a MÁV-területeken, a zöldterületeken, a parkokban és a külterületeken élnek ügyfeleink.

A terület bejárásához munkatársaink számítógépes programunkkal útvonaltervet készítenek. A helyszíneket legalább hetente látogatjuk, de a legkritikusabb állapotban lévő ügyfeleinket hetente több alkalommal, indokolt esetben naponta, vagy akár egy napon belül többször is felkeressük. 2025-ben 59 zuglói helyszínen 1738 alkalommal jártunk, ezeken 83 különböző emberrel 304 alkalommal találkoztunk. A terület felderítése, régebbi helyszínek ellenőrzése során 1434 alkalommal fordultunk meg olyan helyszínen, ahol nem tudtunk találkozást rögzíteni.

Egyes ügyfeleink veszélyeztetettségének mértéke nagyon széles skálán mozog. A fűthető lakókocsikban, személygépkocsikban, romos épületekben otthont teremtő emberek elhelyezésére az intézményrendszer nem megfelelő alternatíva. Az elmúlt évben ők alkották rendszeresen látogatott ügyfélkörünk túlnyomó többségét. Esetükben általában egyéb ügyekben (egészségügyi ellátás megszervezése, jövedelemszerzés, családi kapcsolatok rendezése) próbálunk segítséget nyújtani. Minden más esetben elsődleges feladatunknak tekintjük, hogy otthontalan ügyfeleink ne kényszerüljenek az utcán élni. 2025-ben 83 ügyfelünk közül 12 emberrel találkoztunk rendszeresen. Közülük 3 főt sikerült intézményi ellátásban elhelyeznünk.

Az utcákon, közterületeken élő emberek egyre idősebbek, és egészségi állapotuk rohamosan romlik. Egészségügyi ellátásuk megszervezésében közreműködünk, kórházi kezelésekor csomagot biztosítunk ügyfeleink számára, látogatjuk őket, biztosítjuk számukra azokat a felszereléseket, eszközöket, amik gyógyulásukhoz szükségesek. Szükség esetén segítséget nyújtunk a gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök beszerzésében.

Szolgálatunk személygépkocsiját mindennapos munkavégzéshez, a terület bejárásához, ügyfeleink felkereséséhez használjuk. Az ügyfelek szállításának túlnyomó része az elhelyezések érdekében a különböző intézményekbe irányul. 2024-ben 13 alkalommal szállítottunk gépkocsinkkal ügyfeleket szállásokra, orvosi vizsgálatra, lábadozó férőhelyekre.

Együttműködésünk a Diszpécser Szolgálattal szoros, napi szintű munkakapcsolat. A két szolgálat közös irodában is működik. 2024-ben 17 utcai bejelentésre szálltunk ki a diszpécser szolgálat kérésére. A XIV. kerületben dolgozó három utcai szolgálat együttműködési megállapodásban rögzítette az egyes szolgálatok ellátási területét, a működési időt pedig próbáltuk úgy meghatározni, hogy azok minél kevésbé fedjék egymást.

Az elmúlt években szolgálatunk tevékenysége folyamatosan változik a korábbiakhoz képest. Változnak a fedél nélkül élő emberek közterület-használati szokásai. Jelentősen csökkent azoknak a száma, akik fix helyen, utcán, közterületeken töltik az éjszakát, sokan mozognak a városban, az esetek többségében a kerületek között is. Ezt próbáljuk ellensúlyozni azzal, hogy folyamatosan kiemelt figyelmet fordítottunk ellátási területünk teljes bejárására, az új emberek, alkalmi helyszínek felkutatására. Ugyancsak jellemzővé kezd válni az, hogy ügyfeleink jelentős része nem közterületen él, hanem romos épületekben, erdős részeken épített bódékban húzzák meg magukat. (83 ügyfelünkből 45 ilyen helyen a lakott.) 2025-ben egyik legfontosabb feladatunk volt bizalmi kapcsolatot kiépíteni a rákosrendezői területen lakó otthontalan emberekkel, hogy kellően tudjuk őket tájékoztatni a területtel kapcsolatos helyzet alakulásáról.





Utcai szolgálataink munkában

BÉCS-BUDAPEST UTCAI GONDOZÓ SZOLGÁLAT

AZ ELŐZŐ HÁROM TÉLI IDŐSZAKHOZ HASONLÓAN 2024/25 KRÍZISIDŐSZAKÁBAN KÉT SZOCIÁLIS MUNKÁS KOLLÉGÁNK DOLGOZOTT KÉTHETENTE BÉCSBEN, A CARITAS WIEN NEMZETKÖZI PROJEKTJÉBEN.

Az együttműködés célja a Bécsben közterületen élő, magyarul beszélő hajléktalan emberek állapotának felmérése, az intézményes ellátáshoz való hozzájutásuk elősegítése, az esetlegesen felmerülő krízishelyzetek megoldása.

Azt tapasztaljuk, hogy ügyfeleink nehezen nyitnak az intézmények felé, főként csak nappali ellátást vesznek igénybe, szállást nyújtó intézménybe ritkán mennek be, ezért őket szükség esetén alapvető felszerelésekkel látjuk el (takaró, hálózsák, polifoam, meleg ruházat, tartós élelmiszer). Kint élő ügyfeleink sokszor zárkóztottak, elutasítóak az osztrák kollégákkal szemben, így elsődleges feladatunk a segítő szándék tolmácsolása és a kölcsönös bizalom kiépítése.

Az idei szezonban több új ügyféllel vettük fel a kapcsolatot, de természetesen az előző évben általunk látogatott személyekkel is folytattuk a megkezdett munkát. Összesen 32 ügyféllel találkoztunk, közülük 20 főt rendszeresen látogattunk, míg szállásra elhelyezni 3 főt sikerült.

Szolgálatunk által gondozott ügyfelek fizikális állapota általánosságban kielégítő, de ebben az évben bekerültek már rosszabb egészségi állapotú emberek is a látókörünkbe. A tartósan közterületen tartózkodó ügyfelek között - a magyarországi helyzethez hasonlóan - magas a súlyos kezeletlen pszichiátriai betegek száma, ellátásuk különösen nehéz feladat.

Az együttműködésünk a bécsi szervezetekkel folyamatos, a projekt időtartamán kívül is rendelkezésükre állunk, tanácsokat adunk, és a gyakorlati feladatok megoldásában is segítséget nyújtunk, ha magyar ügyféllel kapcsolatban elakadásuk vagy kérdésük van.

A nemzetközi projektet várhatóan a 2025/26 telén is folytatni fogjuk.





Szociális munkás bécsi ügyeletben





Kältebus: a Caritas Wien krízisautója

ZILAHYNÉ ANIKÓ KÖDMADÁR

Kivert kutya

A kutya már rég nem tudta, ki engedte el először a pórázát. Talán ő szökött meg. Vagy csak elfelejtették nyitva hagyni a kaput, hogy haza tudjon menni. Az ilyesmit idővel összemossa a sok eső, meg a sok utcakő.
Már nem is számolja, hogy hány napja járja az utcákat.
A város szagokból állt össze neki: kifőzdei gőz, tegnapi rántott hús, háromnapos pizza. Na meg aztán minden járókelő talpán ott a fél életük. Ebből ő mindent kiolvasott. Ha elvágyódott valamerre, akkor a kocsik kerekeit szagolgatta. Igazi szagújság volt. Nem Bors, nem Metropol, hanem a valódi hírek jutottak el hozzá. Máskor meg csak ment, és ment, ahogy a szél terelte, mert a szél következetesebb volt, mint az emberek. A kutyus kicsi volt, ápolatlan és bozontos, akinek reményből kevesebb jutott, mint a bűzölgő kukákból.
De a szeme... na az olyan volt, mint amikor egy gyerek még azt hiszi, holnap tényleg minden jobb lesz.
A híd alatt lakott, mert ott nem kértek tőle papírt, se oltási könyvet, se magyarázatot, miért nincs gazdája. Ott nem kérdezték, hova való, és nem riasztotta fel senki azzal, hogy: „Menj arrébb!" A hidak alatt esténként csak a víz csobogott hozzá. Itt mindenkinek joga van pihenni, még a kutyának is.
Nagy, barna szemének mélyén ül egy kérdés.
„Most akkor szeretsz... vagy csak mész tovább?"
Az efféle szemekre ritkán pillantanak vissza. Aki igen, az gyorsan el is kapja, nehogy belelásson valamit, amit nem akar.
Egyetlen játékát egy félig rágott fakockában találta meg. Valaki játszott vele, majd eldobta. Ő pedig megtalálta, és onnantól kezdve az volt a világa. A jel, hogy valamihez még tartozik.
Aznap este egy kislány megállt előtte. Nem félt, pedig a kutya csúf volt, és ápolatlan, mint egy leszakadt farzseb, vagy mint egy rossz kifogás.
– Te ki vagy? – kérdezte. A kutya nem válaszolt, csak ránézett és lassan elé ült.
A kislány megsimogatta a fejét. A kutya hirtelen nem is tudta eldönteni, mit kell tennie. Maradjon? Ugorjon? Sírjon? Vagy csak hagyja?
A kislány végül ennyit mondott:
– Gyere velem! Nálunk van hely. A mamám azt mondja, mindenki megérdemel egy meleg helyet. A kutyák is.
A torzonborz eb felállt. Nem tudta, hová megy, de azt igen, hogy nem akar az utcán maradni. Soha nem is akart. A fakockára aztán még egyszer rápillantott, ... de nem ment vissza érte. És ők ketten elindultak. A fakocka ott maradt a híd alatt. Nem volt már rá szüksége. Most már tartozott valakihez.
A hajléktalan még sokáig szemmel követte a sorstársát, és talán kicsit örült is, hogy neki sikerült. Aztán felvette a szerencsehozó fakockát.

„VAJDA 3” MENHELY

A MENHELY ALAPÍTVÁNY SZÉKHELYÉN MŰKÖDŐ SZOLGÁLTATÁSAINK EGYMÁSRA ÉPÜLNEK. ELSŐDLEGES CÉLUNK EZEK SEGÍTSÉGÉVEL A KÖZTERÜLETEN ÉLŐ HAJLÉKTALAN EMBEREK BEFOGADÁSA, INTÉZMÉNYI ELLÁTÁSHOZ JUTTATÁSA.

„Vajda 3” intézményünk 17 fős szakmai csapatában gazdasszony, pszichiáter, valamint ápolónők és szociális munkások dolgoznak együtt. Ezt a munkát változó létszámú és megújulni képes önkéntescsapatunk egészíti ki, elsősorban közösségformáló programok szervezésével.

A Fővárosi Hajléktalanügyi Konzorcium program **első befogadó szálláshelyeként** az éjjeli menedékhely igénybevételénél előnyben részesülnek azok az utcai szolgálatok által gondozott, leromlott állapotú, fedél nélküli emberek, akiknek ellátása mentális és fizikai állapotuk miatt a hagyományos ellátórendszerben nem megoldható. Speciális szolgáltatásokat biztosítunk a közterületről éjjeli menedékhelyünkre került emberek számára. A házirendet itt rugalmasabbá tettük, és szociális munkásaink egyéni esetkezeléssel segítenek a továbblépésben. Komplex segítségnyújtással el tudjuk érni, hogy a korábban kizárólag utcán élő emberek közül sokan tartósan is a menedékhely, vagy valamelyik tartós vagy átmeneti ellátást biztosító intézmény használóivá váljanak.

Az **Éjjeli Menedékhelyen** egy-egy éjszakára szóló szállást nyújtunk az arra rászorulóknak. Nyáron 46, télen 52 férőhelyen fogadjuk az otthontalan férfiakat. A pihenési lehetőség mellett változatos és többfogásos éttermi vacsorát, saját ételükhöz főzési, ételmelegítési lehetőséget, tisztálkodási, mosási lehetőséget, indokolt esetben egészségügyi ellátást biztosítunk a nálunk éjszakázóknak. A rendszeres igénybevevők számára személyre szabott szociális támogatást, gondozást nyújtunk. Az együttélés okán fontos, hogy szabályokkal átlátható helyzetet teremtsünk, így szállásunkon nagyon ritka a lopás vagy az agresszió. 2025-ben itt összesen 324 különböző személyt fogadtunk. (Az előző évben 301-et.) Mintegy 40%-uk (132 fő) tavaly aludt nálunk először. Átlagos életkoruk 54 év. (Az előző évi adat 49,6 év volt.)

Lábadozónkban a téli hónapokban az utcai gondozószolgálatok által fellelt fedél nélküli, leromlott állapotú férfiak számára nyújtunk felépülésükig szállást. Napi háromszori étkezést, egészségügyi ellátást, gyógyszereket, kötszereket biztosítunk. Célunk, hogy ezek az emberek ne kerüljenek vissza az utcára. E férőhelyeken 2024 novemberétől 2025 áprilisáig 43, majd 2025 utolsó két hónapjában további 16 rászorulót fogadtunk be. Ők összesen 3292 gondozási napot töltöttek nálunk, személyenként átlagosan 56 napot.

A **Hajléktalanok Otthonában** 24 idős, leromlott egészségi állapotú férfi számára biztosítunk teljes ellátással elhelyezést és gondozást. Lakóink önmaguk fenntartására segítség nélkül nem képesek, családi és egyéb külső kapcsolatokkal általában nem rendelkeznek. Számukra egészségügyi ellátást, gyógytornát, napi háromszori étkezést, kulturális programokat nyújtunk. Az intézményünkben élők átlagéletkora 2025-ben 68,7 év volt. (Az előző évben 69,3, azelőtt 70,5 volt.) Az év során, a 24 férőhelyen, összesen 38 embernek tudtunk otthont biztosítani. Egy lakónk tartós kórházi ápolásba került, egy másik átmeneti szállóra, egy harmadik szívességi lakhatásba költözött, hárman pedig éjjeli menedékhelyek szolgáltatásait veszik igénybe. Öt szeretett lakónk hunyt el az év során.

Munkánkhoz jelentős segítséget nyújtott önkéntescsapatunk. Tagjai elsősorban a Hajléktalanok Otthona és a Lábadozó részleg szabadidős programjairól gondoskodtak. Szervezték, koordinálták a programokat és az azokon való részvételt. Nekik köszönhetően működött intézményünkben a kártya- és társasjátékklub, valamint hétvégenként a filmklub, kíséretükben az intézmény falain kívüli, kulturális és egyéb szabadidős programokra is eljutottak lakóink. Ezúttal is felejthetetlen élmény volt az idősotthon lakói számára az immár hagyományosan az önkénteseink jóvoltából megvalósuló és általuk dúsan finanszírozott, ajándékokban bővelkedő karácsony is. Kollégák kutyaterápiás foglalkozásokat is tartanak nálunk, amelyek idős lakóink mindennapjaiba hoznak színt.

Nappali Melegedőnkben a pihenés, tisztálkodás, mosás lehetőségének biztosításával alapszolgáltatásokat nyújtunk ügyfeleinknek. 2025-ben 1 172 különböző ügyfél (az előző évben ez a szám 1 164 volt), összesen 37 220 alkalommal kereste fel a melegedőt (2024-ben 36 009 alkalommal). A kötelező higiéniai szabályok teljes betartása mellett az év minden napján nyitva voltunk, naponta átlagosan 102 személy (tavaly 99 fő) vette igénybe szolgáltatásainkat.

Csomagmegőrzőnkben lehetőséget adunk a csomagok, ruhák és egyéb tárgyak tárolására, őrzésére. Az év során mindössze 141 új ügyfél jutott a nagyobb csomagok huzamosabb tárolására is alkalmas szekrényhez. Csekély havidíj ellenében (aminek összegét az infláció mértékével megemeltük) 837 zárható szekrény áll a személyes ingóságaikat elhelyezni kívánó ügyfeleink rendelkezésére. A szekrényeink kihasználtsága, átlagosan 93,8% -os.



Helyben készült alkotás ajándékba



Portré

Komplex szolgáltatást nyújtó intézményünk **bázisául** szolgál a Krízisautó és a Józsefvárosi Utcai Gondozó Szolgálat működésének.

A Fővárosi Szociális Alap segítségével 2025-ben kiépítettük a Hajléktalanok Otthonának minden lakóegységére kiterjedő klimatizációt. Egyúttal a lakók mindhárom vizesblokkja teljes körű, és részlegesen mozgáskorlátozotti átalakításon esett át. E pályázat keretében meseterápiás foglalkozásokat is biztosítunk az Otthon lakóinak, így lakóink mentális, valamint személyiségfejlesztő és csapatépítő segítséget is kapnak.









Programok a „Vajda 3” Idősotthonban

OIKOS - SEGÍTŐHÁZ

AZ INTÉZMÉNY 12, SÚLYOS LAKHATÁSI PROBLÉMÁVAL KÜZDŐ, FELÉPÜLŐ SZENVEDÉLYBETEG EMBER SZÁMÁRA TUD EGYIDEJŰLEG SZOLGÁLTATÁSOKAT NYÚJTANI OLYAN MÓDON, HOGY KÖZBEN LEHETŐSÉGET TEREMT A LAKÁSPROBLÉMÁIK MEGOLDÁSÁRA IS. A CÉL MINDEN ESETBEN AZ ÖNÁLLÓSÁG MEGTEREMTÉSE AZ ABSZTINENCIA MEGTARTÁSA MELLETT.

A Menhely Alapítvány és a Konstantinápolyi Egyetemes Patriarchátus Magyarországi Exarchátusának együttműködésében hoztuk lét-re új típusú ellátási formaként számukra ezt a támogatott lakhatási szolgáltatást. Korábbi, Sarokház elnevezésű intenzív, bentlakásos programunk tapasztalataira alapozva kezdte meg működését 2016 szeptemberében az Oikos Segítőház egyházi jogú szervezet a Menhely Alapítvány Mádi utca 15/a szám alatti lakóingatlanában. Itt a folyamatos elérhetőségen, a rendkívüli helyzetben azonnali jelenlétet igénylő készenléten, és az egyéni konzultációs időpontok biztosításán kívül a segítői munka kétféle csoportfoglalkozásból áll, melyek közül legalább egyiken kötelező a lakóknak részt venni minden héten.

2025-ben a Mádi utcai épületben egy hőszivattyús fűtési rendszer kialakítását kezdtük meg. Ettől azt várjuk, hogy jelentősen csökkenteni fogja az épület fűtési energiaköltségét. A beruházást sajnos jelentősen megnehezítette, hogy a kültéri egységek homlokzati elhelyezéséhez az önkormányzat nem járult hozzá.

2025-ben négy személy költözött ki a Segítőházból, míg öten költöztek be. A beköltözők mindegyike rehabilitációt követően érkezett, és valamennyien a felépülés folyamatát folytatják nálunk, amelyben szinte mindegyiküknek a józanság megtartása mellett a munkahely keresése, megtalálása és megtartása jelenti a legnagyobb feladatot. A lakóközösség hatékony támogató szerepe leginkább e folyamat kisérésében és segítésében érvényesül.

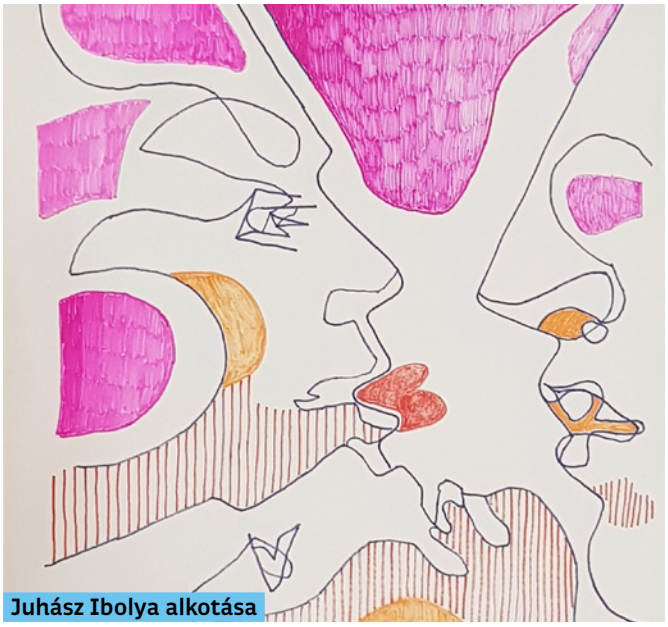
PRÁTER NAPPALI MELEGEDŐ

A PRÁTER NAPPALI MELEGEDŐ 1994-ES NYITÁSAKOR AZ ORSZÁG ELSŐ HAJLÉKTALAN EMBEREK SZÁMÁRA MEGNYITOTT, ÖNÁLLÓAN MŰKÖDŐ NAPPALI MELEGEDŐJE VOLT. ALAPVETŐ FUNKCIÓJA, HOGY ENYHÍTSE A HAJLÉKTALAN LÉTBŐL FAKADÓ NEHÉZSÉGEKET, ELVISELHETŐBBÉ ÉS ÉLHETŐBBÉ TEGYE A HAJLÉKTALAN EMBEREK MINDENNAPJAIT. AZ ALAPSZOLGÁLTATÁSOKON TÚL OLYAN PROGRAMOKAT ÉS LEHETŐSÉGEKET IS KÍNÁL, MELYEK SEGÍTHETIK ÜGYFELEINK TÁRSADALMI VISSZAILLESZKEDÉSÉT, KÖZELEBB VISZIK ŐKET HAJLÉKTALANSÁGUK MEGSZÜNTETÉSÉHEZ.

Alapszolgáltatásainkat a hét minden napján igénybe vehetik a rászorulók. Lehetőségük van, tisztálkodni, mosni, étkezni, ételt melegíteni, ruhát pótolni, pihenni, olvasni, társasjátékozni és számítógépet használni. Ezen felül, segítünk irataik pótlásában, rendezzük egészségbiztosítási jogviszonyukat, és megfelelő információval látjuk el őket a társintézményekről. Olyan mélyszegénységben élő emberek is rászorulnak szolgáltatásaink igénybevételére, akiknek a lakhatásuk még megoldott, de a rendszeres étkezést, tisztálkodást, mosást már nem tudják maguknak biztosítani.

Hétvégi nyitvatartásunkat több, mint 20 éve lelkes önkéntesek segítségével tudjuk biztosítani. Ők készítik el és osztják ki a tízórait, adják ki a tisztálkodáshoz szükséges törölközőket, tisztálkodószereket, és melegítik az ügyfelek által hozott ételt.

2025-ben 340 nyitvatartási napon álltunk vendégeink rendelkezésére. Összesen 1000 ember 29 004 alkalommal kereste fel nappali melegedőnket. Napi átlagos forgalmunk 85 fő volt. Az előző évhez képest ez 6%-os növekedést jelent.
Az alapszolgáltatásokon túl melegedőnk speciális programokat is biztosít ügyfelei számára annak érdekében, hogy közelebb kerülhessenek hajléktalanságuk megszűntetéséhez.



Juhász Ibolya alkotása

Programjaink célja, hogy a fedél nélkül élőket újra biztonságos, akár önálló lakhatáshoz segítsük, illetve a hajléktalanság veszélyében élőket olyan támogatáshoz juttassuk, mellyel megállítható helyzetük további romlása.

E speciális szolgáltatásaink közé tartozik az Álláskereső Irodánk, melyet 1996 óta működtetünk. Célunk, hogy infrastruktúrát biztosítsunk ügyfeleink számára a megfelelő munkahely megtalálásához, valamint alkalmi és állandó munkalehetőségek felkutatásával és önéletrajzírással segítsük elhelyezkedésüket. A szolgáltatás működéséhez 2016 nyara óta az Erste Stiftung és a „la Caixa" Alapítvány is hozzájárul. Az általuk támogatott magyar Incorpora hálózat tagjaként sérülékeny csoportokat segítő civil szervezetekkel együttműködve dolgozunk. E támogatás 2025 augusztus végével a finanszírozó stratégiai céljai változása okán lezárult. A programról következő oldalunkon részletesen írunk.

2025-ben 168 ügyfél kérte segítségünket álláskeresésben. Frissen állásba került ügyfeleink számára az első, még fizetés nélküli hónap nehézségeinek áthidalására elhelyezkedési támogatást nyújtunk. E programunk keretében, 2025-ben összesen 63 álláskereső személy kapott élelmiszer-támogatást, havi BKK-bérletet és munkaruházatot, melyet a Hajléktalanokért Közalapítvány támogatásának köszönhetően tudtunk nyújtani.
2005-ben indítottuk lakhatást segítő programunkat, melynek keretében pénzbeli támogatást nyújtunk albérletbe költöző ügyfeleinknek, illetve a 2001 óta tulajdonunkban lévő lakást jövedelemmel rendelkező rászorulóknak adjuk bérbe.
Albérleti hozzájárulást nyújtó programunkat az intézményünkkel már korábban kapcsolatba került hajléktalan, vagy a hajléktalanság veszélyében élő emberek vehetik igénybe. E munkánkhoz a Fővárosi Önkormányzat biztosítja a forrást. 2025-ben a program támogatási keretéből 4 fő lakhatását támogattuk. Ügyfeleink legfeljebb 12 hónapon keresztül összesen 500 000 Ft összegű lakhatási támogatásban részesülhetnek.

A Práter Nappali Melegedő tulajdonában álló 33 m² alapterületű „kileptető lakásba" olyan jövedelemmel és megtakarítással rendelkező hajléktalan személyeket költöztetünk, akik önálló lakhatásukat hosszú távon is fenn tudják tartani. A beköltözők támogatására aktív szociális munkát biztosítunk, ezzel is motivációt és gyakorlati segítséget nyújtva a továbblépéshez. Célunk a minél gyorsabb kikerülés érdekében az anyagi gyarapodás elősegítése. A 2025-ben beköltöztetett lakónk a még felújítás alatt álló, önkormányzati lakásba való beköltözéséig marad.

„VISSZA A MUNKÁBA!” - MUNKAVÁLLALÁST SEGÍTŐ PROGRAM

A „LA CAIXA” FOUNDATION ÉS AZ ERSTE STIFTUNG ÁLTAL FINANSZÍROZOTT INCORPORA PROGRAM TIZEDIK, EGYBEN UTOLSÓ ÉVÉT ZÁRTA MAGYARORSZÁGON. A PROGRAMOT A BŐ TÍZ ÉVVEL EZELŐTTI GAZDASÁGI VILÁGVÁLSÁG OKOZTA MUNKANÉLKÜLISÉGRE VÁLASZUL VEZETTÉK BE SPANYOLORSZÁGBAN, AZÓTA TÖBB TÍZEZER VÁLLALAT ÉS TÖBB SZÁZ CIVIL SZERVEZET CSATLAKOZOTT HOZZÁ, S MINTEGY 100 EZER MUNKAVÁLLALÓT HELYEZETT EL.

Ebben az évtizedben az Incorpora itthon is hálózatként működött. Az utolsó pár évben a Menhely Alapítványon kívül négy másik hazai civil szervezet dolgozott közösen és sikeresen a kitűzött cél megvalósulásáért. A hálózat munkájának köszönhetően Magyarországon több, mint ezer hátrányos helyzetű és/vagy fogyatékkal élő munkavállaló helyezkedett el sikeresen a munkaerőpiacon.

Bár az Incorpora 2025. augusztus 31-én megszüntette magyarországi támogatói tevékenységét, ingyenes szolgáltatásunk folytatásával az év további részében is átfogó folyamatot kínáltunk a vállalatoknak a kiválasztástól a munkahelyi beilleszkedés támogatásáig.

A munkáltatókkal tapasztalt szakemberek, úgynevezett integrációs menedzserek dolgoznak együtt, akik az érintetti csoportok (hajléktalanok, megváltozott munkaképességűek, különösen a fogyatékkal élők, nők, pályakezdő fiatalok és mélyszegénységben élők) munkaerő-piaci integrációjának szakértői. Ez a felelős foglalkoztatási forma számos előnnyel jár egy munkáltató számára, és új lendületet ad a társadalmi fenntarthatósági törekvéseknek. Feladatunk sokrétű. Első helyen továbbra is olyan munkahelyek és munkakörök felkutatása szerepel, ahol a munkáltatói és munkavállalói érdek sikeresen találkozhat. A munkáltatói megkeresésen túl fontos feladatunk a két fél közötti közvetítő szerep betöltése, a munkavállaló felkészítése, a munkáltató érzékenyítése. Ezévi tapasztalataink is megerősítették, hogy a fenti célcsoport számára nincs, vagy nehezen hozzáférhetők azok az állások, melyek minőségi életvitelt biztosíthatnának.
A Menhely Alapítvány fő feladata, hogy a hozzánk forduló, hajléktalanságban vagy mélyszegénységben élő ügyfeleket álláskeresésükben támogassa. A hátrányos helyzetű emberek mellett az elmúlt évben nőtt azoknak az ügyfeleknek a száma, akik az internetes álláskeresésben kevésbé jártasak, vagy nehezebben küzdenek meg az álláskeresési portálok többlépcsős azonosítási rendszerével.

2025-ben összesen 188 fő kereste meg szolgáltatásainkat, melyből 64 főt helyeztünk el sikeresen. Tapasztalataink szerint továbbra is az építő- és vendéglátóipar, valamint az ingatlanüzemeltetés az a terület, ahol ügyfeleink a legnagyobb eséllyel el tudnak helyezkedni.

Személyes ügyfélfogadás keretében munkatársunk a Práter Nappali Melegedőben heti több alkalommal fogadja az érdeklődőket, egyúttal a Kürt Nappali Centrumban is működik a személyes tanácsadás csütörtök délelőttönként. Tapasztalatunk egyértelmű: a személyes álláskeresési tanácsadás mind ügyfeleink, mind kollégáink számára nagyobb elköteleződéssel jár.

A személyes ügyfélfogadás legnépszerűbb szolgáltatása az önéletrajz készítése, melyben kollégáink nagy szakmai tapasztalattal tudják az ügyfeleket támogatni. Az elkészített önéletrajzokkal a későbbiekben akár az ügyfél személyes jelenléte nélkül is tudnak meghirdetett állásokra pályázni.

Emellett segítenek felkészülni az állásinterjúkra, adott esetben elkísérik az ügyfelet. Az interjú után mind az ügyféltől, mind a munkáltatótól igyekeznek információt gyűjteni. Ezek a beszélgetések hatékonyabbá tehetik az ügyfél további támogatását és segítik a munkáltatók érzékenyítési folyamatát is.

A Menhely Alapítvány elkötelezett az álláskeresési program fenntartásában, mert ennek hasznosságát az elmúlt több, mint 10 év tapasztalata folyamatosan alátámasztotta.



Találkozó vállalati partnereinkkel - kerekasztal-beszélgetés

KÜRT NAPPALI CENTRUM

NAPPALI CENTRUMUNK CÉLJA A FEDÉL NÉLKÜL ÉS MÉLYSZEGÉNYSÉGBEN ÉLŐ EMBEREK SZOCIÁLIS, JÖVEDELMI ÉS LAKHATÁSI HELYZETÉNEK JAVÍTÁSA SZOLGÁLTATÁSAINK, PROGRAMJAINK SEGÍTSÉGÉVEL.

Intézményünk **nappali melegedő** működtetésével szociális alapszolgáltatást nyújt. Minden szolgáltatásunk térítésmentesen, előzetes feltételek nélkül vehető igénybe.

2025-ben 297 nyitvatartási napon 76 859 alkalommal kerestek fel minket, átlagos napi ügyfélforgalmunk 259 fő volt. Összesen 4 394 ember járt nálunk, ebből 1111 volt az új ügyfél. A számok azt mutatják, hogy a korábbiakhoz képest emelkedett a nálunk járt emberek és az új ügyfelek száma is.

Idén alapszolgáltatásaink közül - tisztálkodás, ruhapótlás, ételosztás - az ételosztást vették igénybe a legtöbben, 39 355 adag reggelit és 29 628 adag ebédet osztottunk ki.

Nappali Centrumként olyan szolgáltatásokat, programokat kínálunk, amelyek segítségével az egyéni fedél nélküli állapot megváltoztathatóvá, megszüntethetővé válik.

Ebben a munkában az egyik legfontosabb szolgáltatásunk a 35 éve folyamatosan működő **Ügyfélszolgálati Iroda**, amit a tavalyi évben 2 795 ember keresett fel 7 206 alkalommal. Irodánkon feltérképezzük az ügyfél szociális, egészségügyi, jövedelmi helyzetét, ezek alapján tanácsot, információt adunk, s lehetőségeinkhez mérten a megfelelő segítséghez juttatjuk. Az együttműködést általában a legalapvetőbb ügyintézési segítséggel kezdjük (iratpótlások), majd a különböző típusú jogosultságok, ellátások megállapításában is közreműködünk. A postai küldemények feladása és fogadása az egyik legfontosabb kapcsolódó feladatunk.

Az ügyfélszolgálaton megjelentek közül kerülnek ki azok az emberek, akik a segítségünkkel igyekeznek hajléktalan állapotukon változtatni. Ehhez programjaink tudnak segítséget nyújtani: az Úton lakhatási program, a Pályamódosító, a Fedél Nélkül utcalap, a Jogsegély-szolgálat és a Munkavállalást Segítő Mentori Szolgáltatás. A programokat szakmai beszámolónk önálló fejezeteiben mutatjuk be.

A tavalyi évben is tovább folytattuk az **együttműködést az Erzsébetvárosi Önkormányzattal**. Ennek eredményeként szolgáltatásainkat, programjainkat támogatta az önkormányzat, egyúttal megfelelően tudtuk képviselni kerületi, döntéshozói szinten is az otthontalan és mélyszegénységben élő embereknek helyzetét, érdekeit.

Az Erzsébetvárosi Szociálpolitikai Kerekasztal munkájában döntéshozatali, szavazati joggal vettünk részt, a hajléktalanság témakörében anyagokat, javaslatokat készítettünk. Ezen a fórumon is jelezni tudtuk, hogy milyen, a hajléktalan embereket érintő problémákkal szembesültünk és nekik milyen segítségre lenne szükségük. A Helyi Esélyegyenlőségi Program szakmai fórumán, a mélyszegénységben élők esélyegyenlősége munkacsoportjának tagjaként vettünk részt.

A közterületen élő fedél nélkül élő emberek ellátása érdekében utcai gondozó szolgálatunk együttműködött a Városüzemeltetési és a Szociális Irodával is. A téli időszak során egyeztető fórumokon vettünk részt, ahol a fenti szervezeteken kívül jelen voltak a rendőrség és a közterület-felügyelet képviselői is.
Az önkormányzat őszi Civil Korzó rendezvényén idén is jelen voltunk önálló standdal, önkénteseinkkel és tapasztalati szakértőinkkel. A lakhatási válság témáját feldolgozó társasjátékunkkal azt mutatjuk be az érdeklődőknek, milyen „egyszerű” az otthon elvesztése.

A kerülettel kötött, határozatlan idejű közszolgáltatási szerződés 2025-ben is anyagi támogatást biztosított az Úton és a Pályamódosító programjainkhoz, valamint az utcai szociális munkához.

2025-ben az Úton lakhatási programunkhoz az Önkormányzattól kapott **két lakás felújítását** a Fővárosi Szociális Alap támogatásával valósítottuk meg. Az egyik lakásban a kerülettel közösen kiválasztott lakók decemberben költöztek be, a másikban, egy közszolgáltatás létesítésének elhúzódása miatt 2026-ban lesz a beköltözés.

Karácsonykor az önkormányzat dolgozói gyűjtést szerveztek, amelynek révén ügyfeleink tartós élelmiszerhez, tisztálkodási eszközökhöz, ruházathoz juthattak.

A Kürt Ügyfélszolgálati Iroda tevékenysége számokban - 2025.

Hónap	Jan.	Feb.	Már.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szep.	Okt.	Nov.	Dec.	Össz.
Információközvetítés, tanácsadás	38	61	55	49	38	51	71	38	56	40	51	27	575
Adókártya beszerzése	49	58	102	64	93	95	107	120	140	159	123	69	1179
Lakcímbejelentés	7	5	2	3	3	7	2	2	8	3	4	1	47
Iskolai bizonyítvány beszerzése	7	3	3	1	3	4	5	1	4	4	4	0	39
Anyakönyvi kivonatok beszerzése	3	2	6	0	5	1	3	2	0	0	1	1	24
Személyi igazolvány beszerzése	28	69	105	89	122	125	126	131	153	151	125	82	1306
Lakcímkártya beszerzése	29	89	127	110	133	132	141	145	195	164	153	104	1522
Hajléktalanigazolvány kiállítása	77	116	150	130	165	175	147	187	220	224	211	140	1942
Tajszám beszerzése, pótlása	69	102	124	87	122	131	121	138	164	170	136	89	1453
Recept kiváltásának támogatása	31	31	36	39	29	0	0	0	0	1	28	25	220
Egészségbiztosításra bejelentés	131	112	116	137	124	124	123	110	152	197	142	107	1575
Egészségbiztosítás beszerzése (önkormányzattól)	30	30	25	17	17	20	12	22	14	25	22	10	244
Postacím biztosítása	571	614	672	673	674	529	672	549	726	702	564	571	7517
Összesen	**1070**	**1292**	**1523**	**1399**	**1528**	**1394**	**1530**	**1445**	**1832**	**1840**	**1564**	**1226**	**17643**

Intézményünk továbbra is **alkalmaz hajléktalan embereket** közfoglalkoztatás keretében. Ezzel az a célunk, hogy a munkaerőpiaci integrációjukat védett környezetben, mentor bevonásával elősegítsük, s ezzel párhuzamosan lakhatási helyzetükön is javítsunk. A programban idén újabb volt közfoglalkoztatott kolléga lett intézményünk és alapítványunk munkatársa.

A tárgyi **adományok** továbbra is nagymértékben segítették munkánkat, melyek ruházat, használati tárgyak, élelmiszeradományok voltak (pl. a Magyar Élelmiszerbank Egyesület szervezésében önkénteseink által végzett tartós élelmiszer gyűjtések révén 126 csomagot tudtunk kiosztani).

A tavalyi évben is nagy segítséget jelentett **önkénteseink** kitartó munkája és szakértelme. Cégek és baráti társaságok 2025-ben nyolc alkalommal osztottak vagy főztek ételt ügyfeleinknek. Segítségükkel külön női és férfi napokat tartottunk, ahol ügyfeleinket büfé és ruhabörze várta, és olyan fodrász, masszázs, manikűr szolgáltatásokat tudtak igénybe venni, mellyel testileg-lelkileg kikapcsolódhattak a mindennapok nehézségeiből.

Az intézményünknek helyet biztosító **épületünk** állagát igyekszünk folyamatosan megőrizni, javítani. 2025-ben tetőnk csatornarendszerét hoztuk helyre, az udvari előtetőket cseréltük ki, és az udvart zöldítettük, tettük barátságosabbá. Jövőre az ételosztásnak helyet biztosító pincehelyiségeink, és bejárati kapunk festését, felújítását tervezzük.



Női nap a Kürt Nappali Centrumban





Börzenapi segítő csapat



Civil Korzó 2025.

„ÚTON” - ÖNÁLLÓ LAKHATÁST SEGÍTŐ PROGRAM

HISZÜNK ABBAN, HOGY A HAJLÉKTALANSÁG NEM SORS, HANEM EGY ÁTMENETI ÁLLAPOT, AMELYBŐL VAN KIÚT. NAP MINT NAP AZÉRT DOLGOZUNK, HOGY ÜGYFELEINK NE CSAK SZÁLLÁST, HANEM VALÓDI OTTHONT TALÁLJANAK. ITT VÉGZETT MUNKÁNK IS SZERVESEN KAPCSOLÓDIK AZ „OTTHON, MINDENKINEK - FŐVÁROSI STRATÉGIA AZ OTTHONTALANSÁG ÉS A HAJLÉKTALANSÁG CSÖKKENTÉSÉRŐL (2022-2031)” KONCEPCIÓHOZ, MELYNEK KÖZPONTI GONDOLATA, HOGY „A HAJLÉKTALANSÁG ALAPVETŐEN LAKHATÁSI PROBLÉMA”.

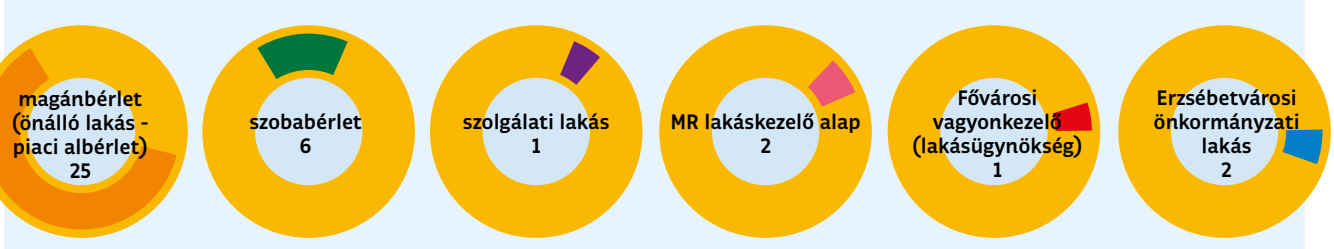
A jelenség mögött súlyos rendszerszintű hiányosságok állnak. Magyarországon az **önkormányzati bérlakásállomány** a teljes lakásállománynak mindössze 2,1%-át, Budapesten is csak 4,1%-át teszi ki. Mivel ezekre a lakásokra számos mélyszegénységben élő ember vár, a rendszer önmagában képtelen gyors megoldást nyújtani. Munkánk során azt tapasztaljuk viszont, hogy a hajléktalan élethelyzetben élők egy része egy kis segítséggel képes fenntartani **önálló lakhatását** akár magánpiaci bérleményekben is.

Önálló lakhatást segítő szolgáltatásokra nincs közvetlen állami finanszírozás, ezért a program fenntartásához **több forrásra támaszkodunk**. A szakmai bázis alapja a Menhely Alapítvány Kürt Nappali Centruma. A program működéshez szükséges anyagi támogatást 2025-ben Erzsébetváros Önkormányzata, a Fővárosi Szociális Közalapítvány (FSZA) és az E.ON pályázati forrásai, valamint magánadományozók biztosították. Segítségükkel 35 háztartás önálló lakhatását tudtuk támogatni.

Folyamatosan nyomon követjük az önkormányzati lakáspályázatokat, azonban ügyfeleink a szűkös lehetőségek hiányában többnyire a **magánbérleti piacon** tudjanak szobát vagy lakást bérelni.

A leendő bérlőket a jelenlegi lakáspiaci helyzet ismeretében készítjük fel. Ügyfeleinket többek között munkakereséssel, pénzügyi tudatosságuk alakításával segítjük annak érdekében, hogy önállóan is fenn tudják tartani bérleményüket. Ők gyakran illetékesség vagy albérleti támogatás hiányában nem tudnak az önkormányzatokhoz fordulni támogatásért, ezért döntöttünk úgy, hogy egyes esetekben anyagi segítséget is nyújtunk az önálló lakhatáshoz. A program keretében az induláshoz **egyszeri beköltözési támogatásra pályázhatnak** a háztartások, szükség esetén pedig a lakás berendezésében is segítünk. Az otthonvesztés megakadályozása érdekében **otthonmegtartási támogatásra biztosítunk pályázati lehetőséget** a váratlan krízishelyzetek (betegség, munkahely elvesztése) kezelésére.

1. ábra - Hová költözött a 35 támogatott háztartás?



ANNA TÖRTÉNETE

Anna négy kiskorú gyermekével akkor került kapcsolatba a lakhatási programmal, amikor már egy hajléktalan családok számára fenntartott szállón éltek. Ide egy bántalmazó kapcsolatból menekülve jutottak el, krízisközponti segítséggel. Bár volt hová visszatérniük - egy saját tulajdonú ingatlan állt a család nevén -, az elkövető közelsége és a rendezetlen tulajdonviszonyok miatt ez nem jelentett valódi lehetőséget. Ráadásul az épület korábban sem nyújtott biztonságos otthont: komfort nélküli volt, vezetékes víz nélkül, méltatlan körülmények között.

Anna közben nem állt meg. A rendőrség speciális támogató programján keresztül munkát kapott, jelenleg - érettségije ellenére - még kisegítőként dolgozik, innen próbál továbblépni. Ennek érdekében nyelvet tanul, mert hosszú távon stabilabb jövőt szeretne teremteni a gyermekeinek.

Életükben a fordulatot a közösségi összefogás hozta el. Egy segítő szándékú bérbeadó piaci ár alatt kínált fel számukra egy háromszobás lakótelepi lakást, amely végre valódi otthonná válhatott. A beköltözést az Úton program támogatása tette lehetővé: az óvadék és az első bérleti díjak kifizetésében nyújtott segítséget, miközben az Úton szakmai mentorálása a korábbi tartozások rendezésére is kiterjedt.

Anna története így nem csupán a menekülésről szól, hanem az újrakezdésről is. Arról, hogyan vezethet egy bántalmazó helyzetből a biztonság felé az intézményi segítség, a rendőrségi támogatás és egy együttérző közösség összefogása.

Segítői munkánk során háztartásokban gondolkodunk, mely azon emberek közössége, akik együtt szeretnének élni. Munkánk lényege a közösen megtett út: mentoraink segítik ügyfeleinket céljaik elérésében, egyúttal abban, hogy képesek legyenek hosszú távon is megőrizni önálló lakhatásukat.

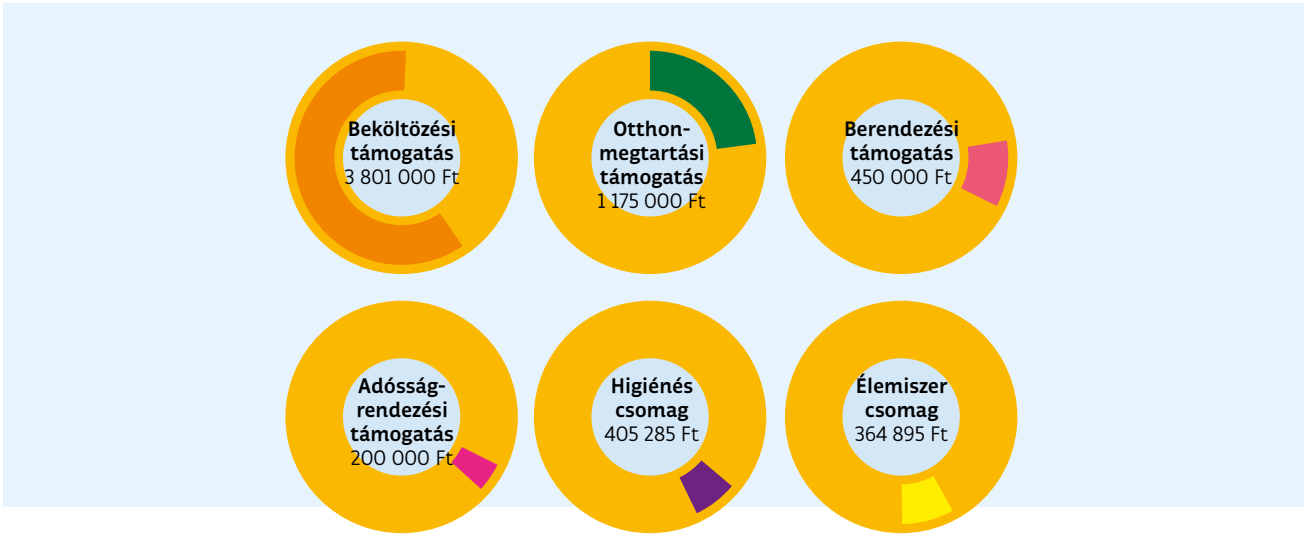
Az FSZA pályázati támogatásának egyik legfontosabb hatása, hogy szakmai létszámunkat 5 főre tudtuk emelni. Így a korábbinál jóval több rászoruló háztartást fogadhattunk. A 2024 júliusa és 2025 decembere közötti időszakban összesen **179 háztartás** kereste fel programunkat. A hozzánk fordulókat az ügyfélszolgálaton tanácsadók fogadják, a közös munka során pedig mentor kíséri őket az önálló lakhatás felé vezető úton.

Mi lett a háztartásokkal? Legnehezebb része munkánknak, hogy nem mindenkinek tudunk közvetlenül segíteni. Sajnos vannak olyan érdeklődők, akiknek a fizikai, mentális és anyagi helyzete alapján a jelenlegi körülmények között csak az ellátórendszerben való intézményi elhelyezés tud biztonságot nyújtani. Kapunk megkereséseket menekültektől, és olyan családoktól is, akik piaci bérlakásban élnek, de valamilyen okból veszélybe került a lakhatásuk. Nekik információt adunk melyik szervezethez, önkormányzathoz fordulhatnak segítségért.

Talán a munkánk legszívmelengetőbb része amikor olyan emberekkel dolgozunk, akik már évek óta önállóan laknak, tartják mentorokkal továbbra a kapcsolatot, és egy-egy kritikusabb élethelyzetben bizalommal fordulnak felénk, és kikérik a tanácsunkat.

A lakhatási információs szolgálaton jelentkezők köréből pályázati úton került ki az a **35 háztartás, összesen 101 fő (58 felnőtt és 43 gyermek)**, akik az önálló lakhatás elősegítéshez közvetlen anyagi támogatásban részesültek.

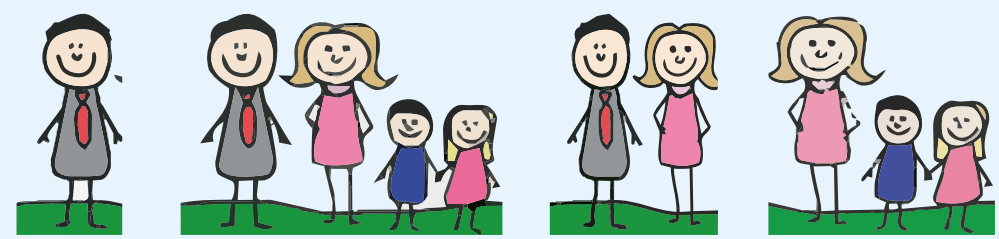
2. ábra - Az Úton önálló lakhatást segítő program támogatásainak megoszlása típusuk szerint



A program sikerét a lakhatás tartósságával mérjük. Az adatok szerint tíz év alatt (2015-2025) összesen 181 háztartás, azaz 445 fő (306 felnőtt és 139 gyermek) lakhatási válsága rendeződött sikeresen. Utókövetési tapasztalataink alapján a támogatás utáni 6. hónapban az ügyfeleink **80%-áról** biztosan tudjuk, hogy **nem került ismét hajléktalan élethelyzetbe**. Ez a magas arány bizonyítja, hogy a pénzügyi segítség és a mentori támogatás kombinációja valódi stabilitást teremt.

Programunk fontos új eleme az Erzsébetvárosi Önkormányzattal való együttműködés: két, korábban használhatatlan állapotú **önkormányzati lakást** kaptuk meg 10 évi használatra, ezeket újítottuk fel (a felújítás teljes költsége a két lakásra 17,99 MFt volt). E lakásokban mostantól nehéz helyzetű családok jutnak majd megfizethető otthonhoz szociális lakbérrel. A bérlőket az első évre az önkormányzat jelölte ki, a beköltözött család esetében az édesanya a családfenntartó, míg az apa tartós beteg.

3. ábra - A pályázó, anyagi támogatásban részesült 35 háztartás megoszlása típusuk szerint



Egyszemélyes: 11 | **Kétszülős:** 6 | **Több együtt költöző felnőtt:** 10 | **Egyszülős:** 8

2024.07.01 - 2025. 12.31.: 35 háztartás, 54 felnőtt, és 35 gyermek

PÁLYAMÓDOSÍTÓ PROGRAM

PÁLYAMÓDOSÍTÓ PROGRAMUNK 2015 ÓTA MŰKÖDIK A KÜRT NAPPALI CENTRUMBAN. ELSŐSORBAN HAJLÉKTALAN HELYZETBEN ÉS LAKHATÁSI SZEGÉNYSÉGBEN ÉLŐKNEK KÍNÁLUNK EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ, SZOCIÁLIS ELLÁTÁSOK MEGSZERZÉSÉHEZ SZÜKSÉGES ÜGYINTÉZÉSI SEGÍTSÉGET, ILLETVE A MUNKÁBA ÁLLÁSHOZ SZÜKSÉGES ALAPVETŐ SZOLGÁLTATÁSOKAT.

A Kürt Ügyfélszolgálati Iroda keretein belül 2014 óta működő Pályamódosító Program (PM) háromfős stábjának munkarendje nem változott, idén is heti három napon (hétfő-kedd-szerda) voltunk elérhetők. A megnövekedett igénybevétel miatt nyitvatartási naponként már nem három, hanem négy előre foglalható időpontot, ezen felül a szabad kapacitások függvényében azonnali ügyintézési segítséget kínáltunk az igénybe vevők részére.

Pályamódosító Programban 2025-ben összesen kb. **580-600 ügyféllel** találkoztunk, akiknek összesen kb. 700 ügyében segítettünk. Sajnos egy informatikai hiba miatt a 2025. január 1. és október 31. közötti adataink fele elveszett, így a megmaradt és a korábbi évek alapján becsült adatainkat közöljük. Becslésünk szerint 2025-ben kb. 20%-kal volt nagyobb az igénybevétel, mint az előző évben.

Az eseteink 90%-át továbbra is az érvénytelen (barna) tajszámmal rendelkező ügyfelek egészségbiztosítási járuléktartozásának (köztartozás) méltányossági elengedésére vonatkozó eljárások tették ki. Mivel a helyzet az utóbbi néhány évben valószínűleg jelentősen rosszabbodott, feltételezéseink szerint a hat havi járuléktartozást felhalmozó, azaz már érvénytelen tajszámmal rendelkező népesség több százezres nagyságú lehet Magyarországon. (Meg nem erősített információk szerint közel 500 000 „barna tajszámos” ember élhet Magyarországon, akik kiestek a közfinanszírozott egészségügyi ellátásból.)

Ezen tevékenységünket semmilyen módon nem reklámozzuk, mégis évről évre **egyre több ügyfél** fordult hozzánk ezzel a problémával, nem csak hajléktalan, vagy lakhatási szegénységben élő emberek. Közreműködésünk révén szociálisan indokolt esetekben a NAV méltányosságból elengedi ügyfeleink köztartozását (általában teljesen, némelykor csak részben), ezáltal ügyfeleinknek újra „zöld” tajszámuk lesz újra, mellyel újra hozzáférhetnek a közfinanszírozott orvosi ellátáshoz, beleértve gyógyszereik kedvezményes kiváltását is.

Nagyon fontos számunkra az is, hogy a helyszíni bírságokkal ellentétben ügyfeleink jó része tanul ezekből az esetekből, és a jövőben jobban odafigyel arra, hogy mindenkor rendezett legyen az egészségbiztosítási jogviszonya. A jelenlegi jogszabályi környezetben minden otthontalan, illetve szociálisan rászoruló embernek hajléktalansága vagy szociális helyzete okán jár az ingyenes egészségbiztosítás, de ezt meghatározott időszakonként (6 vagy 12 hónap) kérelmeznie kell. Természetesen ebben is tudunk segíteni Nappali Centrumunk Ügyfélszolgálatán.

A pénzbeli ellátások közül leggyakrabban aktív korúak ellátását, öregségi nyugdíjat és időskorúak járadékát kezdeményeztünk. Természetbeni szolgáltatások közül pedig főként közgyógyellátás, bizonyítványok beszerzése, álláskereső szolgálatunkhoz történő időpont foglalása miatt kerestek fel bennünket. A hajléktalan embereket egyre gyakrabban bírságolják meg közterületi életvitelük miatt. Ezek a „büntetések” meglátásunk szerint eléggé értelmetlenek, mivel a hajléktalan emberek életmódjából szükségszerűen keletkeznek, nem veszik figyelembe a közterületi életvitel szociális jellemzőit, ennélfogva nincs sem visszatartó, sem nevelő hatásuk. Amennyiben még lehetséges, ilyen esetekben a bírság közérdekű önkéntes munkává történő átváltoztatását tudjuk kezdeményezni ügyfeleink számára.

Pályázati támogatás tette lehetővé a Kürt Nappali Centrum **fodrászatának** működését is a tavaszi-őszi időszakban kétheti rendszerességgel, továbbá, hogy 11 ember **fogpótlásához** tudtunk anyagilag hozzájárulni, átlagosan a bekerülési költség 70%-ával (56 000 Ft). Emellett indokolt esetben munkába álláshoz kapcsolódó egyszeri segélyeket is tudtunk nyújtani. Húsvétkor és karácsonykor kb. 40-45 fő részére osztottunk élelmiszercsomagot.

Az utóbbi néhány évben a köztartozások felfutásával párhuzamosan drámai mértékben megszaporodtak a lakhatási szegénységben élőket érintő végrehajtási eljárások. E tartozások általában nem járnak egyedül, a teljesen eladósodott ügyfelek akár 5-8 különböző stádiumban levő üggyel jelennek meg nálunk.

A probléma kezelésére hoztuk létre az **Adósságkezelési Ügyfélszolgálatunkat** a PM keretében a Magnet Bank KAP2024 pályázat támogatásával. E pilot projektünk 2025 első 10 hónapjában zajlott. Az érintettek egy jelentkezési lap kitöltésével jelentkezhettek e szolgáltatásra, a kis kapacitás miatt általában néhány hetes várakozás után tudtuk behívni őket első interjúra. Miután ez a munka jogi szaktudás nélkül nem elképzelhető, az Utcajogász Egyesületet kértük fel arra, hogy jogi hátteret nyújtson a program számára, az együttműködés kiterjedt beadványok elkészítésére, és több peres eljárást is tudtunk indítani segítségükkel.
A szolgálat keretében 34 ügyfél 88 ügyével foglalkoztunk a 10 hónap alatt. 119 kimenő levelet írtunk, melyből 21-et végrehajtónak küldtük. Mindösszesen kb. 7 000 000 forintnyi adósság terhe alól szabadítottuk meg ügyfeleinket: ami 17 elengedett tartozást jelent (5 végrehajtás alatt állt már). 15 ügyfél 30 ügye a támogatási időszak végéig nem zárult le, de november 1-től 8 hónapra újra sikeres pályázatot nyújtottunk be a Hajléktalanokért Közalapítványhoz, így e munkánk folytatódik.

Programunk teljes mérhető eredménye 2025-ben:

- (legalább) 57 millió Ft köztartozás (többnyire egészségügyi szolgáltatási járulék stb.) elengedésének ügyintézésében, és

- (legalább) 3,4 millió Ft/év újonnan megállapított pénzbeli ellátás (segély, nyugdíj, munkanélküli ellátás) ügyintézése során működtünk közre (az adatvesztés okán úgy becsüljük, hogy a valós adat ennél legalább 20%-kal nagyobb lehet).



Csoportmunka

EGY PÁLYAMÓDOSÍTÓ TÖRTÉNET - ÁKOS ÉS A SÜRGŐSSÉGI ELLÁTÁS

Ákos 50 éves ügyfelünk, aki 2005 óta jár hozzánk változó gyakorisággal. Igen értelmes ember, akinek a boldogulását nehéz körülményei mellett leginkább az nehezíti, hogy gyermekkorában történt autóbalesete miatt nehezen, sántítva jár. A szokásos elhasználódás, kopás, öregedés miatti állapothoz képest neki, komoly deformitások, rossz csontosodás, és izomsorvadások is szükségessé teszik a műtéti beavatkozást. Állapotán jelentősen javítana egy csípőprotézis műtét, és az azt követő rehabilitáció.

Körülbelül másfél évig tartott az a bizalomépítés, melynek során eljutottunk odáig, hogy elmesélte mikor, hogyan akadt meg a folyamat, illetve melyik egészségügyi intézményben próbálkozott korábban. Ezután hosszú időn keresztül beszélgettünk újból, és újból arról, mekkora változást jelentene neki egy sikeres műtét és rehabilitáció. Édesanyám, és egyik kollégánk pozitív példájával igyekeztem lelkesíteni, motiválni. Ez már gyorsabban ment, 4-5 hónap alatt megért, megszületett az elhatározás, hogy vállalja a műtétet. Már csak időpontot kellett foglalnunk arra az első vizsgálatra, ahol megállapítják, hogy tényleg szükséges a protézis, és előjegyzik majd műtétre.

Erre az előzetes vizsgálatra egy sztk ortopédiája tud beutalót adni, ahová pedig a háziorvostól lehet beutalót kérni. Tehát először is kértünk egy időpontot a klinika ortopédiájára - ők adják majd a műtéti időpontot, ám csak ide 5 hónapra kaptunk időpontot! - majd Ákos elment a háziorvoshoz, hogy kapjon egy beutalót az sztk ortopédiájára, ahol megvizsgálják majd és kap beutalót a klinikára. Amikor a háziorvosi papír megvolt, gyorsan foglaltunk időpontot az sztk-hoz, hála isten' éppen 20 nappal a klinikai időpont előtti napot fogtuk ki, így nem kellett mást tennünk, „csak" várni.

Azonban az sztk-s időpont előtt egy nappal telefonon ideszóltak, hogy valami éteri gikszer okán a gyerekortopédiára van regisztrálva, és ott nem tudják fogadni... öö... Újabb időpontot már nem tudtunk kérni úgy, hogy az előbb legyen, mint a klinikai vizsgálat, ahol persze csak az sztk-tól szerzendő beutalóval fogadják... Végül Ákos vállalta, hogy letáborozik az sztk ortopédiáján, és ismertetve a fentieket, bekönyörgi magát valahogy a rendelésre soron kívül. Ugyan a rendelőbe nem jutott be, de egy beutalót kiadtak neki, és így mehetett a klinikára.

Mosolyogva mesélte utóbb, hogy milyen igazunk volt, hogy javasoltuk, hogy a reggeli felvétele után azonnal induljon a kórházba, hiszen többen is „háromnapi hidegélelemmel" készülve várták a beszólítást a klinikán. Ő sem végzett hamar, cserébe kapott tanácsot is, hogy másként is meg lehet oldani a problémáját - ezt nem részletezték - mert azon aggódtak, hogy a műtét után hol és miképpen fog lábadozni, rehabilitálódni. Sajnos azt nem tudtuk meg, hogy mi a csipőprotézis-műtét alternatív megoldása. Viszont Ákos végre-valahára megkapta a műtét tervezett időpontját: 22 hónapra előre, 2027. szeptember 17-ére.

Méghogy nincsenek a hajléktalanellátásban sikertörténetek!



Adósságkezelési képzéssorozat az Utcajogász csapatával közösen



MENHELY ALAPÍTVÁNY MÓDSZERTAN

A MENHELY ALAPÍTVÁNY MÓDSZERTANA (MAMO) TEVÉKENYSÉGÉVEL A SZOCIÁLIS SZAKMAI MUNKÁT HIVATOTT MEGKÖNNYÍTENI. SZAKMAI MÓDSZEREK BEVEZETÉSÉHEZ, ÚJ SZOLGÁLTATÁSOK, PROGRAMOK MEGSZERVEZÉSÉHEZ NYÚJT SZAKÉRTŐI SEGÍTSÉGET, VEZET SZOCIOLÓGIAI KUTATÁST.

A Menhely Alapítvány vezetésével tizenkét, szociális ellátással foglalkozó szervezetből álló konzorcium működteti a „Tégy az emberért" Információs és Képzési Központot a Szentkirályi utcában. A központ tevékenységének célja a szociális szakmai munka segítése: a naprakész információk összegyűjtése, továbbképzések szervezése, a szervezetek közötti koordináció biztosítása, innovatív és kísérleti programok megvalósításához a helyszín biztosítása. Az épület nagy részét (a könyvtárterem és nagyterem) 2025-ben, a fűtési szezon kezdetén, a magas költségek okán újra le kellett zárnunk, csak az irodai terület működött.

A **Február Harmadika Kutatás** 2025. évi adatfelvételében továbbra is a Leuveni Katolikus Egyetem (KU Leuven) által vezetett konzorcium projektjének keretén belül dolgoztunk a Városkutatás Kft.-vel közösen. A konzorciumot a hajléktalanságra vonatkozó adatgyűjtés megvalósításában és elemzésében jártas kutatóintézetek alkották, partnerségben a kutatásba bekapcsolódott városokkal.

A projekt céljai a hajléktalanság közös operatív definíciójának és közös adatgyűjtési módszertanának a meghatározása, valamint a résztvevő tagállamokban a közös adatgyűjtési módszertan városi szintű tesztelése volt. A módszertan kiterjesztése összesen 21 ország 35 városára történt, melyből 10 főváros volt. Magyarországon Budapest (2024 és 2025), Debrecen (2025) vett részt a projektben. A kutatás hivatalos oldala:
https://www.kuleuven.be/lucas/en/eu_homelessness_counts



A kutatás helyszínei 2025-ben

A kutatás kérdőíves formában zajlott, illeszkedve a Február Harmadika kutatásunk hagyományaihoz.

2025-ben a projekt célja az volt, hogy megalapozza a hajléktalanságra vonatkozó adatok rendszeres és összehasonlítható helyi szintű gyűjtését. A projekt eredményeinek köszönhetően a helyi, országos és európai döntéshozók is tájékozódhatnak a hajléktalanság jellegéről és mértékéről, valamint a hajléktalanság különböző dimenzióiról, és a hajléktalanságban élő emberek életvitelének alapjellemzőiről. Ezen túlmenően célunk volt, hogy felhívjuk a közvélemény és a szakpolitika figyelmét e fontos társadalmi témára.

A kutatásban hajléktalanság közös mérőeszközeként az ETHOS Light kategóriarendszerét alkalmaztuk. Minden résztvevő városban keresztmetszeti adatokat gyűjtöttünk az ETHOS 1-3 csoportokról, azaz az utcai hajléktalanságról, a menedékhelyeket igénybe vevőkről és a hajléktalanok szálláshelyein lakókról. Ezen felül felhasználtuk a közigazgatási adatrendszerekből és az ellátóktól származó adminisztratív adatokat is, és kísérletet tettünk ezek lehető legszélesebb körű kiegészítésére az adott referencia időszak vonatkozásában.

A kutatás második adatfelvétele Budapesten 2025. október 3-11. között zajlott. Az adatfelvételt a budapesti hajléktalan szálláshelyek, utcai gondozó szolgálatok és a családok átmeneti otthonainak a részvételével indítottuk október 3-án, 7-én a hajléktalanok nappali melegedői ügyfeleinek a körében folytattuk a vizsgálatot, majd október 11-én utcai számlálással zárult a kutatás. A keresztmetszeti méréseken túl regiszter alapú adatok gyűjtésére is kísérletet tettünk. A nemzetközi kutatás adatainak nyilvánosságra hozatalát 2026 tavaszára ígérte az Leuveni Egyetem.

A KUTATÁSI PROJEKT EREDMÉNYEI:

- A nők aránya már az utcán élők körében is eléri a 27%-ot!
- A fedél nélküliek többsége, 59%-a 50 évesnél idősebb, a szállókon élők még idősebbek, 53%-uk 60 évesnél is idősebb ember! A családok átmeneti otthonaiban élő felnőttek életkor szerinti összetétele lényegesen eltér a hajléktalanellátásban élőkétől - 72%-uk 40 évesnél fiatalabb.
- Továbbra is rendkívül magas a hajléktalan emberek körében a legfeljebb az általános iskola nyolc osztályát elvégzettek aránya (43%).
- A hajléktalanellátást igénybe vevők 1/3-a már egyáltalán nem, másik 1/3-uk csupán részben tartja magát munkaképesnek.
- A családok átmeneti otthonaiban élők etnikai összetétele lényegesen eltér a hajléktalanellátásban élőkétől - 2/3-uk románnak vallja magát! A családok átmeneti otthonaiban élők megélhetési forrásai lényegesen eltérnek a hajléktalanellátásban élőkétől. Közöttük lényegesen gyakoribb a bejelentett rendszeres munkából élők aránya.
- A hajléktalanellátást igénybe vevők közül is minden ötödik embernek van valamilyen banki vagy adótartozása. A fedél nélküliek közül viszont minden ötödik embert valamilyen - szabálysértési vagy tömegközlekedési - ki nem fizetett bírság is terhel.
- Három hajléktalan ember közül egynek nincs semmilyen olyan személyes kapcsolata, akire számíthatna, ha bajba jut. A hajléktalan emberek felének pedig a szociális munkáson kívül nincs olyan személyes kapcsolata, akitől segítséget kérhetne.
- A megkérdezettek fele az anyagi (pénzbeli) segítséget hiányolja a leginkább.
- A családok átmeneti otthonaiban élők körében igen magas azok aránya, akik soha nem éltek még önálló lakhatásban (18%).
- A hajléktalanellátásban élők régebben veszítették el saját/bérelt otthonukat, mint a családok átmeneti otthonában élők.
- A szállókon élők egy harmada már 10-15 éve elveszítette önálló lakását. Legrégebben a fedél nélküliek laktak valamikor önálló lakhatásban.

LÉLEK-EMELŐ - MENTÁLHIGIÉNÉS SZOLGÁLTATÁSAINK

A HAJLÉKTALANSÁG KOMPLEX PROBLÉMA - ÜGYFELEINK TÁRSADALMI ÉS EGYÉNI SZINTEN HIÁNYOKAT ÉS VESZTESÉGEKET SZENVEDEK EL. TRAUMÁK SORA ÉRI ŐKET, MAGUKBA ÉS MÁSOKBA VETETT BIZALMUK ELVÉSZ, HIÁNYZIK ÉLETÜKBEN A KÖZÖSSÉG MEGTARTÓ EREJE. AZ ELLÁTÓRENDSZER ÚGY ÁLTALÁBAN KÉPTELEN A MASLOW-PIRAMIS ALSÓ SZINTJEINÉL TÖBBET ELLÁTNI A SZÜKSÉGLETEIKBŐL. A HAJLÉKTALANSÁG EZÉRT KOMPLEX KEZELÉST IS KÍVÁN - MENTÁLHIGIÉNÉS SZOLGÁLTATÁSAINK EZT SEGÍTIK.

2021 végén az Úton program egyik kliense azzal kereste meg szociális munkását, hogy magányosságát oldandó szeretne pszichológussal beszélgetni. Ugyanakkor egy, minket önkéntes munkájával régóta támogató pszichológus önkéntesünk gyakorlati helyszínt keresett magának - ezzel új projekt indult.

Alapítványunk céljainak megfelelően ügyfeleink szempontjából a mindennapi túlélés biztosítása mellett a lakhatásba juttatás a fő célunk. Tudjuk, ha lehetséges, e folyamatnak minden fázisában jelen kell lennünk, ha igény van rá. A szociális segítő munka első lépései között kell legyen megmutatni a nehéz helyzetben élő embernek azt, hogy van remény, bízhat a segítőkben s azt is, hogy közben el is higgye, van ereje, képes a továbblépésre.

Jelenleg ügyfeleinknek csoportos és egyéni mentálhigiénés segítő beszélgetésekkel, női és férfi jólléti napokkal, valamint állatasszisztált terápiás foglalkozásokkal segítünk. E munkában elmondhatatlanul fontos szerepet visznek önkéntes munkatársaink is.

A program keretében önkéntes pszichológusok és mentálhigiénés segítő szakemberek egyéni segítő beszélgetések és nőknek tartott csoportfoglalkozások keretein belül támogatják ügyfeleinket, miközben klinikai szakpszichológusi végzettséggel rendelkező egykori kollégánk szupervizorként, szociális munkás kollégáink pedig mentorként együtt kísérik végig ügyfeleiket a folyamaton. Ez a négyes együttműködés adja a már negyedik évét élő programunk keretrendszerét, melyet a program koordinátorai fognak össze.

A segítő beszélgetések támogatására az önkéntes segítők szupervízióban vesznek részt, így - akár kezdő szakemberként is - támogató háttérben tudnak szakmailag fejlődni. A hitelességet, önreflexiót, tudatos jelenlétet és a szakmai munkát egyszerre tanulhatják így.

Mentálhigiénés szolgáltatásaink közvetlen hatása az, hogy az igénybevevők szociális készségei, kommunikációja javul, énerejük és kapcsolati hálójuk nő, befogadóbb, nyitottabb mikroközegük jön létre. Bizalmuk nő a segítő szakemberek felé, gyakran tapasztaljuk, hogy ez megjelenik abban, hogy elmennek orvoshoz, egyéni tanácsadást kérnek és ezekre járnak rendszeresen, ezzel egyidejűleg segítőjükkel is jobban összedolgoznak.

A szolgáltatásokat igénybe vevők életében láthatóan elindulnak változások: az olyan alapvető dolgoktól kezdve, hogy képesek kiállni a saját szükségleteik, igényeik, gondolataik mellett, azokat megfogalmazni, kimondani. Figyelnek a megjelenésükre egészen addig, hogy elkezdenek figyelni a többi emberre, közösségben gondolkodnak, egyre inkább felelősséget vállalnak társaikért.

2025-ben a dm Magyarország Kft. támogatásának köszönhetően új női csoport indulhatott az Üdvhadsereg Új Kezdet Háza Női Hajléktalan Szállóján. Emellett folytatni tudtuk a BMSZKI József Nádor téri Női Átmeneti Szállóján is a kétheti foglalkozásokat. Az Oltalom Karitatív Egyesület Fűtött utca Intézményében is immár harmadik éve működtetjük utcán élő hölgyeknek a női csoportfoglalkozásokat, melyet 2025-ben a MagNet Magyar Közösségi Bank KAP 2024 pályázati programja támogatott.

A Kürt Nappali Centrumban szervezett női és férfi jólléti börzenapjainkat is e két partnerünk, valamint céges támogatók segítségével tudtuk megvalósítani.
A projektben 2025-ben 6 önkéntes 10 ügyfél számára 148 alkalommal nyújtott támogatást segítő beszélgetés keretei között. A három női csoport foglalkozásain összesen 37 hölgy vett részt. Ebben az évben 2 női és 1 férfi börzenapot tartottunk 249 résztvevő. Kutyaasszisztált terápiás foglalkozásainkon összesen 16 időskorú férfi vett részt.



Jólléti nap - életkép



Mentálhigiénés csoport

JOGSEGÉLYSZOLGÁLAT

A MENHELY ALAPÍTVÁNY 1999-BEN INDÍTOTTA EL JOGSEGÉLY-SZOLGÁLATÁT, MELYET KÜLÖNBÖZŐ PÁLYÁZATI ÉS ADOMÁNYFORRÁSOKBÓL AZÓTA IS FOLYAMATOSAN MŰKÖDTET. A PROGRAM KERETÉBEN OLYAN SZEMÉLYEK SZÁMÁRA NYÚJTUNK INGYENES JOGI TANÁCSADÁST, AKIKET HAJLÉKTALANSÁGUKBÓL FAKADÓ HÁTRÁNYOS HELYZETÜK MIATT ÉRT JOGSÉRELEM.

Ügyfeleink többsége azok a hajlék nélkül élő, szívességi lakáshasználó, hajléktalanellátó intézmények szolgáltatásait igénybe vevő, illetve lakásvesztés előtt álló emberek, akik nehezen tudják érdekeiket érvényesíteni, problémáik jogi megoldását megtalálni. Emellett a szolgáltatást gyakran keresik fel szociális munkások is, akik az egyéni esetkezelés során olyan speciális jogi problémákba ütköznek, melyekhez jogi segítségre van szükségük.

A tanácsadói feladatokat két tapasztalt szakember látja el, egy ügyvéd és egy szociális munkás. Az ügyvéd a problémák jogi oldalával foglalkozik: tájékoztatást ad az ügyfelek által hozott esetek kapcsán érintett jogokról, kötelezettségekről és jogi lehetőségekről, valamint tanácsot ad a problémák jogi megoldására, szükség esetén kérelmet, beadványt ír.

A szociális munkás segít az ügyfeleknek a számukra sokszor értelmezhetetlen jogi nyelvezet megértésében, kezeli a felmerülő konfliktusokat és vezeti az adminisztrációt.

Jogsegély-szolgálatunkat 2025-ben 72 ügyfél kereste fel. Az esetek nagy részében egyszeri tanácsadással, információnyújtással tudtunk segíteni. Öt ügyfelünk két ügyben kérte segítségünket. 12 alkalommal valamilyen beadványt, fellebbezést, kérelmet, fogalmaztunk meg, 4 ügyfelet ügyük előrejutása érdekében újabb konzultációra hívtunk vissza.

Polgári, büntetőperes, valamint szabálysértési eljárások kapcsán 18-an, végrehajtási ügyben 15-en, fizetési meghagyások kapcsán 5 fő kereste fel a szolgálatot. Munkaügyi problémával 3-an fordultak hozzánk. Lakással, lakhatással, kapcsolatos ügyekkel 15-en, ezen belül is a tulajdonjoggal, örökléssel összefüggő jogi kérdésekkel 6-an kerestek fel bennünket. Ezen túlmenően családjogi kérdésekkel 7 ügyfél, szociális támogatásokkal kapcsolatos jogi kérdésekkel (járadék, juttatás, segély) 3-an fordultak tanácsadásért jogsegély-szolgálatunkhoz.

E programunk 25 éve megbízhatóan működik, mind a hajléktalan emberek, mind a szociális munkások számára ismert és a szolgáltatások körébe jól beágyazott program. Az esetszámok alapján elmondható, olyan programról van szó, melyre szükség van és alapítványunk mindaddig folytatni fogja, míg erre lesz finanszírozás. 2025-ben a Hajléktalanok Közalapítvány támogatásával működött szolgálatunk.

ÖNKÉNTESEINK MONDTÁK A LÉLEKEMELŐBEN SZERZETT SZAKMAI TAPASZTALATAIKRÓL:

Nem csak a szakmai életemnek volt fantasztikus indítása a programban való részvétel, de emberileg is gazdagodtam általa, amit viszek tovább. Megerősödtem az elhívásomban...

A női csoportunk tagjai hónapról hónapra látható változáson mennek keresztül az egymáshoz való viszonyukat tekintve is. Egyre inkább egymás felé fordulnak, a hétköznapokban egymás támaszai lettek, nőtt közöttük a megérteni vágyás, az értő figyelem, az érzelmi támogatás.

Mint segítő embernek, a lételemem a segítés, s melengető, hogy ezt olyan embereknek is adhatom ilyen formában, akiknek nem lenne lehetőségünk fizetni ezért adott esetben a magán praxisomban. Az pedig külön ajándék, hogy mindezt biztonságos, és magas minőségű közegben, csodálatos társakkal és egy fantasztikus szupervízorral, koordinátorokkal tehetem.
Azt gondolom, felemelő dolog azoknak támogatást nyújtani akiket mindenki elutasít, akiket általában kiközösítenek. Lehet, hogy csak egy millimétert tudunk lendíteni valamin az életében, de az az egy milliméter épp akkor és ott óriási.

FEDÉL NÉLKÜL - OTTHONTALAN EMBEREK MŰHELYE

A FEDÉL NÉLKÜL AZ ELSŐ MAGYAR NYELVŰ UTCALAP, SZERZŐI ÉS TERJESZTŐI IS JÓRÉSZT OTTHONTALAN EMBEREK. A LAP KIADÓJA A MENHELY ALAPÍTVÁNY. CÉLUNK EGYRÉSZRŐL, HOGY A VELÜNK KAPCSOLATBA KERÜLŐ HAJLÉKTALAN EMBEREK ÉRTELMES, HASZNOS TEVÉKENYSÉGET VÉGEZHESSENEK; OTTHONTALAN ALKOTÓK MEGJELENÉSI LEHETŐSÉGHEZ, TERJESZTŐINK A LAP ÁRUSÍTÁSÁBÓL JÖVEDELEMHEZ JUSSANAK. MÁSRÉSZRŐL SZEREPET KÍVÁNUNK ADNI A KÖZÖSSÉGI TÁRSADALOM FELÉ NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOKNAK, FONTOSNAK TARTJUK A LAP ÉS A MŰVÉSZETI MUNKA SZEREPÉT AZ ELŐÍTÉLETEK KEZELÉSÉBEN, CSÖKKENTÉSÉBEN.

Tevékenységünk mindhárom pillére alapvetően a társadalmi érzékenyítés eszköze, a lap terjesztői naponta több ezer, éves szinten több százezer emberrel folytatnak közvetlen interakciót, művészeti tevékenységünk termékei, alkotásaink évente több tízezer kultúrabarátot érnek el, professzionális szemléletformáló programunk előadói pedig több ezer diákkal, fiatal felnőttel találkoznak.

Az utcalap munkájában célunk, hogy szociális szervezetként és művészeti intézményként is kiemelkedőt nyújtsunk, munkánkkal, a velünk dolgozó otthontalan emberekkel, önkéntesekkel, partnerekkel olyan jövőt kívánunk építeni, ahol hajléktalansága miatt senkit sem ér hátrányos megkülönböztetés.

Nagy hangsúlyt fektetünk a hajléktalanságot megtapasztalt emberek alkalmazására, minél mélyebb szintű bevonásukra szolgáltatásaink, programjaink megvalósításába a tervezés szakaszától a tapasztalatok összegzéséig. Munkánkban az esetkezelő és a közösségi szociális munka teljes eszköztárát igénybe vesszük a sorstársegítők, önkéntesek és szociális munkásaink együttműködésében. A lappal kapcsolatba kerülő hajléktalan emberek nagyobb része elsőként a terjesztésbe kapcsolódik be, zömében anyagi helyzetük jobbítása érdekében.

Valljuk: „Nincsen ember érték nélkül”. Munkánk arra épül, hogy mindenki adhat valamit. Nem fogadhatjuk el a segítséget, ha nem tudjuk viszonozni. Munkatársaink minden nap adnak valakinek valamit valamiért. Alkotásokat a szerkesztőségnek saját hangjuk erősítéséért, lapunk példányait az olvasóknak anyagi javakért, közösségi munkát a lakosság különböző csoportjai felé a sorstársaikat sújtó előítéletek mérsékléséért.

2025-ben folytattuk a szerkesztőségi munka megújítását, mindennapi feladataink újraosztását, új sorstárssegítőnk beépítését. Három főállású koordinátorunk a Fedél Nélkül teljes működését felügyeli: a szociális munkát, a lap- és könyvkiadást, valamint a terjesztést, a társadalmi szemléletformálást, az online médiákat, művészeti projektjeinket és nemzetközi együttműködéseinket. Feladataink elvégzését négy sorstárssegítő és több tucatnyi önkéntes pótolhatatlan munkája teszi lehetővé.

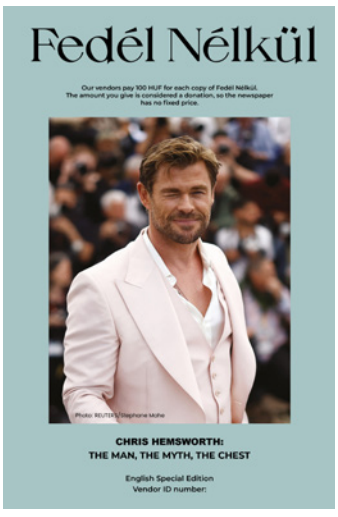
Terjesztői hálózat

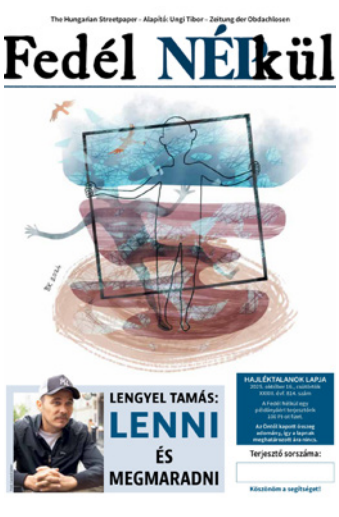
Terjesztőink - néhány kivételtől eltekintve - hajléktalan emberek, akik terjesztési szabályzatunkat betartva, fényképes kitűzőnket viselve, kollégáinkkal együttműködve árulhatják a Fedél Nélkült. A lap számukra sem ingyenes. Abban hiszünk, a munkával szerzett javak többet érnek, mint az ingyen kapottak, ahogy a terjesztő munkájának haszna sem csak anyagi haszon. Nyomdai partnereink nagyvonalúsága lehetővé teszi, hogy terjesztőink továbbra is a 2022-es áron, 100 forintért jutottak hozzá lapunk egy-egy példányához.

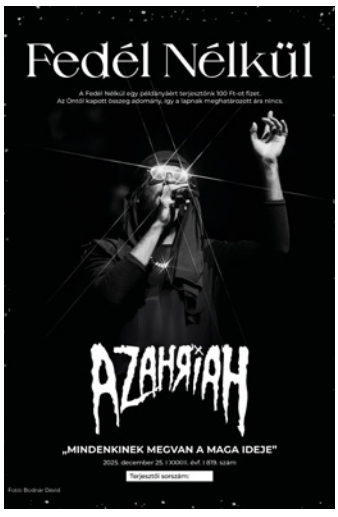
2025-ben több tucat régi terjesztőnk tért vissza hozzánk hosszabb-rövidebb időre. Összesen 323 fővel dolgoztunk együtt, 35 új terjesztőt alkalmaztunk. Az idén felvételt nyert terjesztők is zömében csökkent munkaképességű, vagy a munkaerőpiacon hosszú ideje passzív emberek. Terjesztőink létszáma jelentősen nőtt, azonban a visszatérők többnyire rövid időre, két munka közt maradtak csak. A munkaerő-piacon az év során további, legalább két tucat terjesztőnk talált állást magának. A lap indulása óta 2025 végéig 2723 terjesztőt regisztráltunk.

Terjesztőink és szerzőink elsődlegesen nem szociális problémáikkal fordulnak hozzánk, mégis kapacitásainkat jóval meghaladó méretben diagnosztizálunk megoldandó ügyeket. Felelősségünket növeli, hogy terjesztőink és szerzőink harmadának szerkesztőségünk jelenti az egyetlen kapcsot a szociális ellátórendszerrel. Az irántunk élő bizalom jó visszajelzés, egyúttal azonban komoly munkamennyiséget is jelent. 2025-ben négy sorstárssegítővel dolgozunk együtt, és a szerzői hálózat tagjait is számolva 400-nál több ügyfél személyre szabott ellátásáról gondoskodtunk más szociális szolgáltatókkal együttműködve. Szerkesztőségi ügyeletünk éves forgalma 6468 fő volt, így átlagosan napi 26 ügyet intéztünk. Terjesztőink életét az intézmény falain túl is segítjük, 2025-ben









is tucatnyi költözést szerveztünk meg, új lakásokat bútoroztunk be, közel száz kórházi látogatás, és sajnos néhány temetés van mögöttünk.

2024-ben a Fedél Nélkül 72 402 példányban jutott el az olvasókhoz, ami gyakorlatilag megegyezik az előző évi adattal (72 527). Kétheti példányszámunk 2700 és 4000 között változott. A Fedél Nélkül Könyvek sorozat darabjainak értékesítésével mintegy kéttucat munkatársunk dolgozik.

Vidéki jelenlétünk néhány városban stabil, Pécsen a szép létszámú, aktív terjesztői csoport tovább bővült. Az év során 10 vidéki városban 23 terjesztőnk dolgozott.

Évzáró rendezvényünkön hagyományosan terjesztőinket ünnepeljük. Átadásra kerül az év legeredményesebb terjesztőjének járó Balogh László-díj, és a terjesztők egymásra leadott szavazatai alapján az Év Terjesztője-díj, valamint az Ezredesi Oklevelek, azon terjesztőknek, akik az év során 1000 lapnál többet adtak el az Olvasóknak.

A rendezvény idén is sok embert megmozgatott, önkénteseink már az előkészületeket is segítették. A házigazda Nuszer Mirjam volt, a műsort zenés blokkok, kvízmester, tombolahúzás és fotósarok színesítette. Vendégeink újra élvezhették Huzella Péter és a Varsányi Szirének előadását, és idén is meghirdettük a sütiversenyt, hagyományosan Mautner Zsófi gasztroblogger vezetésével.

Októberben jelent meg tizedik alkalommal a **melléklet**, melyben a 2016-ban megszüntetett Népszabadság napilap szerkesztőségének volt munkatársai írásait közöltük, ezúttal „Analóg köreink” címmel.

Az év során két tucat **sztárinterjút** készítettünk lapunkban olyan művészekkel, tudósokkal, zenészekkel, mint Szacsvay László, Halász Jutka, Pankotai Lili, Darvasi László, Ókovács Szilveszter, Gryllus Dorka, Spiró György, Lengyel Tamás, Kőhalmi Zoltán. Mindannyian saját szakmájukban komoly ismertséget és elismertséget szereztek, fontosnak tartjuk, hogy rajongóik figyelmét lapunkra és terjesztőinkre irányítsuk. Az év végi Azahriah-interjúval nagyságrendekkel több olvasót, százezres közösségi média aktivitást, és komoly médiavisszhangot értünk el.

Terjesztői képzések

2025-ben három képzési anyagot dolgoztunk ki és teszteltünk terjesztőink igényeire fókuszálva. A **Mindennapi Matematika** képzésen a pénz használatáról, a bevétel-kiadás mérlegről, a pénzügyi tervezésről, spórolásról, megtakarításokról nyújtottunk kapaszkodókat. A **Terjesztői Alapképzés** során a Fedél Nélkül története és missziója, a lap, mint termék tartalmi felépítése, a terjesztés körülményeinek speciális tudnivalói kerültek feldolgozásra. **Kommunikációs képzésünkön** pedig a terjesztők egymás közti és az olvasókkal folytatott interakcióit modelleztük, tipizáltuk.

A megvalósult hét képzési alkalom tapasztalatai alapján a matematikai ismereteket a mindennapi munkánk során hasznosítjuk a jövőben. A Terjesztői Alapképzés kötelező belépési pont lesz új terjesztőinknél, a Kommunikációs képzést pedig nyitott esetmegbeszélő csoporttá alakítjuk át, ahol a résztvevők valós élethelyzeteinek megoldásához próbálunk tudatosságot növelni, kommunikációs eszközöket adni.

Élményalapú közösségfejlesztés

Az egyéni segítségnyújtás nélkülözhetetlen elemének tekintjük a velünk kapcsolatba kerülő hajléktalan emberek aktivitásának, motivációjának felélesztését is, élményalapú foglalkozásokkal, készségfejlesztő képzésekkel emelni önbizalmukat, „életkedvüket”. Az egyéni célok mellett fontos feladatunk közösségünk fejlesztése is.

E két cél érdekében 2025-ben több, mint ötven **közösségi programot** szerveztünk terjesztőink, alkotóink részére. Ezek jelentős része kulturális jellegű, mert valljuk: a kultúra emberi alapjog. A Fedél Nélkül Klubok idén jártak többek közt a Ludwig Múzeumban, a Zeneakadémián, a Budakeszi Vadasparkban, az ARC Plakátkiállításon, a Fővárosi Állatkertben és tucatnyi színházi előadáson. A FIDE Social Chess támogatásával elindult a heti Sakk klub, ami hamar kiegészült a go táblajátékkal. Művészeti pályázatunk havi díjátadó eseményén alkotóink rendszeresen találkozhatnak, kávé és édesség mellett vitathatják meg a világ dolgaival és a művészettel kapcsolatos gondolataikat.

Közösségfejlesztő munkánk kiemelkedő eseménye az évente megszervezett **Fedél Nélkül Nyári Tábor**, amely idén is Csopakon zajlott, ahol 3 napot tölthettünk el együtt, terjesztők, szerzők, önkéntesek és a szerkesztőség tagjai. Közös főzések, strandolás és végtelen kártyapartik mellett Balatonalmádit is meglátogattuk. A tábort lassan alkotótáborrá hangoljuk át, amiben Váradi Gábor képzőművész és Csanádi Gábor szociológus, fotográfus segít nekünk, egyre több szöveg és festmény születhet élményeink kapcsán.

Művészeti tevékenység

A Fedél Nélkül **alkotóműhelye** mindenki számára nyitott. Programunk alapja az a szemlélet, hogy az alkotás önmagában is érték: akkor is, ha egy mű nem válik a kulturális kánon részévé, a létrehozás folyamata identitást erősít, önkifejezési lehetőséget ad, és közösségi kapcsolódást hoz létre.

Pályázati rendszerünkbe a kezdetektől 2025 decemberéig 480 alkotótól összesen 12 711 pályamű érkezett, 2025-ben 41 alkotótól 1061 pályamű.



Alkotóműhely



A közösség folyamatosan bővül: az év során 18 civil szerző és 11 új pályázó alkotó csatlakozott a műhelyhez. Sok pályázó számára a részvétel rendszerességet ad: nemcsak a pályázati ritmus, hanem a havi díjátadó is keretet teremt, amely gyakran a leginkább visszahúzódó alkotókat is „kicsalogatja” a rejtekükből. Ezt fontosnak tartjuk kiemelni a szociális munka és a kulturális tevékenység metszéspontjaként: az alkotói jelenlét egyszerre jelent önkifejezést és társas kapcsolódást.

A pályázati eredményeket tekintve fontos megállapítás, hogy elsősorban a szegénységben, de lakhatásban élő alkotóink pályáznak sikerrel; a hajléktalanszállón vagy utcán élők általában kevésbé eredményesek (vagy korábbi, még lakhatásban írt szövegeikkel érvényesülnek). Tapasztalatunk szerint az alkotói kibontakozáshoz minimális stabilitás szükséges: idő, biztonságérzet, koncentráció és visszajelzési helyzetek. Utcán vagy átmeneti élethelyzetben ezek a feltételek gyakran hiányoznak, ezért a műhely sok esetben nem „belépési pont”, hanem inkább megtartó, építkező lépcsőfok azoknak, akiknek már van valamennyi kapaszkodójuk. Ez a felismerés a programfejlesztés szempontjából is fontos, mert külön eszközöket igényel azok elérése és támogatása, akik a leginkább kiszorulnak a kulturális részvételből. Ezzel a problematikával jelenleg korlátozott terünk van foglalkozni, azonban 2026-ban tervezzük a hajléktalanellátó intézmények újbóli megkeresését és további alkotók felkutatását. Nehezíti a munkát, hogy jelenleg nincs kapacitásunk közvetlenül elérni a potenciális szerzőket, így sokszor az intézményekben dolgozó szociális kollégák közvetítésére és jóindulatára vagyunk utalva.

A Fedél Nélkül alkotóműhelyének egyik erőssége, hogy az alkotók számára átlátható, többlépcsős **publikációs utat kínál**. A folyamat jellemzően a havi pályázati részvétellel indul, amelyet a szerkesztőségi munka és az utcalapban való megjelenés követhet. Az erre épülő nyilvános alkalmak (különösen az Év Alkotása díjátadó) újabb láthatósági és legitimációs szintet jelentenek: az alkotók nemcsak publikálnak, hanem közönség előtt, kulturális térben is jelen vannak. A külső együttműködések (pl. DunapArt, színházi adaptációk, intézményi megjelenések) pedig további kilépési pontokat teremtenek, amelyek lehetővé teszik, hogy egyes szerzők az utcalapon túl is megjelenjenek, így alkotói identitásuk ne kizárólag egy szociális helyzethez kötődjön. Ez a publikációs út egyszerre biztosít biztonságos belépést, fokozatos előrelépést és valódi távlatot az alkotók számára. Ugyanakkor azt is látjuk, hogy az alkotás bizonyos esetekben védekezési mechanizmussá válhat: az önkifejezés megtartó ereje mellett el is zárhat a kapcsolódásoktól, és felülírhat más megküzdési stratégiákat. Bár erre nincs egyetlen, minden helyzetben működő megoldás, fontos, hogy az alkotás ne magányos tevékenység maradjon, hanem közösségi és nyilvános kapcsolódási pontokhoz kötődjön. A díjátadó, a felolvasások, a kiállítások és a közös kulturális programok mind ezt szolgálják.

A **kreatív tevékenységek** fontosságára nyári táborunk is rávilágított. Itt olyanok is élvezettel vettek részt az alkotásban, akik egyébként nem tartoznak szerzőink közé. Számukra hoztuk létre szeptemberben a kéthetente zajló kreatív önismereti csoportunkat, a **Biztonság Szigete** programot. A 8-10 fős csoportot egy art coach vezeti, aki az alkotás eszközével dolgozik a biztonságérzet, az önreflexió és a személyes narratíva megerősítésén. A csoport zárt, stabil résztvevői körrel működik. A résztvevők önismerete oldott, megtartó közegben fejlődik, az önkifejezésnek a beszélgetéseken, kapcsolódásokon keresztül megélt formáinak is teret adunk. A Biztonság Szigetében a hangsúly nem a teljesítményen és nem az értékelésen van, hanem a biztonságos megszólaláson: sok résztvevő számára a nyilvánosság és a versenyhelyzet túl nagy lépés, miközben az alkotói vágy és az önkifejezés igénye erős. A csoport ezért egy olyan megtartó keretet ad, amelyben az alkotás folyamat: kapcsolódás önmagunkhoz és egymáshoz. Ez lehetőség a művészeti pályázaton való részvétel felé utat nyit, és önmagában is értékes, mert lehetőséget ad azoknak is, akik nem akarnak vagy még nem tudnak publikálni.

A művészeti tevékenység a Fedél Nélkül stábtagjainak munkáját


Év Alkotása 2024. Díjátadó


Megnyitóbeszédet mond Eifert János



Év Alkotása alkotók, zsűri és szervezők



A Loupe Színház tagjai és a zsűri

is egyedivé teszi, hiszen a szociális munka mellett **szerkesztői feladataik** is vannak. A Fedél Nélkül tartalmilag az utcalapok között is különleges (nemzetközi szinten sincs tudomásunk más, elsődlegesen kulturális tartalmú utcalapról), ezért a szerkesztőségi és szociális működés összehangolásához, hatékonyabbá tételéhez nehéz jó példákat találni, és a szükséges kompetenciákat fejleszteni. Ez a kettős szerep egyszerre erőforrás és kihívás. Erőforrás, mert a közös munka partneri helyzetet teremt: a résztvevők nem pusztán „ellátottként", hanem alkotóként és szerzőként vannak jelen, és a stábtagok sem kizárólag segítői pozícióból kapcsolódnak.

Kulturális események

Év Alkotása Díjátadó

Az Év Alkotása Díjátadót 2025-ben is májusban, a Pinceszínházban rendeztük meg. A díjátadót újra többhetes online közönségszavazás előzte meg: bemutattuk az előző év nyolc legjobb képét, valamint színművészek felolvasásában nyolc verset és nyolc prózát. Az eseményt önkéntes munkájukkal támogatták a LOUPE Színházi Társulás tagjai (Földes Eszter, Gryllus Dorka, Lengyel Tamás, Lovas Rozi, Molnár Áron, Rainer-Micsinyei Nóra, Rusznák András, Samudovszky Adrián, Sodró Eliza, Ullmann Mónika). A közönségszavazást kísérő tartalmak rekordot döntöttek: a színészekkel készült rövid videók összesen 317 000 embert értek el a közösségi médiában.

A képzőművészeti zsűri tagjai ismét Eifert János fotóművész, Gosztola Kitti képzőművész, Puszt Zsófia fotográfus és Tarr Annamária fotóművész voltak. Az irodalmi zsűriben idén Juhász Anna, Fekete András, Darvasi László és Németh Gábor voltak az ítészeink.
A díjátadót Sztarenki Pál, a Pinceszínház igazgatója nyitotta meg, a házigazda Nuszer Mirjam volt, az *Egy szocmunkás naplója* rovatunk állandó szerzője és régi kollégánk.

A rendezvényen tíz díjat adtunk át (Év Verse, Év Prózája, Év Képe; mindhárom kategóriában szakmai különdíj és közönségdíj). A nyertes műveket Gryllus Dorka, Földes Eszter és Ullmann Mónika tolmácsolásában hallgathatta meg a közönség.

A díjazott szerzők számára egyaránt fontos a világosan megfogalmazott szakmai elismerés és a közönségsiker. Sokan még egy év elteltével is emlegetik a díjátadón elhangzott méltatásokat. Ezek különösen sokat jelentenek az alkotóknak, hiszen ilyenkor elismert szerzőként lehetnek jelen. A szakmai térben való láthatóság erős motiváló tényező, több esetben is megfigyelhető, hogy az elismerés hatására megváltozik a viszonyuk saját műveikhez. A szakmai figyelem és a közönség reakciója együtt olyan legitimációt ad, amely hosszú távon is ösztönző, és gyakran a következő évi aktivitásban, részvételi kedvben is megmutatkozik.

A díjátadóhoz kapcsolódó kiállítás két héten át volt látogatható a Pinceszínházban, bemutatva az év kiemelkedő alkotóit és archívumunk válogatott darabjait.

Együttműködések és kulturális jelenlét

A Fedél Nélkül kulturális működésének fontos eleme, hogy az alkotók munkái ne kizárólag a lap hasábjain jelenjenek meg, hanem más művészeti és nyilvános terekben is láthatóvá váljanak. Ez nemcsak reprezentáció, hanem szerepváltás is: a találkozások gyakran lebontják a sztereotípiákat, és olyan kapcsolódási pontot teremtenek, amelyben a társadalmi státuszkülönbségek kevésbé uralják a helyzetet, akár közösségünk tagjai és a tágabb társadalom között, akár a stábtagjaink és a résztvevők viszonyában. Ennek érdekében több intézménnyel és alkotóközösséggel tartunk fenn aktív együttműködést.

Színházi kapcsolataink tovább bővültek: 2025-ben bemutatták a SICC Production Majd, ha fagy! - neoreneszánsz rally című előadását, amely a Fedél Nélkül szerzőinek szövegeire épül. Az Akvárium Klubban színre vitt produkció az adaptáción keresztül új közönségrétegeket ért el, és lehetőséget teremtett arra, hogy


Sakk-klub


Balatoni alkotókör


A „Kultúra Mindenkié" klub


Múzeumlátogatás

a hajléktalanság tapasztalata mainstream kulturális térben. Az előadásról a Hungarian Literature Online is beszámolt. Itt alkotóink szövegei angol nyelven jelenhettek meg, így szerzőink a nem magyar anyanyelvű olvasókat is megszólíthatták.

A DunapArt magazinnal kialakított együttműködésünk révén szerzőink rendszeresen **publikálnak** egy független kulturális platformon is. Ez nemcsak megjelenési lehetőséget jelent, de szakmai visszajelzést és szélesebb olvasóközönséget is biztosít, erősítve az alkotói identitást. Büszkék vagyunk arra, hogy az együttműködés révén a Fedél Nélkül több szerzőnk számára valódi ugródeszkává válhat.

A Pinceszínházzal való partnerségünk túlmutat az Év Alkotása Díjátadón: az év során négy alkalommal biztosítottak számunkra színházi élményt, amelyen alkotóink és terjesztőink közösségi programként, ingyenesen vehettek részt. Ezek az alkalmak a kulturális hozzáférés bővítését szolgálják, különösen azok számára, akik anyagi vagy társadalmi helyzetük miatt gyakran kizáródnak az intézményes kulturális terekből.

A szakmai jelenlét erősítéseként az országos Hajléktalanügyi Konferencián kis **kiállítással** képviseltük magunkat, ahol az alkotások a szakmai párbeszéd részévé váltak. A vizuális anyagok segítették a tapasztalati tudás átadását és a témával foglalkozó szakemberek érzékenyítését. Fontosnak tartjuk az ilyen típusú megjelenést egy olyan közegben, amely elsődlegesen a legalapvetőbb fizikai szükségletek kielégítésére kialakított intézményrendszer működéséhez kapcsolódik.

A KULT7 kulturális felülettel a magyar költészet napjára készített **közös videó** újabb példája volt annak, hogyan lépnek ki szerzőink művei a megszokott médiumból, és mennyi dimenziója lehet a kapcsolódásnak a Fedél Nélkül alkotóműhelyéhez.

A **Fedő Nélkül projekt** az Internép alkotócsoport, a BMSZKI Alföldi utcai átmeneti szállója és szerkesztőségünk együttműködésében valósult meg. A féléves projekt során négy eseményt valósítottunk meg májustól októberig, ahol a BMSZKI Alföldi utcai szálló lakóival és a Népszínház utca környékén élő emberekkel közösen „utcabálozhattunk", ünnepelhettünk és együtt dolgozhattunk egy közös kiadvány létrehozásán. Mindegyik alkalmat csodás hangulat, finom ételek és jó zene tette emlékezetessé. A projekt eredményeként októberben jelent meg a Fedő Nélkül művészeti kiadvány, melyben a közös munka során helyi lakók, művészek és hajléktalan alkotók találkozásaiból született verseket, prózákat és alkotásokat ismerhette meg a nagyközönség.



Majd, ha fagy! - neoreneszánsz rally

Ezeknek az együttműködéseknek közös célja, hogy a Fedél Nélkül alkotói ne elszigetelt „szociális" kontextusban jelenjenek meg, hanem a kortárs kulturális élet részeként, partneri viszonyokban, egyenrangú alkotóként. Az, hogy több együttműködés partneri megkeresésre indult, számunkra jó visszajelzés. Egyrészt azt mutatja, hogy a Fedél Nélkül alkotói és tartalmai önálló kulturális értékként is működnek, és van nyitottság más kulturális szereplők részéről a kapcsolódásra. Másrészt arra is rávilágít, hogy a jövőben tudatosabban, proaktívabban érdemes építenünk ezeket a kapcsolatokat, amihez dedikált kapacitás és tervezés szükséges.

Előfizetőink

Nem csak alkotóink és terjesztőink, de támogatóink közössége is fejlődött: a lap hasábjain és közösségi média oldalainkon elindított előfizetői kampányunk és webshopunk révén bővült előfizetőink száma. Közöttük intézményes előfizetőket is találtunk: utcalapunk immár elérhető a Metropolitan Egyetemen, Baptista Teológia Akadémia könyvtárában, a Szabó Ervin Könyvtár fiókkönyvtáraiban és a Józsefvárosi Önkormányzat intézményeiben. A kampány keretében webshopot hoztunk létre, ahol a lap előfizetése mellett immár köteteink is elérhetők.

Nemzetközi együttműködések

A Fedél Nélkül 2018 óta büszke tagja az Utcalapok Nemzetközi Hálózatának (International Network of Street Papers - INSP), mely 35 különböző ország több, mint 90 utcalapjának ernyőszervezete. Tartalomcseréink száma nőtt a hálózattal, többször használhattunk számunkra elérhetetlen árú REUTERS fotókat lapszámainkban, Kitekintő rovatunkba laptestvéreink legjobb cikkeiből válogattunk, és az INSP cikk portálra feltöltött saját tartalmaink is kelendőek. A bécsi Augustin szerkesztősége példáján 2024 óta gondolkozunk a náluk már működő készpénzmentes fizetés modelljének itthoni megvalósításában. Az együttgondolkodás újabb lépéseként Bécsbe látogattunk, ahol alaptémánkat kiegészítve a terjesztőknek nyújtott szolgáltatásokról, képzésekről cseréltünk tapasztalatot.

Önkéntesek a szerkesztőségben

Rendkívül szerteágazó feladataink ellátására kitartó munkával erős önkéntesközösséget szervezünk. 2025-ben 65 önkéntes munkatárs segítette munkánkat több, mint 4000 munkaórában. Közülük 28-an rendszeresen, legalább kétheti rendszerességgel, 6 hónapon át dolgoztak velünk. Munkacsoportjaink tagságának változása folytatódott 2025-ben is, így működésük is változott némileg.

Művészeti Csoportunk tagjainak alapvető feladata művészeti tevékenységünk fellendítése, alkotóinkkal való kapcsolattartástól a kéziratokkal való munkán át a rendezvények szervezéséig. A havi rendszerességgel, 5-8 kollégával megtartott Nyitott Szerkesztőségi Ülés munkája szolgáltatja lapunk címlapinterjúit és a lap tartalmi változásairól is itt beszélünk először. Fotósaink látnak el bennünket tartalmainkhoz, és rendezvényeink, munkánk dokumentálásához szükséges fényképekkel.

A Közösségi Média és Weboldalfejlesztő csoportok felépítése a közeljövő feladata, az indulás fázisában lévő Instagram-oldalunk, YouTube-csatornánk, és a már működő Facebook-oldalunk, weboldalunk és webshopunk működésének összehangolása egyre jobban tervezett, egyre több figyelmet kívánó munka.

Társadalmi szemléletformáló programok

2009 óta működik „Első Kézből a Hajléktalanságról” címmel egyik társadalomérzékenyítő programunk. A program keretében hajléktalanságot megtapasztalt embereket készítünk fel, hogy saját történetükről és a hajléktalanság témájáról zajló beszélgetések résztvevői, előadói legyenek. A havi rendszerességgel szervezett előadói klubban („EKH klub”) a 16-19 fős állandó tagság - a hajléktalan tapasztalati szakértők - vitatja meg az elmúlt hónap meghívásainak tapasztalatait, készül az újakra tematikával, vagy éppen hallgatja meg az új előadójelölteket. A program pótolhatatlan veszteséget szenvedett el az év végén, elhunyt Balog Gyula, aki nem csupán ötletgazdája, de szakmai vezetője is volt az EKH-nak annak megszületése óta. A keresett, és minden fél számára rendkívül hatékony szemléletformáló programunkról bővebben beszámolónk következő oldalain írunk.



SICC Production



Fedél Nélkül csapata a Pride-on

FÖVÉNYI SÁNDOR
(1961-2026)
Gyalog mentem

gyalog mentem,
se pénzem, se kedvem nem volt vonatra ülni,
lehajtott fejjel gyalog mentem,
esteledett, a zúzottkövek kezdtek kihűlni,
épp csak sejlettek a sínszálak,
én számoltam a talpfákat,
egy-kettő, egy-kettő, közeledett a teremtő
kétszáz tonna dübörgő vason,
csak mentem, lehajtott fejjel, hallgatagon.

nem néztem hátra, nem érdekelt mi lesz velem,
akár egy cipőt, elnyűttem az életem,
nincs másik, mint a gyermeknek, ha orrát szipogva
anyja kötényébe fújja,
hogy játék volt az egész, kezdjük újra,
növesszek körmöt, tanuljak meg járni,
Istenként vízen, ne kelljen ladikba szállni,
ha a túloldal fáit vörösre borzolja a szél,
bár mindegy hol szikkad, a vér itt is, ott is vér.

azt ígérte megmutatja szívét nekem az ég,
kigombolta mélykék vászon ingét,
ám alatta se hús, se csont, csak a semmi,
hej, de nehéz lehet itt Istennek lenni,
és hol az éden, tán’ azon a pár pisla rézfilléren,
hol van Apám, akibe annyian lábat töröltek,
csak cipelem azt pár lapátnyi nehéz földet,
másom sincs, tán’ egyszer ez a mondatom:
a világ szívét látjátok, ha széttépem mellkasom.

Év Verse 2024. szakmai fődíj

RÓLUNK? TŐLÜNK! – BESZÉLJÜNK A HAJLÉKTALANSÁGRÓL

ELKÖTELEZETTEN HISZÜNK ABBAN, HOGY AMIT AZ EMBER MEGISMER, AZZAL GAZDAGABBÁ VÁLIK: A VILÁGOT ÖSSZETETTSÉGÉBEN LÁTJA, ELŐÍTÉLETEI CSÖKKENNEK. A MENHELY ALAPÍTVÁNY TÁRSADALMI SZEMLÉLETFORMÁLÓ PROGRAMJAIT TÖBB ÉVE FEJLESZTJÜK. EZEK A TAPASZTALATI SZAKÉRTŐK TUDÁSÁRA ÉPÜLŐ PROGRAMOK SZEMÉLYES ÉLMÉNYT NYÚJTANAK AZ ÉRDEKLŐDŐKNEK, CSOPORTOKNAK. CÉLUNK MEGVALÓSÍTÁSÁN SZOCIÁLIS MUNKÁSOK, HAJLÉKTALANSÁGOT MEGTAPASZTALT EMBEREK ÉS ÖNKÉNTESEK DOLGOZNAK EGYÜTT.

A Menhely Alapítvány Fedél Nélkül utcalapja támogatásával működő szemléletformáló programunk, az Első Kézből a Hajléktalanságról az Első Kézből a Hajléktalanságról (EKH) 2025-ben a Hajléktalanokért Közalapítvány (HKA), valamint magánszemélyek és önkéntesek támogatták. Minden programunk megrendelhető: https://fedelnelkul.hu/elso-kezbol-a-hajlektalansagrol

2025-ben 38 különböző intézményben összesen 48 előadást tartottunk, amelyek során 1063 főt értünk el személyesen. Meghívásaink értékét tovább növeli, hogy hajléktalan előadóink több színházi együttműködésben is tapasztalati szakértőként vesznek részt.
Az szemléletformáló programok egyik legnépszerűbb elem a **Rendhagyó Osztályfőnöki Óra**, amit 2025-ben 29 alkalommal tartottunk meg, összesen 632 diák részvételével. Az órákon a fiatalok otthon nélküli emberekkel, személyes élettörténeteikkel ismerkedhetnek meg. Szituációs játékokon keresztül élhetik át a hajléktalansággal járó mindennapi élethelyzeteket, nehézségeket és konfliktusokat. Tapasztalataink szerint a személyes találkozás csökkenti a kölcsönös félelmeket és előítéleteket: a diákok nyitottabb, szolidárisabb felnőttekké válhatnak, míg a tapasztalati szakértők emberi méltóságukban megerősödve, önazonosan vállalják történetüket, és aktívabban kívánnak tenni saját sorsuk alakításáért.

A 2023-ban beérett, hosszú lobbitevékenységünk eredményeként évente két alkalommal kapcsolódunk be az ORFK rendőrjárőr-képzésébe. Az együttműködés során az „Esélyegyenlőségi Szemléletformáló Akció" keretében tarthattunk előadást a Rendőrségi Országos Kiképző Központ szegedi kirendeltség járőrtagozatának parancsnokainak és oktatóinak.

Az **Élő Könyvtár (Living Library)** Skandináviából indult kezdeményezés, amelynek célja, hogy egymást nem ismerő, látszólag távoli közösségek tagjai beszélgetést folytassanak, és felismerjék: a köztük lévő távolság jóval kisebb, mint gondolnák. A bensőséges párbeszédek során az „Élő Könyv" - aki gyakran társadalmi előítéletekkel és kirekesztéssel sújtott csoport tagja - megosztja élettörténetét, majd válaszol az „olvasó" kérdéseire. 2025-ben programunk öt alkalommal valósult meg, összesen 287 résztvevővel.

Az év során egy alkalommal, búcsúként adtuk elő a STEREO AKT színházi társulattal a Cím Nélkül című előadást az Örkény Színházban, mivel a társulat új kihívások felé fordul. A pécsi Tandem Színház Fapados revü című darabjával két alkalommal léptünk fel a Pécsi Művészeti Gimnáziumban, összesen 67 diák előtt.
Az EKH előadóinak rendszeres képzése színvonalas szakmai munkájuk egyik feltétele. Ennek egyik alapja az évente megrendezett EKH tréninghétvége, valamint a havonta szervezett EKH Akadémia. 2025-ben is a Kesztyűgyárban szerveztük meg háromnapos **tréninghétvégénket**, amely programunk fejlődésének egyik motorja. A tréning célja előadóink készségeinek fejlesztése, a szituációs játék újragondolása és elmélyítése volt. Az eseményen 16 előadó vett részt, munkánkat pedig 34 fős, önkéntesekből, pedagógusokból és partnerszervezetek képviselőiből álló közönség segítette visszajelzéseivel. Az előadások történeteit, a szituációs gyakorlatokat, valamint az Élő Könyvtár 30 perces változatát a meghívott közönség aktív bevonásával gyakoroltuk. A tréninget a közösségépítés jegyében a HKA támogatta.

Az **EKH Akadémia** előadásait 2024 novembere óta szervezzük meg, neves, saját szakmájukban elismert vendégekkel. Célunk ezekkel a saját előadóink szakmai fejlődése, az előadásainkban elmondott tényadatok pontosítása, frissen tartása. Az előadásokra a Menhely Alapítvány munkatársai és önkéntesei is kapnak meghívást, a jövőben egyre több nyilvános előadással.
Feldolgozott témáink között szerepelt a hajléktalan nők helyzete Magyarországon, a Február Harmadika Kutatás, a Főváros és az ország lakhatási politikája, a lakhatási válság megoldásainak lehetőségei, a meseterápia és a közösségszervezés érintettek és szövetségesek részvételével.

Továbbra is együttműködünk az **EJHA Emberi jogi Nevelők Hálózatával**, melyet az ügy iránt elkötelezett képzők csapata hozott létre. A hálózat célja, hogy segítse az információáramlást és az együttműködést a magyarországi emberi jogi, demokratikus állampolgári és/vagy globális neveléssel foglalkozó szakemberek és szervezetek között. Az EKH program tapasztalati szakértői közül is többen csatlakoztak a csoporthoz, és adtak elő, vagy éppen tartottak képzést pedagógusoknak, érdeklődőknek. Idén is részt vettünk az EJHA „Civil kurázsival a fiatalok emberi jogi neveléséhez" programján augusztus végén, ahol workshopot tartottunk érdeklődő tanároknak és magánszemélyeknek, és szakmai kapcsolatainkat építettük az oktatásban érdekelt civil szervezetekkel.

Az év során három **Városi Sétát** vezettünk két tapasztalati szakértő és egy szociális munkás közreműködésével. A programokon összesen 58 fő vett részt; a visszajelzések alapján ezek az alkalmak valódi, mély élményt jelentettek a résztvevők számára.

A **Közösségi Ebéd/Vacsora** programunk során egy-egy közösség, osztály, munkahelyi vagy baráti csoport terített asztalnál étkezik együtt. Minden asztalnál egy hajléktalanságot megtapasztalt ember foglal helyet vendégként, akivel a résztvevők kötetlenül beszélgethetnek. 2025-ben egy alkalommal szerveztünk Közösségi Vacsorát, 24 fő részvételével.

Idén is jelen voltunk különböző **szakmai és közösségi rendezvényeken**. A Hajléktalanellátás Éves Konferenciáján bemutattuk programjainkat és szolgáltatásainkat a résztvevőknek, és a 7. kerületi Civil Korzón is örömmel képviseltük a Menhely Alapítványt. Emellett a KULT7 szervezésében megvalósuló 7. kerületi karácsonyi vásáron is lehetőséget kaptunk arra, hogy bemutassuk az EKH programot az érdeklődőknek. Célunk e jelenléttel, hogy minél szélesebb körben ismertté tegyük munkánkat, és közvetlen kapcsolatot építsünk az érdeklődőkkel.

2025-ben kiemelt figyelmet fordítottunk vállalati kapcsolataink erősítésére. Augusztusban szerepet vállaltunk kerekasztal-beszélgetés, valamint Élő Könyvtár keretében a Graphisoft Parkban rendezett vállalati délelőttön, majd a Deutsche Telekom IT Solutionnél adtunk elő 90 perces előadás keretében. Sok pozitív visszajelzést kaptunk ezeket követően. Ez az év azonban számunkra nemcsak sikereket, de **súlyos veszteséget** is hozott. Novemberben tragikus hirtelenséggel elhunyt csoportunk alapítója és vezetője, Balog Gyula. Az általa létrehozott közösséget és szellemiséget továbbvisszük, munkáját elkötelezetten folytatjuk. A program új felelőse Gede Márton lett, aki teljes odaadással és lelkesedéssel viszi tovább Gyula feladatait és a csoport képviseletét.



Élő Könyvtár



Rendhagyó Osztályfőnöki Óra



Élő Könyvtár



Városi Séta az EKH-val



Az Első Kézből a Hajléktalanságról csapata 2025.

BALOG GYULA ELMENT

2025. november 23-án súlyos veszteség ért minket. Életének 67. évében elhunyt Balog Gyula lakhatási és emberijogi aktivista, a hajléktalanság elleni küzdelem emblematikus alakja, aki haláláig az Első Kézből a Hajléktalanságról program vezetője, az Utcáról Lakásba Egyesület sorstárssegítője, és a Közélet Iskolája Alapítvány kurátoraként tevékenykedett.

Gyula és a Fedél Nélkül utolsó két évtizede szorosan egybeforrt. 2004 óta a lap alkotója, terjesztője, később a szerkesztőség újságírója, majd programvezetője lett. „Az egyik legrégebbi harcostársamat veszítettem el, olyan embert, aki tudatosan áldozta fel életét sorstársai életének javításáért. Bő két évtizede dolgoztunk együtt, megismerkedésünkkor azonnal feltűnt, mennyi lendület, elszántság van benne, mennyire akar valamit tenni a világért. Energiája, bölcsessége, kreativitása nagyon jól jött az újjászerveződő szerkesztőség számára.” - emlékezik találkozásukról Kepe Róbert, utcalapunk felelős szerkesztője.

Éveken át közöltük folytatásokban memoárjait, 2005-2008 közt újságíróként is, majd 2009-től az általa megálmodott Első Kézből a Hajléktalanságról program vezetőjeként dolgozott. Ebben a munkában teljesedett ki igazán, itt tudta kamatoztatni pedagógiai érzékét, vezetői kvalitásait. Több száz előadót képzett sorstársaiból, akik több tízezer diákkal beszélgettek már arról, mi a hajléktalanság valójában. Befogadó, támogató közeget teremtett, inspirációt nyújtott a program előadóinak. Az EKH program olyan hagyaték, melyet szerkesztőségünk minden körülmények közt életben kíván tartani.

A benne élő forradalmár tisztában volt azzal, hogy a szemléletformálás mellett az érdekérvényesítés is elengedhetetlen a valódi változáshoz. Alapítója volt a Vagyunk Egyesületnek, majd A Város Mindenkié mozgalomnak, az Utcajogász Egyesületnek és kurátorként a Közélet Iskolája Alapítványnak. Számos tüntetés szónoka volt. Részt vett a Ferencvárosi Polgármesteri Hivatal befalazásában, a józsefvárosi polgármester irodájának elfoglalásában, kilakoltatások ellen képzett élőláncokban, flashmobokban - mindenütt, ahol a mélyszegénységben élőkért ki kellett állni. A Velünk beszélj, ne rólunk!-elv kérlelhetetlen szószólója volt.

A 2010-ben hirtelen ötlettel jelentkezett, és felvételt nyert a Nemzeti Erőforrások Minisztériumába, ahol egy tervezett, később félbemaradt országos hajléktalanügyi stratégia készítéséhez tapasztalati szakértőként alkalmazták. Itt országos ismertségre tett szert. Azt is vidáman mesélte, milyen gyorsan ért véget minisztériumi karrierje, miután petíciót írt az aktuális államtitkárnak a hajléktalanság problémájának tervezett rendészeti megoldása ellen. „Bízom abban, hogy egyszer eljön az idő, hogy a kormányhivatalok, önkormányzatok munkáját olyan tapasztalati szakértők segítik, akiket valóban meghallgatnak, és akiket nemcsak a tévében lehet mutogatni.” - nyilatkozta a történtek után a Magyar Narancsnak.

Gyakran így mutatta be magát: „az identitásom ez: A, Alkoholista, H, Hajléktalan, A, Aktivista és most már az Sz is, mert Színész is vagyok. Tehát AHASZ.” Bár jó évtizede lakásban élt, és a 11 459. józan napján ment el, az identitása megmaradt. A színészi is - több, mint félszáz előadást játszott a Cím nélkül - hajlék-kaland-játékban, és nagyon élvezte a filmstatiszta munkáit is. Gérard Depardieu-vel lejtett táncáról gyakran mesélt.

Csak kevesen tudták róla, hogy szabadidejében Mars-expedíciót tervezett, hogy mennyire szeretett pingpongozni és focizni, hogy legóból épített hajléktalanszállót, hogy milyen élményt jelentett vele egy-egy ulticsata, s hogy imádta a Balatont és a természetet.

Elvesztésével pótolhatatlan veszteség érte a magyar társadalmat.



Balog Gyula









AHA SZÍNPAD

AZ AHA SZÍNPAD MAGYARORSZÁG ELSŐ, ÉS NAPJAINKIG EGYETLEN RENDSZERESEN MŰKÖDŐ, MOSTANI, S VALAHA VOLT HAJLÉKTALANOKBÓL ÁLLÓ SZÍNTÁRSULATA. 2001-ES ALAPÍTÁSUNK ÓTA CÉLUNK A KIFEJEZETTEN AMATŐR SZÍNPAD MŰKÖDTETÉSÉVEL A MŰVÉSZET ESZKÖZEIT FELHASZNÁLVA ÉRTÉKELHETŐ PRODUKCIÓKAT LÉTREHOZNI, SEGÍTENI A JÁTSZÓT ÉS ÉRZÉKENYÍTENI A TÁRSADALMAT.

Csoportunk az alternatív, indirekt művészetterápiás módszert, az amatőr színjátszás eszközét használja. A két évtized alatt szerzett tapasztalatok során jött létre ez az indirekt színházművészeti technika, melyet Magyarországon egyedülállóan az AHA Hajléktalan Színpad alkalmaz.

A legtöbbször amatőr játszók belső képességeit, tartalékait kívánjuk előhívni. Ez a módszer segít a gyakori, nehéz, tanult szokások leküzdésében, a konfliktusok kezelésében, a megküzdési mechanizmusok átírásában, a játszók társas kapcsolatainak jobb kiépítésében. Ebben nagyon sokat segít a játék mellett a csoport segítő ereje is.

Színpadunk **különböző társadalmi csoportokat von be a közös munkába**. Játszottunk rendezett körülmények között élő gyermekekkel, felnőttekkel és a művészvilág professzionális résztvevőivel is. Fontosnak tartjuk azt az interaktív művészeti kommunikációt, mellyel közelebb visszük egymáshoz a társadalom különböző csoportjait.
Fontos része munkánknak a hajléktalansággal szembeni előítéletek oldása, a fiatalok érzékenyítése is.
Játszóink rendszeres tagsága 8-10 fő, de ez kiegészül az adott eseményekbe bevont külső résztvevőkkel, így állami gondoskodásban élő fiatalokkal, fogyatékkal élőkkel, rendezett körülmények között élő felnőttekkel, gyermekekkel.

E munkánkban fontos partnerünk, több éve fenntartónk a Menhely Alapítvány.

Segítő eszköztárunk a társadalmi visszailleszkedést segítik. Ennek körében szervezünk előadásokat, fesztiválokat, felkészítő táborokat, prevenciós előadásokat, mutatkozunk be nemzetközi porondon, szervezünk tapasztalatcseréket és kutatásokat.
Munkánkat alapvetően a Hajléktalanoként Közalapítvány pályázata támogatja, ezt egészíti ki a Vöröskereszt és Vörös Félhold Társaságok Nemzetközi Szövetsége Európai Regionális Irodája (**IFRC ROE**) egyes tagszervezetei számára szervezett ún. veszélyhelyzeti tréningeken (HEAT - Hostile Environment Awareness Training) végzett munkánk után kapott támogatás.

2025-ben is hoztunk létre új színdarabokat és valósítottunk meg művészeti programokat.

Tartottunk idén is művészeti eszközök segítségével előadássorozatot a hajléktalanságról a Pest Megyei Kőris Egyesített Szociális Intézmény Idősek Otthonában.

Két éve kapcsolatban állunk a Nagykőrösi Humánszolgáltató Központ Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthonával, ahol idén Móra Ferenc A **Cinegekirály** művét dramatizáltuk. Velük készítettük elő egy integrált színház lehetséges tervezetét, melyben értelmi fogyatékos, és hajléktalan játszók adnak elő közösen színdarabot. A közös munka nyomán a darabot az abonyi Speciális Ki Mit Tudon adtuk elő (3. helyezettek lettünk), bemutatkoztunk vele a Szociális Munkások Napján, majd a pozsonyi ERROR Fesztiválon is.
Ebben az évben is két alkalommal színjátszó tábort szerveztünk, ahol koncentrált munkával készültünk fel a későbbi előadásokra.

Nagy kihívás volt számunkra az **„A Művészet Mindenkié! - Színpadon az emberi méltóság" program** keretében egy újabb különleges színházi előadás létrehozása. A Fővárosi Büntetés-végrehajtási Intézetben zajló kezdeményezés célja az volt, hogy speciális helyzetű csoportok rövid előadásokon keresztül mutassák meg tehetségüket, és rávilágítsanak: az emberi méltóság mindenkit megillet. Az előadások központi témája a „Hol a helyem?" kérdés volt. A programban egy fogvatartotti színjátszócsoport mellett az AHA Színpad, a Baltazár Színház, valamint a Aszódi Javítóintézet, Általános Iskola, Szakiskola és Speciális Szakiskola növendékei is részt vettek.

Eljutottunk a minden év novemberében megtartott, pozsonyi **ERROR Fesztiválra**. Ezen a fesztiválon évről-évre bemutatkoznak az Európai Unió tagországaiban működő marginális csoportok (hajléktalanok, fogyatékkal élők, szexmunkások és mások) színházi működései.
Az idei évben a csoportunk talán egyik legizgalmasabb eseménye a palermoi Error fest - International Festival of Theatre and New Heroes-on részvételünk és az ott zajló műhelymunka volt. A pozsonyi fesztiválról mintázott rendezvény célja a nevében: szándékuk összekapcsolni a színházat az „új hősökkel", a marginalizált társadalmi csoportok képviselőivel. Produkciónk itt Örkény István Tanuljunk idegen nyelveket egypercesének dramatizált változata volt, angol nyelven, nagy sikerrel.

Decemberben részt vettünk Dr. Beer Miklós nyugalmazott váci püspök meghívására a Migazzi Kristóf Idősek Otthona, majd a Magyar Vöröskereszt Madridi úti Hajléktalanszállója karácsonyi ünnepségein.
A jövőre nézve fontosnak tartjuk, hogy rendszeres programjaink továbbra is megvalósuljanak, s hogy a fesztiválokon részt tudjunk venni, ezzel nagyobb közönséget és több tapasztalatot tudjunk szerezni.



Az AHA Színpad csapata Palermoban



Cinegekirály



Közös csoportkép Nagykőrösön



Cinegekirály



Karácsony a Migazzi Kristóf Idősek Otthonában

2025 ESEMÉNYEI, TÁMOGATÓINK

A MENHELY ALAPÍTVÁNY TÖRTÉNETE SORÁN MINDIG IS TÖREKEDTÜNK KÖZÖSSÉGET LÉTREHOZNI AZZAL A CÉLLAL, HOGY CSOPORTOKNAK, SZERVEZETEKNEK, KÜLÖNBÖZŐ ÉRDEKLŐDÉSŰ EMBEREKNEK SEGÍTSÜNK MEGÉRTENI A HAJLÉKTALANSÁG NEHÉZSÉGEIT, EGYÚTTAL MEGMUTASSUK A SEGÍTSÉGNYÚJTÁS LEHETŐSÉGEIT. MUNKATÁRSAK, ÖNKÉNTESEK, TÁMOGATÓK, BARÁTI ÉS MŰVÉSZETI KÖRÖK FOGNAK ÖSSZE MINDEN ÉVBEN A HAJLÉKTALAN EMBEREK SORSÁNAK JOBBÍTÁSÁÉRT.

Kommunikációnk

2025 nyarán „Úton” - önálló lakhatást támogató programunk mérföldkőhöz érkezett: jelképes lakásátadóra hívtuk a támogató Fővárosi Önkormányzat és Erzsébetvárosi Önkormányzat képviselőit, valamint a sajtót.

2025 októberében **sajtóközleményt** adtunk ki a téli krízisidőszakra szóló felhívásként. Kiadványunkban a Diszpécser Szolgálat telefonszámát közöltük, valamint a lakosság figyelmének indokoltságát erősítettük. A közlemény beszámolónk 6. oldalán olvasható.

Decemberben a téli hidegre tekintettel a lakosság figyelmét kértük a közterületi hajléktalan emberek érdekében. Videós felhívásunk a közösségi médiában, mely a Diszpécser Szolgálat telefonszámát és a segítség módjait hirdette, nagy érdeklődésre talált.

Díjak, elismerések

2025 novemberében kollégánk, Bazsa Tibor Zsolt, „Vajda 3” Menhely intézményünk vezetője **Józsefvárosi Becsületkereszt** kitüntetésben részesült, melyet a Józsefvárosi Önkormányzat 248. születésnapja alkalmából adtak át.

2025 elején pályáztuk meg „Lélek-emelő” programunkkal a bécsi székhelyű Unruhe Privatstiftung társadalmi innovációs díját, a **SozialMariet**. A pályázat finalistái közé kerültünk, és bár a májusi díjátadón nem kaptunk díjat, sok dicséret és visszajelzés érkezett, mely tovább erősítette elkötelezettségünket mentálhigiénés programunk iránt.

Szemléletformáló programok

Iskolákkal, érdeklődő társaságokkal, cégekkel való együttműködésünk célja a hajléktalanság, a hajléktalansággal sújtott emberek megismertetése. Kollégáink beszélgetések, csoportos játékok és művészeti projektek segítségével járják körül az otthon nélküliség és a szakmai segítő munka témáját. E programunkat idén már újra személyes találkozókon tudtuk bemutatni, munkánkról az előző fejezetekben írtunk.

Rendezvényeink, események, díjak

2025-ben is több rendezvényt szerveztünk mi magunk vagy vettünk részt releváns eseményeken.

Februárban önkénteseinkkel és dolgozóinkkal közösen **farsangi** mulatságot szerveztünk. Idén a „Vajda 3” Menhely stábja látta vendégül az érkezőket - adtuk át a 2024. Év Menhelyese és Év Önkéntese díjakat is. Az előbbit Sonkoly-Domby Annina, a Fedél Nélkül munkatársa, utóbbit Rostási Vivien önkéntesünk kapta a belső tagság szavazatai alapján. 2025 elején a következő év díjazottjait ünnepeltük: Jószai Tímea kollégánk az Év Menhelyese, Takács Norman pedig az Év Önkéntese lett. Vele készült interjúnkat a 49. oldalon adjuk közre.

Márciusban a Stronger Roots program támogatásával önkéntes munkatársaink kíséretében a „Vajda 3” intézményeink lakói Nagyvázsonyba **kirándultak**.

Ugyancsak ebben a félévben folytattuk az idősotthoni lakóink által kedvelt **kutyaasszisztált foglalkozásokat.**

Április elején a Milton Friedman Egyetemmel közösen **műhelykonferenciát** szerveztünk, melyen a hajléktalanságot felszámoló társadalmi stratégiáról beszélgettünk.

Április-májusban rendeztük meg „Tartozás nélkül!” címmel ingyenes, adósságkezelési segítő munkáról szóló, három alkalmas jogi **képzéssorozatunkat** a hajléktalanellátásban dolgozó szociális segítők részére. Kiváló partnereink voltak ennek kitalálásában és megvalósításában az Utcajogász Egyesület munkatársai, támogatónk a Magnet Bank KAP2024 programja volt.

A Fedél Nélkül utcalap otthontalan embereknek hirdet művészeti pályázatot vers, próza és kép kategóriákban 2012 óta. Az **„Év Alkotása 2024” díjátadója** májusban újra a Pinceszínházban valósulhatott meg. Közösségi oldalunkon idén is közönségszavazást tartottunk, melynek keretében bemutattuk az alkotásokat, és a LOUPE Színházi Társulás ismert színművészei olvastak fel a versenyművekből. A zsűri szerepét idén Eifert János fotóművész, Gosztola Kitti, Puszt Zsófia, Tarr Annamária képzőművészek, valamint



Bazsa Tibor Zsolt a Józsefvárosi Becsületkereszt átadóján



Bemutatkozásunk az üzleti reggelin

Darvasi László, Németh Gábor írók és Juhász Anna irodalmár vállalták. A díjátadó keretében a zsűritagok a fődíjas alkotásokat egyenként is méltatták, magával ragadó, izgalmas művészeti élményt nyújtva ezzel a közönségnek. A díjátadót Sztarenki Pál színházigazgató nyitotta meg. Köszönet a támogatásért a kiváló szakmai zsűrinek, a HKA pályázati támogatónknak, az utcalap olvasóinak és közösségi oldalaink követőinek!

Június első hetében szerveztük meg az EKH program **Tréninghétvégéjét** a józsefvárosi Kesztyűgyárban. Ennek keretében önkéntesek részvételével a program tapasztalati szakértői képzik magukat tovább az érzékenyítő programjaikban.

Ugyancsak júniusban a „Vajda 3" Otthon lakói a Dunakanyarban, míg augusztus végén a Fedél Nélkül közössége a Balatonnál **nyaralhatott**. Mindkét program alapvetően a kikapcsolódást célozza, de fontos szerepe van az egyéni és csoportos készségek fejlődésében, és a művészeti elmélyülésben.

Szeptemberben Kürt Nappali Centrumunk hagyományosa önálló sátorral települt ki a **Civil Korzó és Judafest** szeptemberi rendezvényére. Szociális szakemberek, tapasztalati szakértők és önkéntesek együtt mutattuk be intézményünket, munkánkat, eredményeinket. Játékos formában tapasztalhatták meg a résztvevők, ahogy egy-egy nehéz életesemény megváltoztathatja a mindennapokat, úgy omolhat össze az eddigi élet, akár a dzsenga építőkövei.

Októberben férfi, novemberben női ügyfeleink számára szerveztük meg a Kürt Nappali Centrumban a jólléti **„Börzenapot"**. Nagyon szerettük, hogy a Magnet Bank KAP2024 pályázati támogatásával megszervezett programra sokan érkeztek vendégek. Segítő résztvevőink részéről a visszajelzés is biztató volt, melyet így foglalt össze egyikük: „Életem egyik legértékesebb napja volt..." Az év során 296 ügyfelünk vett részt ezeken a kiemelt napokon.

A Város Mindenkié és a Szikra Mozgalom 2025-ben ismét megrendezte a **Lakásmenetet** Budapesten október 18-án, melyhez a Fedél Nélkül és az EKH csapata idén is csatlakozott.

A **Felkai Béla-díjat** 2012-ben elhunyt kollégánkra emlékezve adjuk át évente a szociális szakma egy-egy jeles személyiségének, közösségének. A díjazás a fedél nélküli emberek jelölései alapján, szociális munkásokból, valamint Felkai Béla családjából álló zsűri döntésével történik. A díj nyertese annak legmeggyőzőbb történetnek a hőse, melyben a segítő odaadása, elkötelezettsége találkozik a segített ember elismerésével. 2025-ben újra népes közönség előtt köszöntöttük a díjazottakat. A decemberi rendezvényről szóló összefoglalónkat beszámolónk következő fejezetében adjuk közre.

Hagyományos decemberi ünnepségünk a **Fedél Nélkül Karácsonya**, mely az utcalap tágabb közösségét várja. A lap árusai mellett önkéntes munkatársak, sütikészítők, meghívott vendégek és kollégák vettek részt a rendezvényen.

Vállalati együttműködések

2025-ben kiemelt figyelmet fordítottunk a vállalati kapcsolataink erősítésére. Augusztusban, rendeztük meg a Graphisoft Parkban az első, **„Történetek a láthatatlanságról - Más szemmel az otthontalanságról"** című eseményünket. Meghívott vendégeink - korábbi és várható partnereink - a vállalati szektorból érkeztek. A szabadtéri helyszínen az EKH program résztvevői Élő Könyvtárral, kollégáink Sorstársasjátékkal és ÉLETdzsengával, míg a munkavállalást segítő programunk felelőse egy tanulságos kerekasztal-beszélgetéssel várta az érkezőket.. A rendezvényen munkáltatói, sorstárs munkavállalói és közvetítői oldalról is megismerhettük, milyen kihívásokkal és lehetőségekkel jár az otthontalan emberek munkaerőpiaci részvétele.



Az Év Menhelyes dolgozója 2024-ben: Sonkoly-Domby Annina


Rostási Vivien, az Év Önkéntes munkatársa 2024-ben


Farsangi pillanatok



Hasonló céllal, a vállalati kapcsolataink építésére jött létre 4 civil szervezettel közös bemutatkozásunk november végén egy **üzleti reggeli** keretében. Egy csokorba foglaltuk minden résztvevő civil szervezet élményprogramját „Sokszínűség közelről" címmel. A közös szándék szerint e programokat a jövőben közösen is szeretnénk kiajánlani a társadalmi érzékenyítés céljából.

Vállalati együttműködéseink egyike volt idén is a már említett két Női és egy Férfi **„Börzénk"**, melyeknek a Kürt Nappali Centrum ügyfélszolgálati helyiségei adtak otthont. Alkalmanként legalább 15-20 kolléga és önkéntes segítő, valamint szolgáltató dolgozott azon, hogy az adott napon megjelenő 60-90 ügyfelünk minél jobb kiszolgálást kapjon és felfrissülhessen a mindennapok nehéz taposómalma és gondjai után.

Nemzetközi programok

2025-ben is folytatódott uniós támogatási forrásból az osztrák **Caritas Wien** szervezettel zajló együttműködésünk is, melynek keretében két szociális munkás kollégánk időszakonként a bécsi utcai szociális gondozók munkáját segíti a téli hónapokban. E munkánkról szóló rövid összefoglalónk a 14. oldalon olvasható.

Utcalapunk, a Fedél Nélkül márciusban a bécsi **Augustin** Boulevardzeitung szerkesztőségébe látogatott. A találkozón szó volt terjesztési modellekről, közösségi projektekről, és arról is, hogyan válhat egy újság a társadalmi igazságtalanságok hangjaként a közélet részévé.

Nemzetközi szakmai együttműködésünk partnerként az Európai Unió Erasmus+ programja keretében a **FinEd4NPOs** projektünk. Női ügyfélkörünk pénzügyi tudatosságának és ezirányú igényeinek felmérése, majd ennek talaján egy segítőknek szóló képzési anyag összeállítása volt a 2025. évi munkánk célja és eredménye ennek keretében. A több országról pillanatképet adó felmérés összefoglalóját 2025 nyarán adtuk közre.

Adományozás

A Menhely Alapítvány 2025-ben is sokat köszönhetett magánszemélyek és vállalkozások támogatásának. Az adományozások lehetőséget teremtenek a közvetlen kapcsolatra a hajléktalan és nem hajléktalan emberek között, emberivé, kézzelfoghatóvá teszik a segítséget, egyúttal sok felismerést, jó érzést eredményeznek minden fél számára. Az alkalmi és rendszeres pénzadományok, valamint a szükségletekre rákérdező tárgyi adományok és pro bono szolgáltatások nagyvonalú gesztusai teszik lehetővé, hogy gyorsan és érdemben tudjunk reagálni váratlan helyzetekre, és ott tudjunk segíteni haladéktalanul, ahol a legnagyobb szükség mutatkozik.

2025 szeptemberében újra, az Új Nap Új Remények 2025 eseményhez csatlakozva **követes adománygyűjtő kampányt** szerveztünk, mely felemelő élmény volt. A kampányba elképesztő energiát és lelkesedést beletevő 9 követünknek és támogatóiknak köszönhetően 2025-26-ban a „Lélek-emelő" program egyéni és csoportos mentálhigiénés segítő munkája folyhat tovább. A programzáró hajnali séta úticélja idén is a Halászbástyáról megtekintett napfelkelte volt.

2025-ben már tizedik alkalommal szerveztük meg a **Fedél NÉPkül** kampányt a volt Népszabadság szerkesztőségi munkatársainak támogatásával. A 2016 októberében megszüntetett napilap újságíróinak kezdeményezésére idén a Fedél Nélkül aktuális száma ismét plusz 12 oldalas, tematikus Népszabadság-melléklettel, profi egyedi címlappal és a kitűnő képekkel jelent meg. Az idei írások analóg köreinkről, közösségeinkről, kapcsolódásainkról szóltak. A terjesztőknek nyújtott támogatás mellett az online adományok idén is az utcalap munkáját, alkotóit és terjesztőit támogatták.


Nagy Menhely Team


Kutyaasszisztált foglalkozás



Adománygyűjtő követeink csapata


Napfelkelte a Halászbástyán

Sokféle adománnyal támogatják munkánkat magánszemélyek és **vállalatok** is. Így érkezett újra különösen jó helyre és jó időben az Euroflow Zrt. támogatása, melyből kisebb, egyénre szabott segítséget nyújtó programjainkban tudtunk személyre szabott, egyszeri segítséget nyújtani.

Baráti társaságok is segítettek idén munkánkban. Oltyán János és barátai húsvétkor és az év végén vendégelték meg Kürt utcai nappali melegedőnk több száz ügyfelét. Karácsony idején Nieto Mercedes tánccsoportja jótékonysági táncesten gyűjtött újra, idén lakhatási projektjeinkre.

Májusban és november közepén ismét önkénteseink közreműködését kértük **jótékonysági tartós élelmiszer-gyűjtési akcióinkban**. Partnerünk a Magyar Élelmiszerbank Egyesület volt, tagjai évek óta adnak lehetőséget élelmiszer üzletláncokban civil szervezetek számára. Az akció keretében a vásárlókat kérik tartós élelmiszerek ajándékozására rászorulók javára. Az V. kerületi ALDI-ban a két alkalommal összesen 1581 kg élelmiszer gyűlt így össze, és jutott el szolgáltatásainkon keresztül 586 nehéz helyzetben lévő ügyfelünknek. Az akciókban óriási segítségünkre volt 32 önkéntesünk és kollégáink, akik a helyszíni gyűjtésben, a szállításokban és a csomagok összekészítésében vállaltak pótolhatatlan feladatot.

„Fogadj örökbe egy bácsit karácsonykor!" címmel újra felhívást intéztünk lelkes, az online térben és személyesen is a munkánkat követő és segítő önkéntescsapatunk felé. Az ötlet, hogy szeretnék támogatni a „Vajda 3" idősotthonban lakókat karácsonykor, önkénteseinktől származik. Az előzetesen felmért kívánságok alapján mindenkinek saját, személyre szóló csomagot állítottak össze nagy szeretettel. Az akcióban idén 14 önkéntes és kolléga vett részt, valamint a Gozsdu Udvar és a Budapest Bike Maffia. Az ajándékokhoz írt kedves üzeneteikkel minden lakónk számára sikerült kedves meglepetést is varázsolni.

Minden év őszén kapunk tájékoztatást az átutalt **SZJA 1%** nagyságrendjéről. Az idei összeget (9 059 159 forintot) 628 felajánló személytől kaptuk - döntésükért és kitartó támogatásukért nagyon hálásak vagyunk!

Fejlesztések

Több éve megkezdett intézményi felújítási és átrendezési programunkat is folytatni tudtuk 2025-ben. Ingatlanjaink fejlesztése idén is fontos feladatunk volt. Emellett a 2024-ben átvett **önkormányzati lakások** felújítása és beköltözésre alkalmassá tétele zajlott megfeszített munkával. (Úton program az Erzsébetvárosban, Práter Nappali Melegedőnk pedig a Józsefvárosban vehetett át összesen három, széleskörű felújításra váró önkormányzati lakást 10 éves használatra, ügyfelek kiléptető lakásának céljára). Ez a munka 2025-ben a Fővárosi Szociális Közalapítvány, valamint vállalati támogatóink jóvoltából haladhatott.

Évek óta hasznos és nagylelkű segítséget jelent munkatársaink továbbképzésében az ERSTE Stiftung és a WU (Bécsi Gazdaságtudományi Egyetem) közös ingyenes, **regionális képzéssorozata** civil szervezeteket érintő menedzsment témákban. E képzéseket több nyelven, köztük magyarul is élvezhettük az elmúlt években, és egyre több kolléga vesz részt ezeken az online és személyes tréningeken.

2022-ben megkezdett **szervezetfejlesztési folyamatainkat** sok elkötelezett tanácsadó szakember és program segítségével folytattuk idén is. A Badur Alapítvány szervezetfejlesztési inkubációs programja tovább kísért minket. Munkánkat segítette egyúttal a Flow Alapítvány pályázatán nyert kedvezményes szervezetfejlesztési támogatás is.

Évente kétszer jól előkészített ún. **Nagy Menhely Teameket** szervezünk, ahol az itt dolgozó kollégákkal közösen vitatunk meg egy-egy fontos szervezeti kérdést, mutatjuk be egymásnak régi és új kollégáinkat, beszélünk közös gondjainkról és sikereinkről. 2025-ben ezeket a találkozókat a szakmai aktualitások és tájékoztatások megosztása mellett a Menhely Alapítvány ötéves stratégiájának bemutatásával és átbeszélésével töltöttük.

2025-ben fejeződött be **társadalmi bázisépítési fejlesztési munkánk** a 18 hónapos futamidőre 2023-ban elnyert, társadalmi bázisépítést szolgáló Stronger Roots pályázati program keretében (a NIOK Alapítvány nemzetközi konzorciumi együttműködése jóvoltából, az Európai Unió CERV programja finanszírozásával). Ebben a programban önkéntesbázisunk megerősítése, kampányakciók lebonyolítása, és legfontosabbként külső kommunikációnk fejlesztése volt a célunk. Felépítettük új honlapunkat, fejlesztettük a kommunikációs szemléletünket, hírlevélmarketinget kezdtünk használni. Mindezzel az a célunk, hogy gyorsabban, hatékonyabban érjük el meglevő és leendő támogató barátainkat ügyünk érdekében. A projekt befejezése után is velünk maradt részmunkaidős kommunikációs munkatársunk.



Önkéntesek ajándékának átadása



Karácsonyi hangulat a „Vajda 3" Menhelyen

FELKAI BÉLA-DÍJ

A FELKAI BÉLA-DÍJ KÖZEL KÉT ÉVTIZEDES HAGYOMÁNYRA TEKINT VISSZA, MÁRA PEDIG EGY EGYEDÜLÁLLÓ SZAKMAI ELISMERÉSSÉ VÁLT MAGYARORSZÁGON. A HAJLÉKTALANELLÁTÁSBAN DOLGOZÓ SZOCIÁLIS MUNKÁSOK ÉS SEGÍTŐK MINDENNAPI MUNKÁJA GYAKRAN LÁTHATATLAN MARAD: SOKAN ÚGY MENNEK VÉGIG EGÉSZ PÁLYÁJUKON, HOGY SOHA NEM KAPNAK NYILVÁNOS ELISMERÉST. A FELKAI BÉLA-DÍJ KÜLÖNLEGESSÉGE ÉPPEN EZÉRT FELBECSÜLHETETLEN: EZ AZ A DÍJ, AMELYRE MAGUK A SEGÍTETT EMBEREK JELÖLHETIK AZOKAT, AKIKNEK A LEGTÖBBET

A Menhely Alapítvány szervezésében 2025-ben már a 12. alkalommal hirdettük meg a Felkai Béla-díjat. Felhívásunkra 207 szociális szakemberre 552 jelölés érkezett.

A 2025. december 5-én tartott ünnepségnek különleges hangulata volt. Bár formális díjátadóról van szó, az este mégis őszinte, mély és sokszor megható volt. A felszólalók személyes történetei, legyenek ők szociális munkások vagy az őket jelölő ügyfelek, olyan élethelyzetekbe engedtek bepillantást, amelyeket ritkán hallhatunk nyilvánosan.

Az ország különböző pontjairól érkező szakemberek, ügyfelek, hozzátartozók és a Felkai család egyszerre voltak jelen ezen az eseményen. A megszólalásokból könnyen megismerhettük a jelöltek munkájának valódi hatását, azt a kitartást, együttérzést és támogató jelenlétet, amely képes életek megváltoztatására.
A programot zenei blokkok, személyes visszaemlékezések, régi és új történetek, valamint a jelölők megszólalásai színesítették. A rendezvényen többek között felszólalt Aknai Zoltán, a Menhely Alapítvány igazgatója; dr. Udvarhelyi Tessza, Józsefváros alpolgármestere; Felkai Katalin, Felkai Béla felesége; Naszvadi Tibor, a Menhely Alapítvány munkatársa és Béla egykori kollégája; valamint Kártyás Irén, a díjátadó főszervezője is.

Az idei díjazott Csorvásiné Gerő Krisztina, a nyíregyházi Oltalom Szeretetszolgálat Szenvedélybetegek Nappali Ellátásának részlegvezetője lett. A díjátadó estéjén is világos volt, miért őt jelölték ügyfelei, és miért tartják munkatársai is szakmai példaképnek. Ügyfelei bizalommal fordulnak hozzá, munkáját lelkiismeretesség, tudás és fáradhatatlan elhivatottság hatja át. A díj átvételekor is sugárzott róla az a támogató jelenlét, amely egész munkásságát jellemzi.

Miért fontos a Felkai Béla-díj?

A díj célja, hogy elismerje mindazokat a szakembereket, akik nemcsak szakmai tudásukkal, hanem emberi odafordulásukkal, figyelmükkel és kitartásukkal segítik a hajléktalan emberek mindennapjait.

A Felkai Béla-díj ma már több egyszerű szakmai díjnál: egy rangos, országos elismerés, amelynek legnagyobb értéke, hogy a segítettektől érkezik. Azoktól, akiknek az életében a szociális munkások valódi változást hoztak.

A díj így egyszerre tiszteleg a szociális munka szakmai minősége és embersége előtt, és jelzi, mennyire fontos, hogy a társadalom is nagyobb figyelmet és megbecsülést adjon ennek a hivatásnak.

A nyertes díjazásához idén az MFG Kft. is hozzájárult - köszönjük a támogatást!



A Felkai Béla-díj átadóünnepsége



Jelölő..



Csorvásiné Gerő Krisztina átveszi a díjat a tavalyi díjazottól



...és díjazott

ÖNKÉNTESEINK MUNKÁJA

AZÉRT DOLGOZUNK ÖNKÉNTESEKKEL, HOGY KÖZÖSSÉGET TEREMTSÜNK, EZZEL IS ERŐSÍTVE A TÁRSADALOM LÁTHATATLAN SZÖVETÉT. EZ A KÖZÖSSÉG, AZ EGYMÁSHOZ VALÓ TARTOZÁS ÉRZÉSE, A SZERETET, A TÁMOGATÁS SEGÍTI AZT, HOGY KOLLÉGÁINKKAL IS EGYRE MÉLYEBB KAPCSOLATOK ALAKULJANAK KI. ÜGYFELEINK SZÁMÁRA IS ETTŐL VÁLIK VONZÓVÁ, KISZÁMÍTHATÓVÁ MŰKÖDÉSÜNK. CÉLUNK OLYAN KÖZÖSSÉGEK LÉTREHOZÁSA ÉS ÖSSZETARTÁSA, MELYEKET HAJLÉKTALAN EMBEREK, ÖNKÉNTESEK ÉS SZOCIÁLIS SZAKEMBEREK ALKOTNAK, MELYEKBEN EGYMÁSSAL IS SZOROSABB KAPCSOLATOT TARTANAK, NAGYOBB ÖNÁLLÓSÁGOT ÉLVEZNEK, A RÉSZVÉTELLEL PEDIG NÖVEKSZIK ÜGYFELEINK ÖNBECSÜLÉSE, ÖNÉRTÉKELÉSE, KAPCSOLATI HÁLÓJA. A SOKSZÍNŰSÉG HOZZÁSEGÍTI A RÉSZTVEVŐKET, HOGY NAGYOBB HATÉKONYSÁGGAL TUDJANAK EGY-EGY FELADATOT MEGOLDANI, KÉPESEK LEGYENEK ÚJ KÉSZSÉGEKET ELSAJÁTÍTANI, A MÁR MEGLÉVŐKET FEJLESZTENI.

Az egy-egy meghatározott céllal létrehozott kiscsoportok működését nagyon hatékonynak látjuk, ezért e csoportok támogatása egyik fő feladatunk maradt. „Vajda 3” egységünkben 7 önkéntes dolgozott, hogy élményt, örömet hozzon szabadidős, rekreációs programokkal az idősotthon és a lábadozó lakóinak életébe. A harmadik éve működő, önkéntes pszichológusok és mentálhigiénés szakemberek alkotta csoportunkban hatan támogatták ügyfeleinket egyéni segítő beszélgetésekkel, és 2025-ben már három női csoport vezetését is vállalták szakmai kísérés mellett. A Fedél Nélkül szerkesztőségében a Művészeti Csoport kilenc, a Szerkesztőségi Csoport hat fővel dolgozott.

Állandó önkéntes tevékenységek

Önkénteseink szervesen kapcsolódnak az alapítvány egységeiben folyó mindennapi feladatokhoz. Melegedőink nagy ügyfélforgalommal járó szolgáltatásaiban, szabadidős programok szervezésében, adományok kezelésével kapcsolatos feladatokban 2025-ban ötvenkét önkéntes kolléga segített.

A Kürt és Práter utcai nappali melegedőinkben zajló ételosztásban 18 fő vett részt. A feladat könnyen elsajátítható, ideális újonnan belépő önkénteseink számára. Munka közben megismerkedhetnek a szolgáltatások igénybevevőivel és a kollégákkal. Az együtt végzett tevékenység lehetőséget teremt fokozatosan a speciálisabb készségeket igénylő feladatokba bevonódásra is.

A Fedél Nélkül utcalap napi működésének minden területén jelen vannak önkénteseink. A lap megjelenéshez igazodó kéthetes ciklusokban 25-30 fő segíti rendszeresen: tartalmakat szolgáltatnak a lap rovataihoz, weboldalunkhoz és közösségi médiaoldalunkhoz. Fotóznak, fordítanak, korrektúráznak, lapszemléznek, plakátot terveznek. 2025-ben összesen 65 önkéntes vette ki részét a szerkesztőség körüli munkákból: rendezvényeket szerveztek, ügyfeleinket segítve szociális ügyintézésbe kapcsolódtak be, költöztetéseket, új lakások berendezését segítették, adományt gyűjtöttek és szállítottak. A lap művészeti tartalmait száznál több alkotó munkája biztosítja, a minőségmegőrzésben a hazai művészeti élet elitje is önkéntesként segít.



Balatoni kirándulás

Önkénteseink és az intézményi munkatársak jó kapcsolatát csapatépítő bowlingozással, szabadulószobás kalanddal, közös főzéssel is mélyítettük.

„Azóta itt élet van!” - programok a „Vajda 3” Idősotthonban

A 2021-ben indult közös munka az otthon lakóival tovább haladt előre. Alapítványunk vállalkozó szellemű, fiatal önkéntesei a kollégák és a lakók javaslatait is figyelembe véve kidolgoztak egy tizenkét hónapos programtervet, amit a Stronger Roots program segítségével valósítottunk meg, és 2025-ben zártunk le. A hétfői kártyázás, a filmklubok rendszeres programokká váltak, részt vehettek az idősek különböző kulturális programokon, színházba, múzeumba, focimeccsre, rövid kirándulásokra jártak közösen. Tovább csinosítottuk az intézmény udvarán kialakított belső kertet. Két utazást is szerveztünk az idősotthon és a lábadozó részleg lakóival, a Magyarkúton és Nagyvázsonyban töltött néhány nap során csak a nyaralás élménye volt fókuszban. A közösen megélt, felszabadító pillanatok szintén az összetartozást mélyítették önkénteseink és az ügyfelek között.

Pszichológiai tanácsadás ügyfeleknek

2021 végén érett be régi vágyunk, mentálhigiénés segítséget is adni ügyfeleink könnyebben viselhető hétköznapjai, talpra állása, új kezdetei támogatására. Csoportos és egyéni mentálhigiénés beszélgetésekkel, valamint női és férfi jólléti napokkal segítünk azóta is. E munkában elmondhatatlanul fontos szerepet visznek önkéntes munkatársaink is. 2025-ben 6 fő segítette ilyen módon munkánkat. A munka részleteiről beszámolónk 28. oldalán írunk részletesebben.



Balatonfüredi csoportkép

Lakáspályázatok figyelése

2025-ben Úton önálló lakhatást támogató programunkban önkéntesek segítségével figyeljük a Budapesten elérhető lakáspályázatokat. Márciusban jó hangulatú képzést szerveztünk a lelkes és elkötelezett új kollégáink számára. Célunk e munkával, hogy a programban résztvevő ügyfeleink gyorsan értesülhessenek a kerületek, a Főváros és a lakásügynökségek által kiírt lakáspályázatokról.

Eseti és kampányfeladatok

A 2024 óta rendszeresen szervezett **Női Napok** óriási sikernek örvendenek. Ilyenkor időt, teret, személyre szabott figyelmet teremtettünk ügyfeleinknek nőiségük megéléséhez, a mindennapokból való kikapcsoláshoz. Az elfogadó, „puha" közeg, az intézményünkben berendezett eseti butikok, a szépészeti szolgáltatók (fodrász, sminkes, manikűrös, masszőr) mind segítettek ebben. Sikerük okán 2025-ben is szerveztünk férfiak számára is egy hasonló eseményt, 99 vendégünk volt aznap. A három rendezvényt alkalmanként 15 önkéntesünk, valamint összesen 7 cég támogatta, nem csak pénzzel, de használati cikkekkel, tartós élelmiszer adománnyal, sütivel és önkéntesmunkával is.

Utcalapunk, a **Fedél Nélkül Év Alkotása** rendezvénysorozat lebonyolítása, a díjátadó szervezése 2025 első hónapjaiban is kéttucatnyi önkéntesünknek adott feladatot. A helyszín, az esemény, a fellépők és a közönség szervezése, a zsűri munkája, annak segítése, valamint a közönségdíj átadását megelőző közösségi médiakampány önkénteseink több száz munkaórájának köszönhetően valósult meg.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesület **országos gyűjtőakciójához** két alkalommal is csatlakozhattunk, tavasszal és karácsony előtt.

A jótékonysági tartósélelmiszer gyűjtéseinket összesen 34 önkéntesünk és több kollégánk odaadó közös munkája tette lehetővé. Ez a megmozdulásunk minden évben nagy sikernek örvend, visszajáró önkénteseink közül többen már fix időpontban, egymás társaságához ragaszkodva dolgoznak. Az összesen 1584 kg élelmiszer összegyűjtése, szállítása, a több száz csomag összeállítása és kiosztása nélkülük nem valósulhatott volna meg. Közreműködésüknek köszönhetően 2025-ben 586 ügyfelünk jutott nélkülözhetetlen élelmiszerekhez.

Decemberben, a **Fedél Nélkül évzáró rendezvényén** hagyományosan a lap terjesztőinek díjazása volt fókuszban. Az ünnepséghez kapcsolódó programok, a sztárfellépők szervezése, zavartalan lebonyolítása idén 14 önkéntes kolléga odaadó munkáját igényelte. A „**Fogadj örökbe egy bácsit karácsonykor!**" elnevezésű, hagyományos téli kampányunkhoz idén 14 önkéntesünk és egy cég (Gozsdu Udvar), valamint a Budapest Bike Maffia adta szeretetteli munkáját meglepetések kitalálásával, ajándékok összeállításával. Így karácsonykor újra jutott a fa alá minden idős lakónknak, lábadozón élőknek, s az éjjeli menedékhelyen alvóknak is személyre szóló, kedves ajándék, a meghitt pillanatok mellé..

2025-ben összesen 144 magánszemély és 7 munkahelyi csoport 41 fővel vállalt alapítványunknál egyszeri vagy folyamatos önkéntes munkát. Az egyéni jelentkezők közül 52 fő idén jelentkezett segíteni, közülük 39-en maradtak velünk az év végéig is.

Hálás köszönet illeti minden egyes velünk dolgozó önkéntes munkatársunkat, amiért teljes személyiségüket, szabadidejüket, kapcsolataikat, képességeiket, sokszor pénzüket adják a hajléktalan emberek helyzetének sorsának javítására!



Tartós élelmiszergyűjtő csapatunk


Egy börzenap segítői




Az Év Önkéntese 2025-ben: Takács Norman

ÉV ÖNKÉNTESE 2025

Interjú Takács Normannal, a 2025-ös Év Önkéntesével - aki kérdezett: Mitrik Dóra

IDÉN IS SOR KERÜLT A MENHELY ALAPÍTVÁNY ÉV ÖNKÉNTESE DÍJ KIOSZTÁSÁRA. EZT A DÍJAT AZOK KAPJÁK, AKIK A MENHELY ALAPÍTVÁNY MUNKÁJÁHOZ AKTÍVAN HOZZÁJÁRULNAK, ÉS ÉVES TELJESÍTMÉNYÜK, ENERGIABEFEKTETÉSÜK, MUNKÁSSÁGUK KIEMELI AZ EGYÉBKÉNT IS FÁRADHATATLANUL TEVÉKENYKEDŐ ÖNKÉNTES MUNKATÁRSAINK KÖRÉBŐL.

Mikor és hogyan kerültél kapcsolatba a Menhely Alapítvánnyal, és mi motivált az önkéntességre?

Úgy két éve jelentkeztem önkéntesnek. A MÚOSZ-ban nem nagyon kaptunk gyakorlati képzést, szóval nekem kellett módot találnom arra, hogy valós újságírói tapasztalatot szerezhessek. Szerencsémre Balog Gyulán keresztül eljutottam a Menhely Alapítványhoz: egy este, kvázi az utcáról „támolyogtam be" a Fedél Nélkül utcalap szerkesztőségébe. Robinak, az újság főszerkesztőjének akkor annyit tudtam mondani, hogy bármit elvállalok, ami írással kapcsolatos. Interjúkészítésre akkoriban nagy szükség volt a lapnál, így ezen a vonalon kezdtem el a munkám.

Milyen jellegű feladataid vannak jelenleg az alapítványnál?

Jellemzően címlapanyagokat készítek az utcalapnak, de időnként beszámolókat is írok az alapítványt érintő eseményekről.

Az interjúkészítés eleve közel állt hozzád, vagy inkább új, szokatlan terület volt számodra?

Az iskolában Dévényi István alatt tanultam, ő ismertette meg velem az interjúzást. Persze korábban, a diplomamunkámnál is kellett ilyesmit csinálnom, de az inkább csak egyfajta „szükséges rossz" volt. Hozzám az ügyek mindig közelebb álltak, mint az emberek, így még csak fel sem merült, hogy magamtól valaha ezzel foglalkozzam. Aztán tessék, az élet kilökdösött a monitor mögül, a klaviatúra biztonságából. Új terep volt, de meglepően gyorsan komfortossá vált... Az tény, hogy sosem engedhetem meg magamnak a kényelmet. Itt vagy a szék szélén ül az ember, vagy feláll és elmegy. Pont ettől olyan izgalmas.

Azért, ahogy hallgatlak téged, úgy tűnik egészen megszeretted ezt a műfajt...

Igen, ami engem is meglep. Szociális alapvégzetségem van, de az emberekkel való nyíltabb, „belemenősebb", időnként kicsit konfrontatív kommunikáció idegen volt a habitusomtól. Úgy érzem, hogy ennek ellenére mégis megtaláltam magam ebben az egészben, és élvezni tudom, ahogy a korábban eltervezett, és szépen élére vasalt menetrendet a helyszínen újra és újra felrúgom, hogy intuitív módon beszélgessek azzal, aki épp velem szemben ül.

Volt olyan interjú, ami különösen közel áll hozzád?

Nehéz kérdés, mert amikor benne vagyok az interjúhelyzetekben, akkor mindegyiket „különösen közel" érzem magamhoz. Persze ehhez kell a személyes találkozó, anélkül nem megy. Írásban, valós kapcsolódás nélkül gyakorlatilag képtelenség megtalálni a közös hangot... mondanám, de erre is rácáfolt a valóság, hisz például Tisza Katával megvolt ez a közelség, ami valószínűleg többet elmond az írónő személyéről és ihletett zsenialitásáról, mint bármi másról.

Mintha a tanulmányaid, a frissen megszerzett szakmád és az önkéntes munkád lassan összeérnének. Te hogyan látod ezt az összefonódást?

Kicsit megkerülve a kérdésedet: én alapvetően nem önkéntes munkaként tekintek arra, amit csinálok. Talán mert van az önkéntességgel kapcsolatban egy olyan általános elgondolás, hogy az ilyesmit szabadidődben, fél gőzzel, olyan tessék-lássék módon végzi az ember. Hogy ez egyfajta hobbi, súlytalan „jóemberkedés". Számomra viszont ez ugyanolyan munkahely, mint bármelyik másik. Az már csak mellékes és elhanyagolható körülmény, hogy nem kapok fizetést. De az írás számomra különben sem a pénzről szól.

Van bármilyen olyan számodra kedves vagy fontos történet, amit a nálunk eltöltött önkéntesség során megéltél?

Bármelyik interjúhelyzetet idecitálhatnám, mert mindegyik egy külön kis világ, de talán fontosabb, hogy van egy érdekes történetiség abba, ahogy egyik a másik után következik. Például, amikor Hermányi Mariannal beszélgettem, az egyik színházi karaktere kapcsán említette Pankotai Lili nevét, akivel (részben emiatt) interjúztam nem sokkal később. Jó megélni a látszólag különböző utak egymásba fonódását, ezt az elszeparált életeken keresztül átívelő furcsa folytonosságot. Mintha mindannyian ugyanannak a hatalmas történetnek lennénk a részei.

Milyen szemlélet- vagy tudásbeli változást hozott számodra az alapítványnál végzett munka a hajléktalanságban élő emberekkel kapcsolatban?

Sosem voltak illúzióim azzal kapcsolatban, hogy milyenek az emberek. Azt hiszem a hajléktalan emberektől sem vártam mást, mint bárki mástól, elvégre náluk is ugyanolyan arányban vannak jelen a kiválóságok és a gyarlóságok. Persze a hajléktalanság felerősíthet vagy gyengíthet tulajdonságokat, amik így hangsúlyosabbak lehetnek. Nagyon egyénfüggő, hogy kiből mit hoz ki a nélkülözés. A hajléktalanság számomra egy olyan prizma, ami a fény helyett az ember karakterét töri meg: szétszálazza a személyiség különböző aspektusait, így kontrasztosabban jönnek elő bizonyos tulajdonságok.

Mit üzennél annak, aki még nem vágott bele az önkéntességbe, de már ott motoszkál benne a gondolat?

Alapvetően azt, hogy nagyon erős motivációra van szükség hozzá, anélkül semmi értelme. Ha valaki hirtelen felindulásból vág bele, aztán a kezdeti lelkesedés múltával, amikor szembesül a szociális szféra kegyetlen realitásával, eltántorodik, akkor csak azokat hagyja cserben, akik számolnak vele, és számítanak rá. Azt szoktam mondani, hogy aki erre a területre téved, annak egy kicsit őrültnek, vagy legalábbis mazochistának kell lennie. Szóval nem, a mosoly és puszta szívjóság ide nem elég...

KÖSZÖNJÜK!

MUNKÁNK EREDMÉNYESSÉGÉT ÉS SIKEREIT 2025-BEN IS NAGYBAN MEGHATÁROZTÁK TÁMOGATÓ PARTNEREINK: NAGYON HÁLÁSAK VAGYUNK MINDEN HIVATALOS SZERVNEK, MÉDIUMNAK ÉS ÚJSÁGÍRÓNAK, NONPROFIT SZERVEZETNEK, ISKOLÁNAK, VÁLLALKOZÁSNAK, ÉS BIZALMÁVAL MEGTISZTELŐ MAGÁNSZEMÉLYNEK*, AKIK ÚGY DÖNTÖTTEK, TÁMOGATJÁK A HAJLÉKTALAN EMBEREK FELÉ TETT ERŐFESZÍTÉSEINKET!

Támogatóink, együttműködő partnereink:
Augustine Wien
BMSZKI Alföldi Átmeneti Szálló
Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata
Budapest Főváros Önkormányzata
Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzata
Budapest Főváros VIII. kerület Józsefváros Önkormányzata
Budapesti Rendőrfőkapitányság Közlekedésrendészeti Főosztály
Caritas Wien
Divadlo bez domova
EJHA - Emberi Jogi Nevelők Országos Hálózata
Életet az Ételért Alapítvány, Krisna
ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Kar
ELTE Illyés Sándor Szakkollégium
ERSTE Stiftung
Erzsébetvárosi Zsidó Történeti Tár
FIDE SOCIAL Chess
FLIP - First Financial Life Park
Fővárosi Nagycirkusz
Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár
Fővárosi Szolidaritási Alap
Gödöllői Királyi Kastély
Gül Baba Türbéje
Hajléktalanokért Közalapítvány
INSP
Józsefvárosi Családsegítő Szolgálat
JRS Romania
Kult7 Erzsébetváros
Kulturális Örökség Menedzserek Egyesülete
„la Caixa" Alapítvány
LOUPE Színházi Társulás
LUDWIG Múzeum
Ludwig Múzeum - Kortárs Művészeti Múzeum
Magyar Államkincstár
Moholy-Nagy Művészeti Egyetem
Nemzeti Színház
Néprajzi Múzeum
Népszabadság Egyesület
NIOK Alapítvány
Oltalom Karitatív Egyesület
OTP SimplePay Kft.
Petőfi Irodalmi Múzeum
Pneuma Szöv.
RÉV8 Józsefvárosi Rehabilitációs és Városfejlesztési Zrt.
Romazuri Fesztivál
SICC Production
SOTÉRIA
Stronger Roots - Európai Unió CERV program
Supermanagement
Surprise Basel
Szabadtéri Néprajzi Múzeum (Skanzen)
Szabadúszó Fordítók, Tolmácsok Egyesülete
Sztereo Akt Közhasznú Művészeti Egyesület
Tandem Színház
The Great Marton Conspiracy
Utcajogász Egyesület
Utcáról Lakásba Egyesület
Varsányi Szirének
the Connection Verein
YesEuropa Building Bridges Cultural Association

Konzorciumi partnereink:
Baptista Integrációs Központ BMSZKI
Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei
Csak Egyet Alapítvány
Hajléktalanokért Közalapítvány
KERAK Szociális Alapítvány
Kiút Szociális és Mentálhigiénés Egyesület
Magyar Vöröskereszt Budapesti Szervezete
Menedékház Alapítvány
Oltalom Karitatív Egyesület
Rehab Force Nonprofit Kft.
RÉS Szociális és Kulturális Alapítvány
Szalmaszál a Hajléktalanokért Alapítvány
Tiszta Forrás Alapítvány
Twist Olivér Alapítvány
Utcafront Menedék HSzSzII
Utcáról Lakásba Egyesület

Támogatóink:
Aleido Hungária Kft.
Badur Alapítvány
Bayer Hungária Kft.
Budapest Bike Maffia
Budapestinside Kft.
Carbon Grafit Kft.
Cargill Magyarorszag Zrt.
Civil Impact Nonprofit Kft.
Classic Values Kft.
Crane Fund for Widows and Children
dm-Drogerie Markt Kft.
E.On Hungária Energetikai Zrt.
Deutsche Telekom
ITTC Hungary Kft.
Euroflow Zrt.
Eu-Rópa Tanácsadó Bt
Európai Unió Erasmus+ program
Four Seasons Hotel Gresham Palace
Grayling Hungary Kft
Hankook Tire Magyarország
Három Tarka Macska
Heti Betevő
Hoya Lens Hungary Zrt.
Hungarorisk Biztosításközvetíto Kft.
Ipoly-Rákóczi Kft.
KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület
MagNet Bank Zrt.
Magyar Élelmiszerbank Egyesület
Mfg Film- És Videógyártó Kft.
Népszabadság Egyesület
OTP Bank Nyrt.
OTP Otthonmegoldások Kft.
PCMentor Szerviz Kft.
PPG Trilak Kft.
R-Polita Group Kft.
Studium Bt. Nyomda
UK Online Giving Foundation
Virtuóz Nyomda
Wunderlich Produkciós Iroda
X-Sight Kft.

Dolgozói, munkahelyi, baráti gyűjtések:
Bayer Hungária Kft. munkatársai
OTP munkatársai
Oltyán János és barátai
Nieto Mercedes és tánccsoportja
Pázmány Péter Katolikus Egyetem JÁK Caritas Diákszervezete

Rendezvények:
Aquarium
Három Holló
Kesztyűgyár Közösségi Ház
Pinceszínház
Sztereó Akt Művészeti Közhasznú Egyesület

Médiatámogatóink:
DunapART
Hungarian Literature Online
Klubrádió
Partizán Média
szeretlekmagyarorszag.hu
Tilos Rádió
wmn.hu

Pályázati támogatóink:

Hajléktalanokért Közalapítvány
Fővárosi Szolidaritási Alap
Fővárosi Szociális Közalapítvány
Stronger Roots
Nadace OSF
Nadácia Otvorenej Spoločnosti
NIOK Alapítvány
Glopolis
Az Európai Unió támogatásával

* Magánszemély támogatóink nevét személyiségi és adatvédelmi okokból nem hozzuk nyilvánosságra - de fontos elmondanunk, kitartó és nagylelkű segítségükért nagyon hálásak vagyunk



MENHELY ALAPÍTVÁNY

Mindenkinek legyen otthona!

www.menhely.hu